

EDI SUSANTO

  
Metagraf

# THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Bertumbuh dari Kekuatan  
Kata-Kata Negatif

ISBN 978-602-6328-83-0



9 786026 328830

EDI SUSANTO

THE  
POWER OF  
NEGATIVE  
WORDS

Bertumbuh dari Kekuatan  
Kata-Kata Negatif

Metagraf  
Solo

# THE POWER OF NEGATIVE WORDS

**Bertumbuh dari Kekuatan Kata-Kata Negatif**

Edi Susanto

Editor: Ferrial Pondrafi

Desain Sampul dan Isi: Pras Santoso

Penata Letak Isi: Tri Mulyani Ch.

Proofreader: Cahyadi Prabowo

Cetakan Pertama: November 2018

Metagraf, Creative Imprint of Tiga Serangkai

Jln. Dr. Supomo, No. 23, Solo 57141

Tel. (0271) 714344, Faks. (0271) 713607

<http://www.tigaserangkai.com>

e-mail: [tspm@tigaserangkai.co.id](mailto:tspm@tigaserangkai.co.id)

 Penerbit Tiga Serangkai

 @Tiga\_Serangkai

Anggota IKAPI

Susanto, Edi

The Power of Negative Words: Bertumbuh dari Kekuatan

Kata-Kata Negatif/Edi Susanto

Cetakan 1-Solo

Metagraf, November 2018

viii, 264 hlm; 21 cm

ISBN: 978-602-6328-83-0 (PDF)

1. Motivasi I. Judul

© Hak cipta dilindungi oleh undang-undang  
*All Rights Reserved*

Dicetak oleh PT Tiga Serangkai Pustaka Mandiri

# SEMUA BERAWAL DARI KATA-KATA

**JANGAN** meremehkan kekuatan kata-kata, karena dari sanalah kehidupan Anda terbentuk. Kata-kata yang baik membaikkan pribadi. Sebaliknya kata-kata yang buruk menjauhkan Anda dari kebaikan hidup. Pada dasarnya ada banyak kata yang berserakan dan bertebaran dalam kehidupan ini, baik yang bisa dibaca, didengar, maupun disampaikan. Jika tidak berhati-hati dalam memilihnya, kehidupan Anda dapat bermasalah.

Lalu, bagaimana jika kata-kata negatif yang berserakan itu tidak mampu dihindari? Gunakan kata-kata negatif tersebut sebagai media untuk bertumbuh. Gunakan kekuatan dari persepsi Anda untuk melihat kata-kata negatif dari sudut

pandang yang berbeda maka niscaya hidup Anda akan berubah seperti persepsi Anda.

Buku ini memberi Anda pemahaman yang berbeda tentang bagaimana memanfaatkan kata-kata negatif untuk *outcome* yang positif. Jika Anda ingin menggapai hidup yang lebih sukses, bahagia, dan kaya, buku ini akan mengajak Anda untuk berkomitmen menggapai kehidupan tersebut.

**Metagraf**

# PENGANTAR

## PENULIS

**APA** yang harus dilakukan jika kita tidak mampu membentengi diri dari serbuan kata-kata negatif dan dampak buruknya? Kita harus pandai mendaur ulang kata-kata negatif tersebut menjadi kata-kata positif yang berdampak baik bagi hidup kita. Ya, buku ini akan membahas tentang mendaur ulang kata negatif menjadi kata positif sehingga serbuan kata-kata negatif dari berbagai penjuru justru akan menjadi anugerah bagi hidup Anda.

Anugerah itu sendiri bisa datang dalam berbagai macam bentuk. Anugerah akan senantiasa menjadikan Anda sosok yang lebih baik dan bijaksana. Hadirnya buku ini pun sekali

lagi menyadarkan saya betapa banyak anugerah yang telah saya terima selama ini. Oleh karena itu, saya ingin memulai buku ini dengan ucapan rasa syukur kepada Allah SWT atas aliran anugerah dan hikmah di dalam setiap kondisi dan kejadian negatif yang membuka banyak peluang dan kesempatan bagi saya. Selain itu, ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada:

1. Ayahanda H. Abdul Majid atas teladan kesederhanaan, kerendahan hati, dan kerja keras. Ibunda Hj. Siti Nurjanah atas cinta tanpa syaratnya.
2. Partner hidup saya, Eka Widya Susanto, atas kesetiaannya mendampingi selama 13 tahun.
3. Tim Antusias Training Center, teman seperjuangan dalam mewujudkan Indonesia Excellent 2045: Mas Nugroho, Mas Dasirin, Mas Tyo, dan Mas Nova.
4. Bapak Ferrial Pondrafi dan tim Metagraf atas polesan kreatifnya yang mampu membuat pesan dalam buku ini mudah dipahami pembaca.
5. Peserta seminar dan banyak pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Dan terakhir, terima kasih kepada Anda yang telah meluangkan waktu untuk mengetahui lebih dalam apa yang terkandung dalam buku ini. Semoga Anda mendapatkan banyak manfaat setelahnya. Saya percaya bahwa dengan dilandasi kesediaan untuk bertransformasi menjadi lebih baik, perubahan baik sekecil apa pun akan datang mewujud.

Edi Susanto

# DAFTAR ISI

- |     |   |
|-----|---|
| iii | <b>SEMUA</b><br>BERAWAL DARI<br>KATA-KATA |
| v   | <b>PENGANTAR</b><br>PENULIS               |
| vii | <b>DAFTAR</b><br>ISI                      |
| 1   | <b>PINTU</b><br>MASUK                     |

5

**BAGIAN I  
KEKUATAN  
KATA-KATA**

31

**BAGIAN II  
KATA-KATA SAKTI  
PENGUBAH  
TAKDIR**

107

**BAGIAN III  
KEKUATAN  
KATA-KATA  
NEGATIF**

259

**PINTU  
KELUAR**

261

**DAFTAR  
PUSTAKA**

263

**TENTANG  
PENULIS**

# PINTU MASUK

**THE** *Power of Negative Words* bukan teori. Sebab saya bukan seorang akademisi, justru sebaliknya, saya seorang produk gagal perguruan tinggi (*drop out* dua kali dari kampus). Ini adalah buku tentang praktik menjalani hidup. Praktik mengubah kemalangan (kejadian negatif) menjadi keberuntungan (kejadian positif).

Buku ini saya tulis berdasarkan pengalaman pribadi dalam mengubah realitas negatif (*drop out* dari universitas dua kali, terbuang dari keluarga 11 bulan, menganggur, dan miskin) menjadi realitas positif (menjadi wirausaha, motivator, dan

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

penulis). Didukung dengan studi literatur lebih dari ratusan buku tentang psikologi populer dan spiritual, saya ingin memaparkan bagaimana perubahan realitas itu bisa terjadi. Mari kita kupas satu per satu!

Saat *drop out* dari universitas, sebagian besar orang akan memberikan makna yang negatif dari kejadian tersebut. Sehingga lahirlah kata-kata negatif yang entah sekadar dipikirkan, ditulis, maupun diucapkan. Kata-kata negatif tersebut seperti:

- susah mencari kerja,
- masa depan suram,
- sulit mendapatkan istri yang cantik,
- dan seterusnya.

Efeknya? Akan timbul tindakan atau perilaku yang destruktif seperti depresi, marah, dan sikap menyalahkan diri atau orang lain karena perasaan kecewa dan takut dengan bayangan dari kata-kata tersebut. Pada akhirnya tindakan atau perilaku tersebut berujung pada realitas negatif dalam bentuk ketidakberdayaan hidup.

Apa jadinya jika realitas *drop out* dari universitas dimaknai secara positif? Akan lahir kata-kata positif yang menyertainya seperti:

- kesempatan besar menjadi wirausaha,
- bebas dari persaingan mencari kerja,
- saatnya belajar dengan cara sendiri,
- dan seterusnya.

Efeknya? Akan lahir ide-ide kreatif, optimisme, dan semangat yang menjadikan hidup penuh daya (*powerful*). Pada akhirnya realitas positif pun terbangun berupa solusi atau jalan keluar.

Dari contoh *drop out* di atas, dapat disimpulkan bahwa ada enam langkah dalam mengubah realitas dalam hidup atau melakukan transformasi, yaitu:

1. Kejadian bersifat netral: tidak baik atau buruk.
2. Makna yang kita berikan yang akan menentukan kejadian itu baik atau buruk.
3. Makna yang kita berikan akan melahirkan kata positif atau negatif.
4. Kata yang tercipta (dalam pikiran, lisan, atau tulisan) akan melahirkan emosi yang kuat.
5. Emosi yang kuat memicu lahirnya tindakan (positif atau negatif).
6. Akumulasi tindakan akan menciptakan realitas (positif atau negatif).

Perhatikan step keempat, kata-kata ikut berperan besar dalam menciptakan perubahan hidup. Alur kekuatan kata-kata dalam mencipta realitas positif akan tampak sebagai berikut:

- (i) Kejadian Netral > Makna Negatif > **Kata Negatif** > Tindakan Destruktif > Realitas Negatif
- (ii) Kejadian Netral > Makna Positif > **Kata Positif** > Tindakan Konstruktif > Realitas Positif

Buku ini akan mengupas tentang kekuatan kata-kata negatif dalam menciptakan realitas yang positif: menciptakan hidup yang sukses, bahagia, dan kaya.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Di mana peran dari kata-kata negatif dalam menciptakan realitas yang positif? Perhatikan alur kekuatan kata-kata negatif dalam menciptakan realitas positif berikut ini:

Kejadian Netral > Makna Negatif > Kata Negatif > ***Makna Positif*** > ***Kata Positif*** > ***Tindakan Konstruktif*** > Realitas Positif

Jadi, kekuatan kata-kata negatif dalam menciptakan kehidupan yang sukses, bahagia, dan kaya terletak di dalam kemampuan untuk mendaur ulang kata-kata negatif tersebut. Mendaur ulang kata-kata negatif adalah memberikan arti ulang yang positif pada setiap kata-kata negatif, sehingga akan muncul kata atau kalimat positif untuk diterapkan menjadi tindakan konstruktif.

Ada tiga langkah untuk mendaur ulang kata-kata negatif menjadi sebuah kekuatan perubahan hidup yaitu:

1. Gali ***makna yang positif*** dari setiap kata-kata negatif.
2. Wujudkan makna positif menjadi ***kata atau kalimat yang positif***.
3. Terapkan kata atau kalimat yang positif ke dalam ***tindakan kanstruktif***.

Tugas saya dalam buku ini adalah memberikan contoh bagaimana memberi makna/arti positif dari kata-kata negatif dan mengubahnya menjadi kalimat positif (langkah 1 dan 2) untuk menstimulasi kecerdasan/kebijaksanaan Anda. Langkah ketiga adalah tugas Anda. Sebab Anda sendiri yang akan menuai buah manis dari perubahan yang terjadi. Mari kita mulai!

# BAGIAN I

# KEKUATAN

# KATA-KATA

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Kata-kata mempunyai kekuatan yang dahsyat dalam membangun realitas. Masa iya sih? Perhatikan ini!

1. Kita menuangkan hikmah dari suatu kejadian melalui kata.
2. Kita berkomunikasi dengan kata-kata.
3. Kita menyimpulkan setiap hasil dengan kata-kata.

Pada akhirnya kita memahami realitas sekarang juga dengan bantuan kata-kata. Oleh karena itu, dengan kata-kata pula kita bisa menciptakan realitas di masa depan yang kita inginkan. Kunci suksesnya adalah kendalikan kata-kata yang Anda ucapkan atau tulis untuk menciptakan kehidupan yang Anda inginkan. Jika tidak, maka kata-kata itu akan mengendalikan hidup Anda ke arah yang tidak Anda inginkan.

Bagian pertama buku ini akan mengemukakan tentang kekuatan kata-kata dalam membangun masa depan Anda. Di dalamnya juga akan dikemukakan berbagai riset atau penelitian tentang kekuatan kata-kata yang berdampak positif bagi kesehatan fisik dan emosional, hubungan, interaksi, kesehatan mental, pendidikan, bisnis, dan kekayaan.

Penasaran? Segera baca halaman selanjutnya! *Let's go!*

## 01. MEMBANGUN REALITAS DENGAN KEKUATAN KATA-KATA

### Kekuatan Kata-Kata untuk Mengubah Takdir

Apakah takdir bisa diubah? Sebagian menjawab bisa, sebagian lain menjawab tidak bisa. Saya tidak akan menghakimi kedua kubu yang berseberangan pendapat tersebut, melainkan menyatukan kedua jawaban tersebut menjadi jawaban yang lebih utuh dan saling melengkapi.

Ada takdir yang tidak bisa diubah, contohnya peristiwa kelahiran dan segala hal yang menyertainya seperti siapa orang tua kita, jenis kelamin, warna kulit, rambut, bola mata, dan sebagainya. Akan tetapi, ada pula takdir yang Anda punya kuasa untuk mengubahnya, seperti kesuksesan, kebahagiaan, dan kekayaan hidup.

Bagaimana sikap Anda? Takdir yang tidak bisa Anda ubah harus dijalani dengan ikhlas dan cerdas. Ikhlas artinya menerima tanpa mempertanyakan kebijaksanaan Tuhan, cerdas artinya menjalani ketetapan atau takdir tersebut dengan kreatif agar memberikan kegunaan yang besar bagi sebanyak mungkin orang.

Sebaliknya, takdir yang bisa Anda ubah merupakan tanggung jawab Anda untuk mentransformasikan kehidupan yang negatif, seperti kegagalan, kesengsaraan, dan kemiskinan menjadi kesuksesan, kebahagiaan, dan kekayaan. Lalu apakah benar

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

manusia mampu mengubah takdirnya? Mari kita pahami bersama!

Takdir adalah hasil yang telah Tuhan tetapkan dalam hidup. Ada hasil yang ditetapkan tanpa mengikutsertakan manusia (takdir yang tidak bisa diubah yang harus diterima dengan ikhlas dan dijalani dengan cerdas), ada pula hasil yang ditetapkan dengan mengikutsertakan manusia (takdir yang dapat diubah). Bukankah Tuhan berfirman bahwa nasib suatu kaum tidak akan diubah kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa yang ada pada diri mereka? Hal ini tentu memberikan harapan kepada manusia untuk senantiasa berusaha melakukan upaya yang terbaik dalam menjalani hidupnya.

Mengubah takdir = mengubah hasil. Lalu dari mana hasil tercipta? Dari akumulasi tindakan atau serangkaian tindakan. Apa yang mendorong manusia bertindak? Emosi dalam beragam bentuk, baik positif maupun negatif, seperti rasa butuh, rasa takut, rasa tamak, rasa senang, dan rasa takut. Emosi positif akan memicu tindakan yang konstruktif atau membangun. Sebaliknya, emosi yang negatif akan mendorong tindakan yang destruktif atau merusak.

Apa yang memicu lahirnya emosi? Kata-kata. Perkataan yang positif seperti cinta, optimis, sukses, bahagia, dan kaya akan memunculkan emosi positif serta memberdayakan (*powerful*). Sebaliknya, perkataan yang negatif seperti gagal, kalah, sulit, sengsara, dan miskin akan memunculkan emosi yang negatif yang membuat hidup terpuruk (*unpowerful*).

Itulah kekuatan dari kata-kata. Kata-kata bisa menciptakan kehidupan yang sukses sekaligus gagal, kebahagiaan sekaligus kesengsaraan, kekayaan sekaligus kemiskinan. Semua itu tergantung dari jenis kata-kata yang sering Anda dengar, baca, ucapkan, dan pikirkan.

Dari mana kata-kata tercipta? Kata-kata lahir dari makna atau arti yang Anda berikan atas setiap kejadian atau peristiwa yang Anda alami. Setiap kejadian yang mendatangkan suka cita dan kemenangan akan diartikan positif. Sebaliknya setiap kejadian yang mendatangkan duka lara dan kegagalan akan diartikan negatif.

Jadi, jika kata-kata lahir dari makna yang Anda berikan, maka Anda dapat mengubah kata-kata dengan mengubah makna atau memberikan pemaknaan baru atas setiap kejadian yang Anda alami. Hingga pada akhirnya, perubahan kata akan mengubah emosi dan berujung pada berubahnya respons atau tindakan Anda. Akumulasi dari tindakan itulah yang akan menjadi takdir. Itulah enam mata rantai pencipta takdir manusia: kejadian, makna, kata, emosi, tindakan, dan realitas.

Jika enam mata rantai takdir tersebut dirumuskan, maka akan tampak dalam tabel sebagai berikut:

Kasus	Kejadian	Makna	Kata	Emosi	Tindakan	Realitas
I	+	+	+	+	+	+
II	-	-	-	-	-	-
III	-	+	+	+	+	+

## Enam Mata Rantai Takdir

Mari Anda pahami dan rangkai enam mata rantai takdir satu per satu agar semakin yakin bahwa Anda memiliki kendali untuk mengubah takdir Anda.

### 1. Kejadian

Apa yang terjadi dalam hidup Anda dan peristiwa yang Anda alami setiap hari merupakan sebuah kejadian. Kejadian yang Anda alami merupakan potongan *puzzle* dari kejadian yang berlangsung di semesta raya. Ibaratnya kejadian yang sedang Anda alami merupakan titik kecil dari ratusan triliun titik yang membentuk sebuah garis dari ratusan miliar yang menyusun sebuah lukisan agung semesta raya. Jadi, kejadian yang Anda alami terhubung dengan kejadian lain dan saling memengaruhi untuk satu tujuan tunggal.

Kejadian yang berlangsung setiap hari baik yang terindera seperti aktivitas kerja manusia dan fenomena alam, maupun yang tidak terindera seperti regenerasi sel tubuh, pergeseran lempeng bumi, hingga pergerakan benda-benda langit ada dalam penyelenggaraan Ilahi. Semua kejadian itu bergerak harmonis dalam pengaturan-Nya dengan tingkat akurasi yang sangat tinggi. Mereka saling mengisi dan melengkapi sehingga tercipta kehidupan yang Anda jalani saat ini.

Jadi bisa Anda simpulkan bahwa:

1. Kejadian yang Anda alami merupakan bagian dari kejadian semesta yang bergerak bersama secara harmonis menuju ke satu tujuan tunggal.

2. Kejadian yang Anda alami merupakan penyelenggaraan Ilahi dengan melibatkan Anda sebagai aktor atau pelakunya.

Dengan demikian, kejadian itu ada di luar kontrol atau kendali Anda sebagai manusia. Meskipun begitu, bukan berarti Anda hanya dapat menerimanya saja alias pasif. Anda bisa aktif mengontrolnya. Bagaimana caranya? Anda bisa mengontrol kejadian dengan memberikan makna atau arti atas kejadian yang Anda alami. Memberikan arti ada dalam kontrol atau kendali Anda. Anda harus bisa membaca pesan yang ingin Tuhan sampaikan dalam setiap kejadian yang Anda alami. Ingat, baca pesannya, bukan kejadiannya! Lalu bagaimana cara Anda memberi makna atas setiap kejadian yang Anda alami? Lanjutkan membaca, Anda akan menemukan jawabannya.

## 2. Makna

Manusia adalah makhluk pemberi makna. Manusia menciptakan nasib baiknya dengan memberikan makna dan bereaksi positif pada setiap kejadian yang dialaminya. Manusia diberikan akal sebagai peranti atau alat untuk memberikan arti pada setiap kejadian yang dialaminya. Dengan akalnya tersebut, manusia bisa secara proaktif memberikan arti yang positif dalam setiap kejadian negatif yang dialaminya. Bisa juga secara reaktif dengan memberikan arti negatif atas setiap kejadian negatif yang menimpanya.

Mari ambil contoh yang simpel saja. Saat ban bocor dalam perjalanan menuju ke kantor, secara reaktif Anda merasa jengkel dan akan mengumpat, "Sial, bisa telat aku!" Emosi negatif tersebut akan menjadikan Anda *bad mood* dan

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

merusak suasana hati Anda hari itu. Sebaliknya, dengan kesadaran penuh, secara proaktif Anda bisa memberikan arti positif seperti, "Perintah Tuhan kepadaku untuk mengan-  
tarkan rezekinya tukang tambal ban" atau "Tuhan sedang menghambat perjalananku untuk menyelamatkan hidupku." Apa efek dari arti yang positif tersebut? Dengan tenang Anda mengeluarkan *handphone* memberi tahu teman kalau Anda datang terlambat. Anda pun melenggang menuntun kendaraan mencari bengkel tanpa rasa jengkel.

Perhatikan lagi contoh kejadian sederhana di atas! Saat secara proaktif Anda memberikan arti positif atas setiap kejadian, maka akan terpikirkan atau terucap kata-kata positif yang menenangkan. Kata-kata yang menyimpulkan arti yang Anda ciptakan dari kejadian tersebut memberikan kekuatan untuk mengambil tindakan, yaitu menghubungi teman dan mencari bengkel. Itulah kekuatan kata-kata.

### 3. Kata-Kata

Kata-kata adalah perwujudan dari makna yang Anda berikan dalam merespons kejadian. Sebagai perwujudan dari makna, Anda harus terampil dalam menciptakan dan menyusun kata-kata. Sebab kata-kata yang tepat bisa menjadikan Anda penuh daya, sebaliknya kata-kata yang salah menjadikan Anda tidak berdaya.

Kata-kata yang tepat adalah kata-kata yang dapat melahirkan emosi yang *powerful*. Sebaliknya kata-kata yang salah memicu lahirnya emosi yang *unpowerful*. Mari ambil contoh saat ada orang yang memberikan Anda (maaf) kotoran sapi, Anda bisa mengatakan:

"Kurang ajar, jangan menghina saya ya!"

"Terima kasih, telah memberi saya pupuk!"

Kata-kata pertama membangkitkan emosi negatif yaitu marah. Kata-kata kedua menerbitkan emosi positif yaitu senang. Selanjutnya emosi inilah yang akan menjadi bahan bakar penggerak tindakan. Bagaimana emosi memainkan perannya sebagai penggerak tindakan, berikut ini bahasannya.

#### 4. Emosi

Mendengar kata "emosi", arti yang diberikan cenderung negatif seperti kesal, marah, atau jengkel. Padahal ada juga emosi yang berarti positif seperti senang dan antusias. Agar tidak bingung, mari selami emosi lebih dalam. Emosi adalah rasa yang bangkit dari kata-kata yang dibaca, didengar, atau dipikirkan.

Emosi bisa muncul dalam empat bentuk, yaitu:

1. Emosi positif ekspresif, seperti antusiasme.
2. Emosi positif impresif, seperti damai.
3. Emosi negatif ekspresif, seperti marah.
4. Emosi negatif impresif, seperti depresi.

Setelah emosi tersulut, maka otot tubuh akan meregang untuk mengambil tindakan dan pikiran akan tajam untuk memberikan perintah. Jenis emosi yang timbul akan menentukan jenis tindakan yang akan diambil. Emosi negatif akan menghasilkan tindakan yang merusak atau destruktif. Seperti orang yang marah, ia akan agresif untuk menyerang atau

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

membuat kerusakan. Emosi yang positif akan menimbulkan tindakan yang membangun atau konstruktif, seperti orang yang sedang semangat-semangatnya akan bekerja dengan antusias, ceria, dan bersikap ramah pada setiap orang yang dijumpainya.

Lalu bagaimana mengendalikan emosi agar bisa menghasilkan tindakan yang konstruktif? **Pertama**, dengan memilih kata. Pilihlah kata-kata yang positif dalam menghadapi orang atau saat mengalami suatu kejadian. Misal katakan "pupuk" untuk orang yang memberikan Anda kotoran sapi. **Kedua**, pusatkan fokus. Pusatkan pikiran Anda pada dampak positif apa yang tercipta atas reaksi yang akan Anda berikan nanti. Misal fokuskan pada guna pupuk yang menyuburkan tanah, bukan pada kotoran yang menjijikkan. **Ketiga**, aturlah napas. Atur napas Anda saat Anda hendak merespons. Tarik napas panjang saat emosi negatif mulai melanda, lalu berhenti sejenak (jeda) sebelum merespons. Tarikan napas panjang disertai embusan perlahan beberapa kali akan memberikan pasokan oksigen yang cukup ke otak. Efeknya Anda mampu berpikir dengan lebih jernih dan bijaksana.

Kendalikan emosi Anda! Jika tidak, Anda yang akan dikenalikannya. Kendalikan emosi Anda, karena tindakan akan mengikuti perintah Anda. Jika tidak, Anda akan dibuat menyesal dengan tindakan Anda yang tidak terkontrol.

## 5. Tindakan

Tindakan adalah penyebab dari suatu hasil. Akumulasi tindakan akan menciptakan akumulasi hasil yang akan

berujung pada terbangunnya nasib. Sehingga jika ingin mengubah hasil dan nasib, Anda harus mengubah tindakan. Albert Einstein mengatakan, "Hanya orang gila saja yang mengharapkan hasil berbeda dengan melakukan hal yang sama terus-menerus."

Manusia bukanlah robot yang mampu bertindak otomatis sesuai dengan program yang ditanamkan dalam prosesornya. Manusia memiliki kehendak dalam mengambil tindakan, memiliki kuasa untuk memilih mau melakukan apa.

Ada empat jenis tindakan. Tindakan berdasarkan dampak atau akibatnya dibedakan menjadi dua: tindakan destruktif dan konstruktif. Sedangkan berdasarkan nilainya dibedakan menjadi sibuk dan produktif.

Tindakan destruktif akan berdampak memberikan kerusakan pada diri sendiri ataupun orang lain. Contohnya ketika orang sedang marah lalu ia melakukan tindakan agresif dengan memukul lawan bicara, maka akan terjadi perkelahian atau penganiayaan. Di sisi yang berbeda, tindakan konstruktif akan memberikan dampak yang membangun kebaikan, seperti menolong orang akan mendapatkan teman baru dan kerja sama atau dukungan.

Sibuk berbeda dengan produktif. Setiap aktivitas yang memakan waktu, tenaga, pikiran juga termasuk uang bisa dimasukkan dalam kategori sibuk, tapi belum tentu produktif. Produktif adalah kesibukan yang bernilai. Jika dirumuskan: sibuk + nilai = produktif. Jadi, aktivitas yang tidak mempunyai nilai (pengetahuan, sosial, dan ekonomi) disebut kesibukan.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Contohnya menonton TV berlebihan atau nongkrong di kafe tanpa agenda yang jelas. Sedangkan aktivitas yang mempunyai nilai disebut produktif. Contohnya belajar untuk menambah pengetahuan atau mempelajari keterampilan baru (nilainya berupa peningkatan kapasitas diri), bekerja untuk mengembangkan karier (nilainya berupa ekonomi atau finansial), atau menghasilkan karya (nilainya berupa ciptaan atau kontribusi). Ingat ini baik-baik: orang kaya tidak sibuk, tapi produktif. Sebaliknya, orang miskin itu sibuk, tapi tidak produktif.

## 6. Realitas

Realitas atau kenyataan adalah hasil yang kita terima atau peristiwa yang kita alami. Realitas merupakan akumulasi dari tindakan kita. Ada dua jenis realitas. **Pertama**, realitas eksternal berupa kejadian. **Kedua**, realitas internal berupa persepsi. Realitas eksternal bersifat objektif karena berupa kejadian yang ada di dunia fisik. Sedangkan realitas internal bersifat subjektif karena berupa persepsi yang ada di dunia mental atau pikiran. Realitas eksternal ada di luar kontrol Anda, tidak bisa Anda kendalikan, hanya bisa Anda terima. Sedangkan realitas internal ada dalam kontrol Anda atau bisa Anda kendalikan. Kendalikan yang kedua!

Hukum yang berlaku dalam mengalami dua realitas di atas adalah Anda tidak bisa mengatur kejadian apa yang akan Anda alami tapi Anda bisa mengontrol reaksi Anda saat mengalaminya dengan mengendalikan persepsi Anda. Bagaimana cara mengendalikan persepsi? Akan saya jelaskan nanti.

Jadi realitas subjektif berada pada ranah persepsi, sedangkan realitas objektif berada pada ranah kejadian itu sendiri yang bersifat netral.

Kejadian atau peristiwa adalah hasil dari tindakan Anda yang harus Anda terima. Jika kejadiannya berupa keberhasilan dan kemenangan, bersyukurlah dengan berbagi kepada sesama yang membutuhkan. Sebaliknya, jika kejadiannya berupa kegagalan atau kekalahan, belajarlah! Alami setiap kejadian dengan total agar bisa menciptakan persepsi yang tepat! Itulah kunci untuk merasakan kebahagiaan dan ketenangan batin dalam setiap situasi.

Persepsi sebagai suatu realitas subjektif bisa Anda kendalikan 100%. Kemampuan dalam memberikan persepsi atas peristiwa yang Anda alami adalah benih bagi kejadian berikutnya yang Anda inginkan. Jadi, sangatlah penting untuk bisa mengendalikan persepsi Anda dalam menghadapi setiap situasi. Berikut ini saya bagikan caranya:

1. Jika kejadian Anda suka, waspadai keburukannya.
2. Jika kejadian tidak Anda suka, temukan kebaikannya.

Ya, cuma itu saja. Tidak usah panjang-panjang. Langsung dipraktikkan saja. Di dalam praktik ada pembelajaran yang sesungguhnya.

## Mendaur Ulang Kata-Kata Negatif

Mendaur ulang kata-kata negatif adalah memberikan arti ulang yang positif pada setiap kata-kata negatif. Mengapa kata-kata negatif perlu didaur ulang atau diberikan pemaknaan

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

baru yang positif? Agar bisa memicu lahirnya emosi yang positif. Sebab sudah Anda ketahui di awal tadi bahwa emosi yang positif menjadi bahan bakar untuk menggerakkan tindakan yang konstruktif, sehingga sebagai hasil kumulatifnya adalah kehidupan yang sukses, bahagia, dan kaya. Mari mulai mendaur ulang kata-kata negatif!

Perhatikan kejadian berikut ini. Anda mengalami bocor ban dalam perjalanan penting untuk suatu transaksi bisnis. Mana yang menjadi respons Anda?

**1. Merespons negatif.**

- a. Anda berpikir sedang kena sial dan akan kehilangan transaksi bisnis tersebut.
- b. Anda mengumpat dengan kata-kata kotor.
- c. Anda jengkel dan marah.
- d. Anda menelepon teman dengan nada tinggi lalu bergegas mencari bengkel.
- e. Karena jengkel, di bengkel Anda diam saja, mengabaikan semua orang.

**2. Merespons positif.**

- a. Anda berpikir Tuhan sedang menghambatkan Anda untuk suatu kebaikan.
- b. Anda mengucap syukur atas penyelamatan ini.
- c. Anda menarik napas dalam-dalam dan menyunggingkan senyuman.
- d. Dengan tenang Anda menelepon teman dan bergegas ke bengkel.

- e. Sambil menunggu di bengkel, Anda bicara ramah dengan orang di sekitar Anda sehingga dipertemukan dengan calon pembeli produk/jasa Anda berikutnya.

**Perhatikan!** Ternyata jenis responslah yang akan menentukan realitas, bukan kejadiannya, entah itu positif atau negatif. Respons yang tepat akan menghasilkan realitas positif. Sebaliknya respons yang salah akan menghasilkan realitas negatif. Yuk, mulai sekarang belajar membangun respons yang tepat.

**Respons kita dibangun dari:**

1. Arti/makna yang Anda berikan atas setiap kejadian yang Anda alami.
2. Kata-kata yang Anda gunakan untuk menyimpulkan arti.
3. Emosi yang muncul dari kata-kata yang tercipta.
4. Tindakan untuk mengekspresikan emosi yang timbul.

**Respons yang tepat terdiri atas:**

1. Kejadian positif > diberi arti positif > melahirkan kata positif > memicu emosi positif > menggerakkan tindakan konstruktif
2. Kejadian negatif > diberi arti positif > melahirkan kata positif > memicu emosi positif > menggerakkan tindakan konstruktif (diberikan contoh pada bagian III)

**Respons yang salah terdiri atas:**

1. Kejadian positif > diberi arti negatif > melahirkan kata negatif > memicu emosi negatif > menggerakkan tindakan destruktif

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

2. Kejadian negatif > diberi **arti** negatif > melahirkan **kata** negatif > memicu **emosi** negatif > menggerakkan **tindakan** destruktif

Daur ulang kata-kata negatif ada di dalam ketepatan respons kita dalam menghadapi kejadian negatif, yaitu dengan **memberi arti baru yang positif** hingga pada akhirnya akan timbul emosi positif yang menggerakan tindakan konstruktif. Sehingga terciptalah realitas yang positif.

## Memberi Arti Baru yang Positif

Untuk bisa memberikan arti baru yang positif dari kata-kata negatif, Anda perlu meningkatkan keterampilan berpikir. Anda harus berpikir meluas, mendalam, dan terbalik.

### 1. Berpikir Meluas

Lakukan pergeseran paradigma, perluas sudut pandang Anda sehingga Anda memiliki gambaran yang lebih utuh dan terhubung. Dengan berpikir meluas, Anda mampu melihat suatu kejadian secara menyeluruh. Lepas dari tempurung paradigma yang sempit. Efek kumulatifnya adalah Anda mampu melihat segala sesuatu yang berhubungan dengan kejadian yang sedang Anda alami, sehingga Anda bisa berpikir terbuka, kooperatif, dan fleksibel. Berbekal pikiran terbuka, Anda akan mudah menciptakan arti baru dari suatu kejadian.

Misalnya saat mengalami PHK, berpikirlah meluas! Memang betul PHK itu **akhir** dari pekerjaan Anda di perusahaan tempat Anda bekerja. Akan tetapi, PHK juga **awal** dari pekerjaan

Anda di perusahaan baru atau awal dari kesuksesan Anda menjadi seorang pengusaha. Dengan berpikir meluas Anda memiliki pandangan yang lebih luas: utuh dan menyeluruh, tidak hanya satu sisi saja, tapi dari beragam sisi.

## 2. Berpikir Mendalam

Anda harus mencari akar suatu masalah jika ingin menemukan solusi yang tuntas. Memahami permukaan saja tidaklah cukup. Anda wajib menyelam sampai ke dasar untuk menemukan esensi atau inti suatu permasalahan. Anda membutuhkan kemampuan untuk berpikir mendalam. Dengan berpikir mendalam, Anda akan memahami apa yang menjadi esensi suatu masalah, bukan sekadar tampilan luarnya saja. Oleh karena Anda telah menemukan esensinya, maka Anda dapat merumuskan arti baru dari masalah yang sedang dihadapi.

Ambil contoh misalnya Anda harus *drop out* dari universitas. Apa yang Anda pikirkan? Hal awal yang terpikir tentunya adalah susah mencari pekerjaan atau masa depan suram. Cobalah untuk berpikir mendalam hingga ke akar permasalahan. Jangan sekadar menilai di permukaan saja. Temukan esensi atau intinya. Esensi dari *drop out* adalah terputusnya akses untuk belajar formal di universitas. Sedangkan belajar di tempat lain masih terbuka lebar, seperti di seminar, kursus, pelatihan, buku, *online*, magang, dan beragam tempat belajar lainnya.

Terputusnya satu tempat belajar tidak akan menjadikan masa depan Anda suram. Sebab yang menjadikan masa depan Anda cerah adalah kemampuan belajar Anda, bukan

tempat di mana Anda belajar dan kemampuan Anda dalam menerapkan apa yang Anda pelajari, bukan pengetahuan yang Anda kumpulkan.

### 3. Berpikir Terbalik

Kemampuan dalam melihat dua hal yang berbeda atau berlawanan sebagai suatu kesatuan akan mampu mengantarkan Anda pada pemahaman yang utuh dan lengkap. Anda akan mampu melihat titik putih dalam bidang hitam atau sebaliknya titik hitam dalam bidang putih secara bersama-sama (melihat titik sekaligus bidangnya).

Pada gilirannya, pemahaman yang utuh memberikan kemampuan kepada Anda untuk mengubah kata negatif menjadi kata positif. Terkesan terbalik, namun sebenarnya ini tentang dari sudut mana Anda memandangnya.

Ambil contoh ketika seorang anak mengalami kesulitan dalam memahami pelajaran di sekolah dan mendapatkan nilai-nilai di bawah standar. Itu adalah masalah bagi setiap orang tua. Akan tetapi, hal itu menjadi berkah bagi bimbingan belajar. Karena kondisi tersebut menjadikan bimbingan belajar banjir orderan. Jadi, masalah orang tua menjadi hadiah bagi bimbingan belajar.

Lalu apakah hal tersebut berarti bahagia di atas penderitaan orang lain? Justru itu adalah jalan untuk membahagiakan mereka yang "menderita". Sebab dalam hidup akan selalu ada masalah dan musibah. Dalam kasus di atas, di sanalah peran bimbingan belajar menyelesaikan masalah dan

menghilangkan musibah orang tua yang memiliki anak dengan nilai di bawah standar.

Pesannya, berpikirlah terbalik, maka kata negatif bisa Anda transformasikan menjadi kata positif yang akan berujung pada tindakan konstruktif dan nasib yang eksklusif.

## Menggunakan Kata-Kata Negatif dengan Tepat

Ada satu cara lagi dalam mendaur ulang kata-kata negatif tanpa harus memberi arti baru yang positif, yaitu dengan menggunakan kata-kata negatif pada konteks atau kondisi yang tepat. Kata-kata negatif dibiarkan tetap mempunyai arti yang negatif, hanya saja digunakan dengan tepat pada kondisi tertentu sehingga memiliki arti baru yang positif.

Ada banyak contoh kata-kata negatif yang digunakan dengan tepat mampu memunculkan arti yang positif, antara lain sebagai berikut:

### 1. Egois

- Egoislah kepada orang yang tidak baik.
- Egoislah kepada setiap ajakan untuk berbuat jahat.
- Egoislah kepada diri yang penunda dan pengeluh.

### 2. Iri

- Irilah atas sifat baik dan perilaku terpuji orang lain.
- Irilah dengan perjuangan dan kerja keras orang lain.
- Irilah dengan semangat belajar orang lain yang menggebu.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

### 3. Minder

- Minderlah untuk melakukan sesuatu dengan niat tidak tulus dan tidak baik.
- Minderlah saat melakukan upaya yang setengah-setengah.
- Minderlah saat melakukan yang haram dan ilegal.

### 4. Sombong

- Sombonglah untuk menyadarkan orang yang khilaf.
- Sombonglah untuk memotivasi orang yang lemah.
- Sombonglah untuk memicu timbulnya kepercayaan diri.

### 5. Rakus

- Rakuslah dalam melakukan hal-hal yang menyejatkan sesama.
- Rakuslah dalam memberikan manfaat dan kebaikan.
- Rakuslah dalam menuntut ilmu.
- Rakuslah dalam memperbaiki kecacatan karakter.

Pada bagian III akan dibahas lebih lanjut penempatan kata-kata negatif pada konteks atau kondisi yang tepat sehingga memberikan sebuah kekuatan tindakan yang akan berujung kepada realitas hidup yang positif: sukses, bahagia, dan kaya.

## 02. DAMPAK DAHSYAT KATA-KATA

*"Words. So powerful. They can crush a heart, or heal it. They can shame a soul, or liberate it. They can shatter dreams, or energize them. They can obstruct connection, or invite it. They can create defenses, or melt them. We have to use words wisely."* - Jeff Brown

Bayangkan ketika Anda mendapatkan kata-kata seperti ini, "Kamu telah gagal kuliah, masa depanmu akan suram."

1. Apa yang Anda pikirkan? Kehidupan yang penuh dengan kesulitan, kemiskinan, dan kesengsaraan.
2. Bagaimana perasaan Anda? Tertekan, putus asa, dan depresi.
3. Lalu apa reaksi Anda? Mengurung diri di kamar, melampiaskan perasaan ke hal yang negatif.

Akan tetapi, jika kata-kata di atas diganti menjadi, "Kamu telah *drop out*, masa depan ada di tanganmu sendiri."

1. Apa yang Anda pikirkan? Pelajaran apa yang bisa diambil, solusi, atau jalan keluar.
2. Bagaimana perasaan Anda? Merasa tertantang untuk berjuang.
3. Apa reaksi Anda? Mencari ide untuk membuka usaha dan memulainya.

Ternyata kata-kata yang berbeda, meskipun kejadiannya sama, akan memberikan dampak yang berbeda pula pada:

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

1. **Persepsi:** apa yang dipikirkan.
2. **Emosi:** apa yang dirasakan.
3. **Aksi:** apa yang dilakukan.

Kata-kata yang terucap bisa membesarkan hati sekaligus menyiutkan nyali. Demikian pula kata-kata yang tertulis dapat menyakiti sekaligus menyembuhkan. Itulah dampak dari kata-kata. Mari kita pahami lebih dalam dampak dahsyat kata-kata!

### **Persepsi: Apa yang Anda Pikir/Pahami**

Apa yang kita pikirkan atau pahami setelah kita mendengar kata-kata atau membaca kata-kata yang tertulis disebut persepsi. Persepsi jauh lebih penting daripada arti sebenarnya atau pesan yang ingin disampaikan melalui kata-kata. Persepsi bersifat subjektif berupa penilaian atau arti yang Anda berikan pada kata-kata yang Anda dengar atau baca. Oleh karena itu, pandailah dalam merangkai kata sehingga Anda bisa menciptakan persepsi yang Anda inginkan untuk didengar atau dibaca orang lain. Bahkan intonasi yang berbeda pun akan menciptakan persepsi yang berbeda saat Anda mengucapkan suatu kata.

Berikut adalah contoh dampak kata-kata dalam membangun persepsi di berbagai bidang kehidupan!

#### **1. Bidang Parenting: Mendidik Anak**

Saat Anda mendapati anak Anda memiliki nilai matematika 5, apa yang akan Anda katakan kepadanya? Kata-kata yang

dapat Anda sampaikan kepada anak Anda adalah sebagai berikut.

- a. Kamu itu gimana sih, kan sudah Mama leskan. Masih saja dapat nilai 5.
- b. Kamu pasti malas belajar. Bikin malu orang tua saja.
- c. Wah anak Mama hebat, bisa menjawab 5 soal benar semua. Belajar lebih rajin ya, kalau ulangan nanti pasti bisa jawab 6, 7, 8, 9, bahkan 10 soal benar semua.

Lihat persepsi yang terbangun dari ketiga kata-kata di atas!

- Persepsi yang tercipta pada ucapan A adalah **anak bodoh**.
- Persepsi yang terbangun pada ucapan B adalah **anak malas**.
- Persepsi yang terbangun pada ucapan C adalah **anak pandai atau hebat**.

Jadi, persepsi yang terbangun akan berbeda, meskipun kejadiannya sama: mendapat nilai 5 pada ulangan matematika.

Saat anak Anda malas belajar, apa yang akan Anda katakan?

Umumnya kata-kata yang terucap adalah sebagai berikut:

- a. Jangan malas belajar, nanti tidak naik kelas.
- b. Jangan malas belajar, nanti masa depanmu suram.
- c. Pelajarannya membosankan ya? Yuk, temukan cara yang asyik untuk mempelajarinya!

Perhatikan persepsi yang tercipta dari ketiga kata-kata di atas!

- Persepsi yang tercipta pada ucapan A adalah **anak malas**.
- Persepsi yang terbangun pada ucapan B adalah **anak malas**.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

- Persepsi yang terbangun pada ucapan C adalah **pelajaran yang membosankan dan tantangan untuk menemukan cara belajar yang asyik**.

## 2. Bisnis: Marketing

Jika produk atau jasa Anda harganya lebih tinggi dari harga pasar, apa yang akan Anda katakan kepada konsumen:

- a. Maaf, ini harganya lumayan mahal Pak/Bu.
- b. Harganya sepadan Pak/Bu untuk produk premium ini.

Pada saat Anda menaikkan harga, beginilah cara Anda mengatakannya kepada pelanggan agar tidak kabur:

- a. Maaf Pak/Bu, ada sedikit kenaikan harga.
- b. Berhubung ada penambahan fasilitas, harga mengalami penyesuaian.

Perhatikan, persepsi apa yang terbangun oleh kedua pernyataan di atas?

## 3. Kesehatan Mental: Kreativitas

Saat Anda kesulitan untuk mendapatkan ide, apa yang akan Anda katakan:

- a. Aku sedang mengalami kebuntuan ide.
- b. Aku kesulitan menghasilkan ide.

Saat Anda sedang dilanda masalah yang rumit, apa yang akan Anda katakan:

- a. Mungkinkah aku menyelesaikannya?
- b. Pasti ada cara untuk menyelesaikannya.

Perhatikan, persepsi apa yang terbangun oleh kedua pertanyaan di atas?

#### 4. Emosi: Apa yang Anda Rasakan

Selain memberikan dampak pada terbangunnya persepsi, kata-kata lisan atau tertulis juga menimbulkan dampak emosi, baik itu emosi yang positif maupun negatif. Banyak pertengkaran terjadi karena tersulut oleh kata-kata yang terucap. Banyak juga prestasi yang terukir sebagai buah dari kata-kata motivasi sang pelatih atau orang-orang tercinta. Mari kita ambil contoh, dampak kata-kata pada emosi dalam bidang hubungan/relasi antar manusia.

Saat datang ke kantor, ada karyawan Anda yang datang terlambat, apa yang Anda katakan:

- a. Kok telat terus sih!
- b. Besok datang lebih awal ya!

Anda mendapati pasangan Anda berbohong, apa yang Anda katakan:

- a. Jangan berbohong ya!
- b. Tolong jujur ya, Sayang!

Anda memiliki istri yang cerewet, apa yang akan Anda katakan:

- a. Kok cerewet amat sih kamu?
- b. Jangan cemaskan aku, Sayang!

Rasakan emosi apa yang timbul dari kedua jenis kata-kata yang Anda ucapkan di atas.

## 5. Aksi: Apa yang Anda Lakukan

Setelah persepsi yang bisa dibangun dari kata-kata dan emosi yang tersulut dari penggunaan kata-kata, kini giliran aksi atau tindakan yang timbul dari pengaruh kata-kata. Pemilihan kata-kata akan menjadi rem sekaligus tindakan. Artinya, kata-kata tertentu bisa mencegah atau menghentikan suatu tindakan. Di sisi yang sebaliknya, penggunaan kata-kata bisa menjadi penyegera atau pemercepat tindakan. Mari kita ambil contoh penggunaan kata-kata yang memicu timbulnya tindakan dalam bidang finansial.

Jika dikatakan kepada Anda:

- Menabung itu sulit, apa yang akan Anda lakukan?
- Menabung itu membutuhkan disiplin, apa yang akan Anda lakukan?
- Berinvestasi itu penuh risiko, apa yang akan Anda lakukan?
- Berinvestasi itu penuh tantangan, apa yang akan Anda lakukan?

Sekali lagi, perhatikan tindakan apa yang dilakukan sebagai respons atas perkataan yang Anda ucapkan. Respons itu adalah:

- Tidak pernah berusaha untuk menabung.
- Akan mencari strategi agar bisa menabung dan konsisten melakukannya.
- Akan menghindari investasi.
- Akan belajar tentang investasi.

Jadi, tindakan yang berbeda akan lahir dari respons pada kata-kata yang berbeda.

## BAGIAN II

# KATA-KATA SAKTI PENGUBAH TAKDIR

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

*Mulutmu harimaumu, ia bisa menerkammu.* Hati-hati dengan kata-kata yang Anda ucapkan. Mengapa? Sebab kata-kata yang Anda ucapkan, terutama yang diucapkan dengan penuh emosional dan keyakinan kuat akan menjadi kenyataan. Akumulasi dari kata-kata Anda adalah benih dari takdir Anda di masa depan. Dengan mengendalikan kata-kata yang Anda ucapkan dan tulis, Anda telah mengendalikan takdir Anda.

Ada tujuh kata-kata sakti yang jika mampu mengendalikannya atau menggunakannya dengan tepat, maka Anda bisa mengendalikan takdir hidup. Tujuh kata itu adalah:

1. Doa.
2. Mantra/afirmasi.
3. Firman Tuhan/*kalamullah*.
4. Kata-kata paling berpengaruh di dunia.
5. Kata-kata yang paling diburu di dunia.
6. Kata-kata yang mengubah hidup.
7. Kata-kata yang memperkaya hidup.

## 01. DOA

"Hanya bagi Allah-lah doa yang benar. Dan berhala-berhala yang mereka sembah selain Allah tidak dapat memperkenankan sesuatu pun bagi mereka." (QS ar-Ra'd: 14).

Doa adalah serangkaian kata yang ditujukan kepada Sang Pencipta. Doa hanya pantas ditujukan kepada Tuhan. Karena

Dia adalah satu-satunya Zat Yang Mahakuasa untuk mengabulkan setiap hajat atau kebutuhan kita.

Doa berisi ungkapan syukur dan permohonan. Ada beragam redaksi doa yang tertulis di dalam kitab suci agama-agama di dunia ini. Redaksi doa tersebut sering dibaca saat melakukan serangkaian ibadah. Redaksi doa yang dipadu dengan hadirnya hati saat melakukan permohonan kepada Sang Pencipta adalah doa yang mustajab, doa yang akan dikabulkan Tuhan.

Manusia menggunakan doa sebagai bentuk komunikasi kepada Sang Maha *Unlimited* saat memulai suatu aktivitas untuk memohon keselamatan, kemudahan urusan, jalan keluar, pertolongan, dan tercapainya hajat. Doa juga digunakan sebagai ungkapan syukur atas terpenuhinya hajat dan ungkapan cinta kepada Sang Pencipta.

Setiap doa yang terlantun dengan kesungguhan akan 100% dikabulkan Tuhan. "Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah), bahwasanya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia memohon kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah-Ku) dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu berada dalam kebenaran". (QS al-Baqarah: 186).

Mengapa doa kita tidak dikabulkan? Pertama, kita jauh dari Tuhan. Jika Tuhan hakikatnya dekat dengan kita, mengapa kita bisa jauh dari-Nya? Karena kita yang menjauh dari-Nya. Secara sadar maupun tidak kita mengabaikan suara hati.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Dengarkan suara hati Anda dalam bentuk nurani dan intuisi jika Anda ingin dekat dengan Tuhan.

**Kedua**, kita lajai menjalankan perintah-Nya. Perintah Tuhan, termasuk larangan-Nya tidak ditujukan untuk kebaikan atau kepentingan Tuhan, melainkan untuk kita sebagai ciptaan-Nya. Sebab Tuhan Mahasempurna adanya. Perintah itu mencakup untuk memelihara atau melestarikan bumi tempat kita hidup dan berinteraksi dengan sesama dalam kebaikan.

**Ketiga**, keimanan yang lemah. Kekuatan doa ada pada iman atau keyakinan bahwa Tuhan pasti mengabulkan doa kita. Hanya bentuk dan pengabulannya yang mengikuti kehendak-Nya bukan kehendak kita. Ada doa yang langsung dikabulkan, karena yang meminta sudah pantas menerimanya. Ada yang ditunda pengabulannya, karena yang diminta belum dibutuhkan. Ada pula yang diganti dengan yang lain, karena yang diminta bisa membawa keburukan hidup.

**Keempat**, melenceng dari jalan kebenaran. Keluar dari fitrah atau sifat alami manusia adalah bentuk ketergelinciran kita pada jalan kebenaran. Saat seseorang sudah menjadi tamak atau serakah untuk menguasai atau memiliki apa pun yang diinginkannya, ia berarti telah melenceng pada jalan kebenaran. Pengabulan doa hanya akan menyebabkan kerusakan alam dan kehidupan.

Setelah mengerti empat faktor yang menyebabkan doa tidak terkabul, mari mencegah keempat faktor di atas dengan melakukan kebalikannya, sehingga doa yang Anda panjatkan

akan mustajab. **Pertama**, mendekatkan diri kepada Tuhan. **Kedua**, patuh menjalankan perintah-Nya. **Ketiga**, terus memperkuat keimanan. **Keempat**, bergerak kepada jalan kebenaran.

Upaya lain yang dapat Anda tempuh untuk menjadikan doa Anda terkabul adalah dengan melakukan manajemen hati berupa:

1. Membesarkan rasa butuh kepada Allah.
2. Meninggikan rasa pasrah kepada Allah.

## 02. MANTRA

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, mantra diartikan sebagai susunan kata yang berunsur puisi (seperti rima dan irama) yang dianggap mengandung kekuatan gaib, biasanya diucapkan oleh dukun atau pawang untuk menandingi kekuatan gaib yang lain.

Sebagian masyarakat tradisional, khususnya di nusantara, biasanya menggunakan mantra untuk tujuan tertentu. Hal tersebut sebenarnya bisa sangat efektif bagi para penggunanya. Selain merupakan salah satu sarana komunikasi dan permohonan kepada Tuhan, mantra dengan kata yang berima memungkinkan orang semakin rileks dan masuk pada keadaan trans. Kalimat mantra yang kaya metafora dengan gaya bahasa yang hiperbola tersebut membantu perapal

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

mengalihartikan visualisasi terhadap keadaan yang diinginkan dalam tujuan mantra. (<https://id.wikipedia.org/wiki/Mantra>)

Jadi mantra memiliki karakteristik sebagai berikut:

1. Susunan kata berrima atau berirama.
2. Diucapkan berulang (repetisi).
3. Diucapkan dengan penjiwaan/emosi yang intens.
4. Diucapkan dengan penuh keyakinan.

Kekuatan sebuah mantra terletak pada tiga hal, yaitu:

### **1. Repetisi (Pengulangan Ucapannya)**

Kalimat mantra yang diulang-ulang menjadi afirmasi dan akan masuk ke dalam pikiran bawah sadar. Afirmasi ini akan membangun sugesti diri. Kata-kata yang sudah masuk sampai ke dalam pikiran bawah sadar akan menjadi *autopilot* bagi perilaku manusia. Ia akan menjadi program yang menggerakkan pikiran dan tindakan untuk mencapai apa yang sudah diprogramkan di dalam pikiran bawah sadar. Itulah jawaban mengapa mantra itu bisa sakti atau mengabulkan apa yang diucapkan perapal.

### **2. Emosi (Perasaan saat Mengucapkannya)**

Penjiwaan si perapal saat mengucapkan mantra juga berperan besar dalam terwujud atau tidak terwujudnya kata-kata yang diucapkan. Kata-kata yang diucapkan dengan muatan emosi yang intens akan menjadikan kata-kata itu masuk ke dalam pikiran bawah sadar seperti halnya kata-kata yang terus diulang. Pikiran bawah sadar memiliki kendali sebesar 88%

dalam mewujudkan kehendak kita. Dengan demikian, kata-kata yang diucapkan dengan penjiwaan yang tinggi akan mudah untuk diwujudkan realisasi fisiknya.

### 3. Keyakinan (Yakin akan Kebenarannya)

Seperti halnya doa, keyakinan si perapal mantra terhadap keampuhan mantranya akan sangat menentukan seberapa sakti mantra itu mampu mewujud menjadi kenyataan. Semakin tinggi keyakinannya akan semakin ampuh mantranya. Sebaliknya, mantra yang dirapal tanpa ada keyakinan atau dengan keyakinan yang rendah akan kehilangan ke-saktiannya.

## 03. FIRMAN TUHAN

Kata-kata atau pesan Tuhan kita sebut sebagai firman. Ada tiga macam firman Tuhan. **Pertama**, pesan yang tersurat dalam kitab suci seperti Al-Qur'an, Injil, Zabur, Taurat, Weda, Tripitaka, dan kitab suci lainnya. **Kedua**, firman yang tersirat dalam fenomena alam. **Ketiga**, pesan Tuhan yang terkandung dalam kejadian hidup sehari-hari. Firman Tuhan itu berisi antara lain:

1. Petunjuk untuk meraih keselamatan, kedamaian, dan kesejahteraan hidup.
2. Pembeda antara perbuatan yang baik dan buruk.
3. Pemberi peringatan agar manusia tidak melenceng dari jalan kebenaran.

4. Penyampai kabar gembira bagi orang-orang yang bertakwa.

## **Firman Tuhan yang Tersurat**

Firman tersebut harus dibaca, dipahami, dan diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari. Jangan berhenti hanya sebatas menghafal dalil, tapi wajib meneruskannya sampai ke perilaku. Jadi, membacanya itu harus lengkap alias komplit.

Ada tiga tingkatan atau level dalam membaca firman Tuhan, yaitu membaca redaksi, memahami arti, dan melakukan aplikasi. Mari kita ambil contoh!

### **1. Membaca Redaksi**

Di dalam Al-Qur'an, di setiap surat diawali dengan kalimat, "*Bismillahirrahmanirrahim*". Saat kita melafalkan kalimat tersebut, kita telah membaca pada level redaksi. Artinya kita telah mampu membaca tulisan dan bunyi atau kata dalam bahasa Arab.

### **2. Membaca Arti**

Bagi sebagian orang yang tidak mengerti bahasa Arab, kalimat *bismillahirrahmanirrahim* tersebut tidaklah memiliki arti, hanya terdengar kemerduan atau nada suara pembacanya. Akan tetapi, bagi mereka yang memahami bahasa Arab, mereka mampu menerjemahkannya ke dalam

bahasa Indonesia sebagai, "Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang." Sampai pada level inilah seseorang telah membaca lebih dalam, yakni mengerti arti dari apa yang dibaca.

### 3. Melakukan Aplikasi

Setelah mampu membaca redaksi dan memahami artinya, tingkatan membaca berikutnya adalah melakukan aplikasi dalam kehidupan sehari-hari. Contoh aplikasinya adalah membaca *bismillahirrahmanirrahim* saat mengawali aktivitas yang positif seperti belajar atau bekerja untuk mengingatkan bahwa manusia hanya bisa beraktivitas karena *rahman* dan *rahim* atau kasih dan sayang Tuhan yang telah menganugerahi manusia kemampuan dan kesempatan.

Aplikasi lain dari firman *bismillahirrahmanirrahim* adalah memaafkan kesalahan orang yang pernah menyakiti Anda, bahkan mengampuni, sebagai tindakan yang mencerminkan sifat kasih sayang Tuhan. Anda juga dapat mewujudkan sifat kasih sayang Tuhan dengan memberikan santunan kepada anak yatim, orang miskin, atau siapa pun yang membutuhkan uluran tangan Anda.

Pada tahap aplikasi ini, Anda telah mampu membaca firman Tuhan pada level puncak. Ya, dengan mewujudkan sifat-sifat Ilahi dalam interaksi dengan sesama, Anda telah menyampaikan pesan-Nya dengan baik.

## Firman Tuhan yang Tersirat

Adapun firman Tuhan yang tersirat dalam fenomena alam hendaklah membuat Anda menafakuri (berpikir dan merenungkannya) alam dan seisinya sehingga mampu melahirkan berbagai disiplin ilmu, seperti:

1. Fisika: hukum-hukum alam dan aplikasinya dalam penciptaan teknologi modern.
2. Kimia: reaksi-reaksi kimiawi dalam tubuh untuk menjaga kesehatan.
3. Biologi: memahami fungsi organ tubuh untuk menjaga kesehatan dan pengobatan.
4. Matematika: alat bantu untuk mempelajari alam dan berpikir.

Demikian pula dengan interaksi sosial akan melahirkan berbagai disiplin ilmu seperti:

1. Geografi: memahami gejala alam.
2. Sejarah: mengenal peristiwa-peristiwa penting dan mengambil hikmah darinya.
3. Ekonomi: memahami berbagai aktivitas ekonomi untuk kesejahteraan masyarakat.
4. Sosiologi: memahami kecenderungan dan budaya masyarakat.
5. Tata negera: mengerti cara mengelola negara yang efektif.
6. Hukum: menerapkan aturan main (undang-undang) hidup bermasyarakat yang adil.

## Firman Tuhan yang Terkandung

Sedangkan firman-Nya dalam bentuk kejadian sehari-hari bisa kita baca dengan mengambil hikmah apa yang terkandung dalam setiap kejadian, terutama kejadian buruk yang menimpa kita. Mari kita ambil contoh!

### Kotoran Sapi

Saat Anda menerima bungkusan dari orang yang tidak Anda kenal, lalu membuka ternyata isinya adalah kotoran sapi, biasanya Anda akan jengkel. Mengapa? Sebab Anda melihat kotoran yang menjijikkan. Cobalah baca lebih dalam, "Itu adalah pupuk yang menyuburkan." Hasilnya, respons Anda akan berubah menjadi positif. Anda akan merasa beruntung karena menerima pupuk gratis.

### Bocor Ban

Saat mengalami bocor ban dalam perjalanan penting, sudah umum orang akan merasa dongkol. Sebab ia berpikir akan datang terlambat. Cobalah baca lebih dalam, "Aku dipilih Tuhan untuk menjadi pengantar rezeki tukang tambal ban." Setelah ban selesai ditambal, Anda bisa melanjutkan perjalanan.

Lima menit kemudian, ada kemacetan parah yang disebabkan karena adanya kecelakaan beruntun. Anda bertanya kepada salah satu orang di kerumunan kapan kecelakaan tersebut terjadi. Ternyata kecelakaan tersebut terjadi 15 menit yang lalu. Anda lalu tersadar, 15 menit sebelumnya Anda masih

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

berada di bengkel. Apa jadinya jika Anda tidak berada di bengkel? Besar kemungkinan Anda akan menjadi salah satu korban dari kecelakaan beruntun itu. Anda pun bersyukur kepada Tuhan karena perjalanan Anda terhambat sehingga hidup Anda pun selamat.

Ada berbagai kejadian negatif atau buruk lain yang bisa Anda baca lebih dalam sehingga mampu meluaskan persepsi Anda. Dampaknya Anda mampu merespons setiap kejadian dengan lebih konstruktif.

*The power of negative words*, terutama pada bagian III adalah salah satu bentuk upaya dalam membaca firman atau pesan Tuhan yang terkandung dalam kejadian hidup sehari-hari, terutama kejadian buruk yang terwakili dari kata-kata negatif seperti malas, gagal, bodoh, bangkrut, dan puluhan kata-kata negatif lainnya. Untuk apa? Untuk menemukan pesan positif dari kata-kata negatif tersebut sehingga Anda mampu mengambil tindakan yang konstruktif. Sebagai hasilnya Anda akan menuai hidup yang positif: sukses, bahagia, dan kaya raya.

## 04. KATA-KATA PALING BERPENGARUH DI DUNIA

Dalam berinteraksi dengan orang dari beragam latar belakang dan sifat atau karakteristik yang berbeda, kata-kata sangat menentukan seberapa besar Anda mampu memengaruhi mereka. Ada tiga kata di dunia yang memiliki kemampuan

paling kuat untuk memengaruhi lawan bicara Anda, yaitu: nama orang, terima kasih, dan maaf.

Jika ketiga kata sakti tersebut digunakan saat Anda berkomunikasi dengan *customer*, maka mereka akan senang dengan pelayanan yang Anda berikan dan loyal kepada bisnis Anda. Jika ketiga kata tersebut Anda ucapkan kepada atasan Anda, maka atasan Anda akan menyukai kinerja Anda atau setidaknya memahami kesalahan yang Anda lakukan. Jika Anda mengucapkan dengan tulus kepada pasangan Anda, maka Anda akan menerima ekspresi kasih sayang dan kesetiaannya.

## **Nama Orang**

Dalam bukunya *How to Win Friends and Influence People*, Dale Carnegie menjelaskan bahwa kata yang paling penting di dunia hanya satu, yaitu nama Anda. Tidak ada satu kata pun yang terdengar paling indah, selain suara yang menyebutkan nama Anda. Tidak ada tulisan yang paling menarik, selain tulisan yang menuliskan nama Anda. Apakah Anda merasakannya?

Pada dasarnya setiap orang hanya tertarik pada dirinya sendiri. Artinya, sumber ketertarikan yang paling besar dan kuat adalah dirinya. Segala yang terkait atau berhubungan dengan dirinya baru akan mampu menarik baginya, seperti pekerjaan atau profesi mereka, istri mereka, anak-anak mereka, jabatan mereka, amal mereka, karya mereka, dan sebagainya yang terkait dengan diri (ego) mereka. Sedangkan jika itu terkait dengan orang lain selain dirinya, itu tidak akan semenarik dibandingkan tentang diri mereka sendiri.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Ambil contoh ketika Anda punya kesempatan untuk *selfie* dengan Pak Jokowi. Setelah kamera berhasil mengambil gambaranya, gambar siapa yang akan Anda lihat terlebih dulu: Pak Jokowi atau diri Anda sendiri? Mana yang betul-betul Anda perhatikan, mulai dari posisi tubuhnya, rambut mukanya, bajunya, dan lain-lain, apakah figur Pak Jokowi atau diri Anda sendiri? Anda pasti akan memperhatikan diri Anda sendiri terlebih dahulu dibandingkan orang nomor satu di Indonesia tersebut.

Dengan memahami akan kecenderungan alami manusia yang hanya tertarik pada dirinya sendiri (hanya segelintir orang saja yang sudah mampu menihilkan egonya, yang sudah memiliki ketertarikan tulus pada orang lain seperti para nabi, rasul, imam, negarawan sejati), Anda dapat memanfaatkan untuk membuat mereka tertarik dengan diri Anda. Caranya? Anda harus mengaitkan mereka dengan kepentingan atau kebutuhan Anda. Salah satu bentuknya adalah dengan menyebutkan nama mereka, tidak sebatas memanggil atau menulis Bapak, Ibu, Saudara/i. Tapi ucapan atau tuliskan nama mereka dengan benar.

Mengatakan nama prospek (calon pembeli) yang sedang melakukan transaksi dengan Anda dengan benar dan hangat, akan memberikan dampak bagi si prospek untuk merasa dihormati, dikenal dengan baik, dan menumbuhkan keakraban. Hasil akhirnya adalah kepercayaan kepada penjual. Kepercayaan yang sudah tumbuh inilah yang menjadi tombol *start* untuk *closing*.

Mengatakan dengan benar dan bersahabat nama mitra bisnis Anda akan menjadikan mereka merasa senang berbisnis dengan Anda. Mengatakan dengan benar nama atasan Anda akan membuatnya semakin akrab dan memercayai Anda. Menyebut dengan benar dengan suara ramah nama anak buah atau karyawan Anda, akan menjadikan mereka semakin hormat dengan Anda.

Itulah kekuatan dari sebuah nama. Sampai William Shakespeare menulis apa arti sebuah nama. Sangat berarti dan berdampak besar, apalagi jika menyangkut nama seseorang. Ternyata segala sesuatu di dunia ini pun punya nama masing-masing, mulai dari sifat, aktivitas, apalagi benda. Jadi, tanpa adanya nama tidak ada komunikasi dan interaksi, tanpa adanya interaksi tidak ada kehidupan.

## Terima Kasih

Kecenderungan dasar manusia kedua setelah hanya tertarik pada dirinya sendiri adalah ingin diakui dan dihargai. Apa bentuk penghargaan terbaik yang dapat Anda berikan kepada orang lain? Mahalkah harganya? Berita baiknya adalah, tidak mahal sama sekali. Bentuk pengakuan dan penghargaan terbaik murah harganya, namun sulit diberikan oleh sebagian orang.

Bentuk penghargaan tersebut adalah ucapan "terima kasih" yang disampaikan dengan tulus. Berterimakasihlah atas waktu yang telah diberikan oleh orang lain, kasih sayangnya, kepercayaannya, kesempatan yang diberikannya, dan banyak hal lain yang Anda terima dari siapa pun.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Mengapa Anda wajib berterima kasih? Coba Anda perhatikan! Apakah ada yang Anda terima, hasilkan, atau kerjakan yang tidak melibatkan orang lain. Contoh kecilnya adalah saat Anda sedang menyeruput kopi di pagi ini. Biji kopi dihasilkan dari perkebunan kopi. Para pekerja memetiknya lalu dikirim ke pabrik kopi untuk diproses menjadi serbuk yang dikemas menjadi produk. Produk kopi tersebut dijual di supermarket, toko, dan kios yang kemudian dibeli istri Anda. Istri Anda lalu menyeduhnya untuk Anda nikmati.

Untuk aktivitas yang sangat sederhana seperti meneguk kopi saja melibatkan begitu banyak orang di dalamnya, mulai dari pekerja perkebunan, karyawan pabrik kopi, para distributor kopi, karyawan toko yang menjual kopi, hingga istri yang menyeduhnya dengan penuh cinta. Mereka semua layak mendapatkan ucapan terima kasih.

Belum lagi kalau Anda melibatkan cangkirnya. Bayangkan siapa saja yang terlibat dalam produksi cangkirnya. Belum lagi kursi tempat Anda duduk saat minum kopi, meja tempat Anda menaruh cangkir kopi, rumah tempat Anda minum kopi, dan masih banyak hal lain yang tidak disebutkan. Jadi, untuk hal kecil saja melibatkan banyak sekali orang, apalagi hal besar. Sekali lagi, mereka semua berhak atas ucapan terima kasih Anda. Tidak ada satu hal kecil pun yang bisa dicapai, diraih, dimiliki, dinikmati tanpa adanya kontribusi atau peran orang lain. Itulah mengapa, ungkapan terima kasih wajib Anda berikan.

Sayangnya, ucapan terima kasih sudah menjadi semacam mesin penjawab otomatis. Artinya Anda mengucapkan terima

kasih secara mekanik (otomatis) saat menerima bantuan atau pelayanan dari orang lain. Dari mulut Anda secara otomatis keluar kata "terima kasih", "*matur nuwun*", tanpa ekspresi senyuman, anggukan kepala, atau bungkukan badan. Sangat monoton dan hanya sekadar gugur kewajiban. Dampaknya? Hanya ucapan pengembalian yang juga mekanik "sama-sama Pak/Bu."

Ucapan terima kasih yang berdampak besar adalah ucapan terima kasih yang tulus, bukan karena fulus. Bagaimana ucapan terima kasih yang tulus? Ucapan yang lahir dari dalam hati karena benar-benar merasakan bantuan dan pelayanan dari orang lain. Ucapan terima kasih yang disertai dengan ekspresi wajah dan gerak tubuh yang harmonis.

Hanya terima kasih yang tulus dari lubuk hati yang akan memberikan efek. Apa yang keluar dari ketulusan akan menarik ketulusan. Apa yang keluar karena fulus hanya akan menarik fulus. Itulah hukum alamnya. Efek dari ucapan terima kasih yang tulus adalah terbinanya hubungan baik, saling menghormati, dan memercayai. Terbinanya hubungan baik ini adalah modal kerja sama yang paling kokoh untuk berbisnis, bersaudara, atau keperluan lainnya.

## Maaf

Siapa yang tidak pernah melakukan kesalahan? Siapa yang bisa luput dari khilaf? Jawabannya tidak ada seorang pun. Meski setiap orang tidak bisa absen dari salah dan khilaf, namun ada perbedaannya. Apa yang membedakan mereka?

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Kata "maaf". Sebagian mau mengakui kesalahan dengan legawa dan dengan kesadaran diri untuk meminta maaf. Sebagian yang lain sulit untuk meminta maaf karena merasa tidak bersalah atau malu jika harus meminta maaf karena merasa diri lebih dari orang lain.

Masuk kelompok manakah Anda? **Pertama**, susah minta maaf. **Kedua**, legawa meminta maaf? Meminta maaf adalah kerendahhatian. Memberi maaf adalah kekuatan. Kelompok kedua akan lebih sehat, bahagia, dan sukses hidupnya. Kelompok pertama sebaliknya, akan cenderung rentan sakit, stres, dan tidak bahagia hidupnya. Jika Anda masuk kelompok pertama, sadari sebabnya mengapa Anda susah meminta maaf. Ada dua sebab utama, yaitu ego dan pikiran yang sempit.

### Ego: Merasa Diri Lebih

Melakukan kesalahan adalah manusiawi. Tidak meminta maaf adalah kesombongan. Kalau Anda merasa lebih kaya, lebih pandai, lebih tua, lebih baik, dan lebih-lebih lainnya dibandingkan dengan orang lain, Anda akan merasa gengsi jika harus meminta maaf kepada orang yang Anda pikir lebih rendah dari Anda. Kendalikan ego Anda sebelum ia menjadikan Anda budaknya. Ingat, meminta maaf bukan soal tentang siapa Anda (kedudukan, posisi, atau peran), tapi tentang kesalahan Anda. Mintalah maaf kepada siapa pun yang berhak menerimanya, apa pun kedudukan dan perannya.

## Pikiran Sempit: Sudut Pandang Pribadi

Penyebab kedua sulitnya meminta maaf adalah pikiran yang sempit. Pikiran yang hanya melihat dari satu sudut pandang atau kepentingan pribadi. Pikiran yang picik tidak mampu melihat dari sudut pandang orang lain. Hanya berikut pada kepentingan atau keuntungannya sendiri, sehingga wajar saja kalau kesalahan diri tidak tampak. *Stop* mulai dari sekarang! Mulailah berpikir lebih luas, geser sudut pandang Anda, dan mulailah melihat kepentingan orang lain. Dari sana Anda akan mulai melihat kesalahan Anda dan segera meminta maaf. Meski tidak sepenuhnya itu kesalahan Anda, tapi setidaknya Anda ikut menyumbang atas terjadinya kesalahan yang ada.

Mengapa meminta maaf itu penting? **Pertama**, Anda sebagai manusia tidak bisa lepas dari salah dan khilaf, segeralah meminta maaf, jangan ditunda. **Kedua**, Anda harus mengakui kesalahan Anda. Jangan malu melakukannya, justru Anda jantan jika berani melakukannya. **Ketiga**, Anda harus menghormati perasaan orang lain. Hargai perasaan orang lain dengan meminta maaf jika Anda melakukan kesalahan terhadapnya. **Keempat**, Anda harus tetap menjaga hubungan baik di atas keuntungan apa pun. Ciptakan hubungan baik dan rawatlah! Jangan rusak hanya karena gengsi untuk meminta maaf saat melakukan kesalahan. Ingat, hubungan baik adalah fondasi dari segala bentuk kerjasama baik yang bersifat *profit oriented* ataupun yang *social oriented*.

## 05. KATA-KATA PALING DIBURU DI DUNIA

Ada tiga kata yang paling diburu. Tiga kata yang selalu dicari dalam hidup setiap orang itu adalah *sukses*, *bahagia*, dan *kaya*. Bukankah Anda juga sedang mencarinya dengan membaca buku ini? Banyak orang yang menandingkan ketiganya sehingga hanya mendapatkan salah satu dari ketiganya. Mereka berpikir bahwa tidak perlu kaya tidak apa-apa asal bahagia atau tidak bahagia tidak apa-apa yang penting sukses. Seolah-olah ketiganya bertentangan atau tidak bisa diraih bersamaan.

Dalam bab ini, izinkan saya membagikan pandangan baru yang *powerful* bahwa sukses, bahagia, dan kaya itu satu paket layaknya nasi beserta lauk dan sayurnya. Ketiganya adalah satu kesatuan utuh yang saling melengkapi dan berhubungan satu sama lain, bukan saling menggantikan. Lalu bagaimana hubungan antara sukses, bahagia, dan kaya tersebut? Teruskan membaca, nanti akan Anda temukan jawabannya.

Ada banyak definisi tentang sukses, sebanyak orang yang ada di kolong langit ini. Demikian pula dengan definisi dari bahagia dan kaya. Akan tetapi, esensinya hanya satu. Esensi dari sukses adalah mencapai, bahagia adalah menikmati, kaya adalah memberi atau berbagi. Dengan memahami esensi dari sukses, bahagia, dan kaya maka Anda dapat melihat hubungan ketiganya sebagai sebuah rantai yang bertemu pangkal dan ujungnya. Sukses, bahagia, dan kaya adalah mata rantai yang menyusun sebuah rantai kehidupan.

Mata rantai sukses membawa Anda untuk mencapai apa yang Anda inginkan. Mata rantai bahagia membawa Anda untuk menikmati apa yang telah Anda capai. Sedangkan mata rantai kaya mengantar Anda untuk memberi sebagian dari apa yang telah Anda capai dan nikmati kepada orang lain yang membutuhkan.

Jadi, mencapai, menikmati, dan berbagi adalah sebuah rangkaian yang terus terhubung membentuk sebuah kehidupan. Capailah lalu nikmati, kemudian berbagilah, maka Anda akan sukses. Bahagia dan kaya sekaligus.

## Sukses

Esensi dari sukses adalah pencapaian, yakni mencapai apa yang diimpikan melalui perjuangan. Sukses juga berarti sebuah pertumbuhan, yaitu pergerakkan naik ke arah yang lebih besar (kuantitas) dan lebih baik (kualitas). Sebagai sebuah pencapaian, sukses bisa dicapai dengan memiliki sebuah impian lalu merumuskannya dalam sebuah *goal-goal* kecil yang mudah dicapai. Sebagai sebuah pertumbuhan, sukses bisa diraih dengan terus belajar mengembangkan diri, mendapatkan *feedback* dari setiap tindakan yang diambil dan respons orang lain pada sikap Anda. Selanjutnya, Anda tinggal menerapkan 7 Hukum Kesuksesan.

## Tujuh Hukum Kesuksesan

Saya merumuskan tujuh aturan dasar yang jika dipatuhi akan mengantarkan Anda pada kesuksesan hidup. Saya sebut tujuh aturan dasar tersebut sebagai 7 Hukum Kesuksesan yang

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

meliputi: sasarannya harus SMART, pikirannya harus fokus, alasannya harus kuat, caranya harus mudah, alatnya harus efektif, tindakannya harus tepat, dan bergaulnya harus dengan orang yang tepat. Akan saya ulas satu per satu untuk Anda 7 Hukum Kesuksesan agar semakin mudah menerapkannya!

### **Sasarannya Harus SMART**

Apa itu sasaran? Target yang harus Anda bidik dengan tepat. Ya, tanpa adanya sasaran dan tindakan untuk membidiknya, tidak akan pernah ada sukses sekecil apa pun yang dapat Anda raih. Meskipun begitu, tidak sembarang sasaran yang harus Anda tetapkan. Ada cara untuk menetapkan sasaran agar sasaran tersebut bisa lebih mudah Anda capai. Sasaran tersebut harus memenuhi kriteria S-M-A-R-T: *specific, measurable, achievable, realistic, timely*.

#### ***Specific***

Sasaran harus jelas, tertentu, dan khusus. Itulah sasaran yang spesifik. Agar apa? Agar Anda bisa fokus, memusatkan pikiran, dan tindakan untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Sebaliknya sasaran yang terlalu umum akan membiaskan fokus Anda sehingga sasaran tidak bisa Anda bidik. Fokusnya pikiran dan tindakan akan menjadikan Anda lebih mudah untuk mencapai tujuan.

Contoh dari menetapkan sasaran yang spesifik adalah menurunkan 5 kg berat badan. Jangan tetapkan sasaran ingin lebih sehat. Sasaran tersebut terlalu bias dan membuat pikiran tidak bisa memberikan cara yang jelas. Sehingga tidak ada tindakan yang khusus untuk dilakukan dan hasilnya pun tetap sama: masih gendut.

Contoh lain sasaran yang spesifik adalah meningkatkan penjualan hingga 50%, bukan ingin lebih sukses bisnisnya. Sasaran yang dibuat adalah meningkatkan pendapatan, bukan ingin lebih kaya.

Sekali lagi, jika sasarannya jelas dan khusus, pikiran bisa memberikan cara yang jelas untuk mencapainya. Oleh karenanya, tindakan tersebut dapat ditindaklanjuti dan sasarannya itu akhirnya tercapai.

### ***Measurable***

Setelah spesifik, agar sasaran mudah dicapai haruslah terukur. Tentukan berapa yang ingin dicapai. Itulah yang dimaksud dengan *measurable*. Mengapa sasaran harus terukur? Agar memudahkan fokus Anda untuk mencapainya, karena ada batasan yang jelas berapa yang ingin dicapai.

Contoh sasaran yang terukur:

1. Menurunkan berat badan sebesar 1 kg.
2. Meningkatkan penjualan 50%.
3. Meningkatkan pendapatan 100%.

### ***Achievable***

Setelah jelas dan terukur, sasaran haruslah sesuatu yang dapat dicapai. Artinya masih dalam batas kemampuan untuk mencapainya. Tujuannya agar sasaran tersebut bisa segera dicapai. Karena setelah tercapai Anda dapat menetapkan sasaran baru yang lebih tinggi, sehingga terjadi pertumbuhan, baik kemampuan mencapainya ataupun hasilnya.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Sasaran yang tidak dapat dicapai bisa mengundang stres atau tekanan yang tinggi dan menghentikan pertumbuhan pencapaian. Oleh karena itu, sasaran harus bisa dicapai dengan upaya yang sepadan. Sebaliknya sasaran yang terlalu rendah justru akan mematikan kreativitas dan menidurkan kemampuan terbaik Anda. Sebab dengan sasaran yang terlalu rendah, Anda tidak membutuhkan upaya terbaik untuk mencapainya. Jadi, sekali lagi sasaran harus dapat dicapai: jangan terlampau tinggi, namun juga jangan terlalu rendah.

### ***Realistic***

Setelah sasaran yang ingin dicapai jelas, terukur, dan dapat dicapai, sasaran harus *realistic*. Berbeda dengan sebuah visi yang merupakan gambaran besar idealis di masa depan yang mau diwujudkan, sebuah sasaran haruslah konkret, nyata, atau riil, sasaran merupakan potongan *puzzle* dari sebuah visi. Dengan mencapai sasaran-sasaran yang telah ditetapkan, berarti Anda sedang menyusun potongan-potongan *puzzle* visi tersebut. Tanpa tercapainya sasaran-sasaran, maka visi tidak akan dapat diwujudkan.

Jangan menetapkan sasaran yang tidak sesuai dengan kemampuan dan kondisi sekarang. Itu tidak realistik namanya. Mulailah menetapkan sasaran yang mampu Anda capai terlebih dahulu, baru ditingkatkan setelah Anda berhasil mencapainya. Itu baru *realistic* namanya. Misalnya secara perlahan tingkatkan angka penjualan produk Anda 10% setiap bulannya atau tingkatkan pendapatan Anda 30% per tahun. Setelah tercapai, naikkan angkanya. Itulah sasaran yang realistik.

### ***Timely***

Sasaran yang jelas, terukur, dapat dicapai, dan realistik itu harus memiliki batas waktu kapan ingin dicapai. Harus ada *deadline* yang jelas. Untuk apa? Agar bisa dievaluasi apakah sudah tercapai atau belum. Tanpa adanya batas waktu (*timely*) yang jelas maka akan sulit diketahui, apakah sasaran tersebut sudah tercapai atau belum. Sebaliknya dengan batas waktu yang jelas, maka di akhir periode, sasaran dapat dinilai apakah sudah tercapai atau belum. Jika tercapai, tetapkan sasaran yang lebih tinggi. Jika tidak, perbaiki cara untuk mencapainya, bukan malah menurunkan sasaran. Itu kemunduran namanya. Sasaran ditetapkan untuk membuat Anda maju, bukan mundur. Batas waktu adalah pengukur berhasil tidaknya suatu sasaran yang telah ditetapkan.

Secara keseluruhan bisa saya berikan contoh sasaran-sasaran yang telah memenuhi syarat S-M-A-R-T di atas:

1. Menurunkan berat badan (spesifik) sebesar 1 kg (terukur, dapat dicapai, realistik) pada bulan depan (batas waktu).
2. Meningkatkan penjualan (spesifik) 50% (terukur, dapat dicapai, realistik) dalam kurun waktu 6 bulan ke depan (batas waktu).
3. Meningkatkan dengan pendapatan (spesifik) 30% (terukur, dapat dicapai, realistik) dalam 1 tahun ke depan (batas waktu).

### **Pikirannya Harus Fokus**

Fokus itu rangkaian aktivitas seri bukan paralel. Artinya meletakkan daftar aktivitas secara berurutan, bukan berdampingan (sejajar). Praktiknya? Kerjakan satu hal di satu waktu. Setelah selesai satu hal, baru mengerjakan hal lainnya. Bukan mengerjakan banyak hal dalam satu waktu. Demikian pula dengan pikiran yang fokus. Hanya memikirkan satu hal dalam satu waktu sehingga pikirannya tidak bercabang untuk memikirkan hal lainnya sampai apa yang dipikirkan itu bisa dipraktikkan atau terwujud.

Lalu, bagaimana cara menjaga agar pikiran bisa tetap fokus? Ada tiga cara yang bisa Anda lakukan agar pikiran tetap fokus, yaitu:

1. Tuliskan sasaran yang Anda pikirkan.
2. Baca sasaran yang sudah tertulis itu setiap hari.
3. Buat *checklist* tindakan.

#### **Menuliskan Sasaran**

Sasaran yang tertulis akan lebih mudah dicapai daripada yang sekadar diucapkan. Sebab dengan menuliskan sasaran Anda mempunyai pengingat. Ada semacam alarm yang selalu mengingatkan Anda untuk mengambil tindakan untuk mencapai sasaran yang telah dituliskan.

#### **Membaca Sasaran**

Kesibukan sering sekali mengalihkan Anda dari sasaran yang telah Anda tetapkan. Dengan membaca secara rutin sasaran yang Anda tuliskan tersebut akan mengembalikan Anda

kepada sasaran. Rutin membaca sasaran juga secara psikologi akan menguatkan tekad Anda untuk mencapainya. Efeknya akan bermunculan ide-ide kreatif untuk mewujudkan sasaran dengan lebih mudah dan cepat.

### **Membuat *Checklist* Tindakan**

Agar tindakan Anda terkontrol pada rel yang menuju ke sasaran, perlu adanya *toolkit*. Daftarkan *list* tindakan yang bisa menjadi *toolkit*-nya. Dengan membuat daftar aktivitas yang harus dilakukan untuk mencapai sasaran, maka Anda secara periodik, seminggu sekali misalnya, bisa melakukan evaluasi apakah tindakan yang dilakukan dalam seminggu ini sudah semakin mendekatkan ke pencapaian sasaran atau malah menjauhkannya. Jika semakin dekat, teruskan, jika menjauhkannya, *stop!* Lalu ganti dengan aktivitas lain yang mendekatkannya.

### **Alasannya Harus Kuat**

Untuk bisa mencapai sasaran dengan lebih mudah dan cepat, alasan yang kuat harus terpenuhi. Alasan yang kuat harus memenuhi syarat sebagai berikut:

- Alasan personal bukan general.
- Alasan yang emosional dan tidak cukup hanya rasional.
- Ada konsekuensinya jika tidak melakukan *action*.

Manusia bertindak dengan suatu alasan. Itulah yang disebut dengan *motivation (motive + action)*. Ada tiga sumber motivasi yang menjadi sumber penggerak utama tindakan manusia, yaitu:

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

1. **Ego** : untuk menjaga kelangsungan hidup berupa nikmat dan derita.
2. **Cinta** : untuk mewujudkan persahabatan dan kepedulian.
3. **Makna** : untuk memberikan kontribusi.

Ada tiga motivasi yang menjadi sumber penggerak tindakan manusia, yaitu ego, cinta, dan makna. Berikut ini adalah penjabarannya.

### **Ego**

Ego adalah motivasi atau penggerak manusia untuk menjaga kelangsungan hidupnya. Mekanisme kelangsungan hidup ini terjadi pada otak reptil yang secara anatomi terletak di ruas tulang leher. Bentuk motivasinya ada dua, yaitu mencari nikmat dan menghindari sengsara. Ini merupakan penggerak tindakan yang paling dasar (*basic*).

Apa pun yang memberikan kenikmatan, kesenangan, dan kebahagiaan akan menggerakkan manusia untuk mencapainya. Manusia tergerak maju memburu kenikmatan. Demikian pula apa pun yang menyebabkan penderitaan, rasa sakit, dan ketidakbahagiaan akan mendorong manusia untuk meninggalkan atau menghindarinya.

Bagaimana menggunakan ego untuk mencapai sasaran? Tuliskan kenikmatan-kenikmatan atau keuntungan yang akan Anda capai jika *goal* tercapai. Lalu bayangkan Anda telah menikmati berbagai kenikmatan tersebut berulang kali. Atau Anda tuliskan kerugian-kerugian yang menyakitkan Anda jika *goal* tersebut gagal Anda capai. Lalu Anda bayangkan sedang

mengalami penderitaan yang sangat saat *goal* tersebut gagal Anda capai. Niscaya Anda akan segera *take action* untuk mencapai sasaran Anda.

### Cinta

Cinta adalah level motivasi tingkat insani. Artinya hanya manusia saja yang termotivasi oleh cinta. Binatang hanya termotivasi oleh ego atau nafsunya untuk tetap bertahan hidup (makan) dan berkembang biak (seks). Berbeda dengan binatang, selain termotivasi dengan egonya, manusia juga termotivasi dengan cinta.

Yang termasuk dalam kategori motivasi cinta adalah persahabatan dan kepedulian. Mekanisme cinta dan persahabatan ini berlangsung di area otak mamalia yang berada di dasar otak. Manusia terdorong kuat untuk memberikan yang terbaik kepada orang-orang yang dicintainya. Manusia terdorong untuk ikut meringankan beban penderitaan orang lain. Itulah motivasi karena dorongan cinta.

Bagaimana menggunakan motivasi cinta untuk mencapai sasaran? Kelilingi diri Anda dengan orang-orang yang Anda cintai (anak, istri, orang tua) dan orang-orang yang mencintai atau mendukung Anda (mitra bisnis, mentor). Dengan berada pada lingkaran orang-orang yang Anda cintai dan mencintai serta mendukung Anda, maka Anda akan memiliki medan energi positif yang kuat untuk mencapai sasaran.

### Makna

Motivasi makna berada dalam area spiritual. Area yang paling dalam yang beroperasi pada neokorteks, tepat di belakang

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

kening Anda. Sebuah dorongan yang kuat untuk menjalani hidup yang bermakna, tidak egois, dan menjadi berkah bagi seisi bumi.

Dalam pengaruh motivasi jenis ini, manusia bertindak tidak lagi didorong oleh keinginan untuk mencari nikmat dan menghindari sengsara (motivasi level 1) atau hanya memberi kepada orang-orang yang dicintai saja (motivasi level 2). Tindakan pada level motivasi 3 ini sudah digerakkan oleh keinginan yang kuat untuk menciptakan hidup yang bermakna, yaitu kehidupan yang tidak egois dan hedonis, melainkan kehidupan yang penuh rahmat dan kasih sayang.

Bagaimana membangkitkan motivasi level 3 ini? Ingatlah selalu akan nikmat yang telah Tuhan berikan kepada Anda, misalnya kesehatan dan kecerdasan. Berapa banyak uang yang harus Anda keluarkan jika dirawat di rumah sakit? Berapa banyak masalah yang tidak dapat Anda selesaikan jika tidak cerdas? Dengan selalu mengingat nikmat Tuhan yang telah Anda terima tersebut, maka Anda tergerak untuk menggunakan berbagai nikmat tersebut untuk membantu sesama sebagai ungkapan rasa syukur, bukan untuk mendapatkan keuntungan dan tidak sebatas untuk orang-orang yang Anda cintai saja.

### **Caranya Harus Mudah**

Sasaran kecil yang mudah dicapai akan menjadi susah atau bahkan gagal untuk dicapai jika cara yang Anda gunakan tidak mudah atau terlalu kompleks. Ada tiga syarat yang harus dipenuhi oleh suatu cara agar memudahkan Anda mencapai

sasaran, yaitu: caranya harus cerdas, tepat ke sasaran, dan waktu yang tepat.

Cara yang cerdas bagi setiap orang itu berbeda. Cara yang cerdas adalah cara yang pas dengan kemampuan, keadaan, dan kesempatan yang dimiliki oleh setiap orang. Kenali dengan baik batasan yang Anda miliki, lalu bekerjasamalah dengan orang yang memiliki kelebihan yang Anda butuhkan. Kenali dengan baik kelebihan Anda lalu eksplorlah dengan maksimal.

Setelah menggunakan cara yang cerdas, pastikan Anda membidik ke sasaran yang tepat. Tidak cukup Anda menetapkan sasaran ingin menjadi kaya, tapi tetapkan berapa pendapatan yang ingin Anda capai dalam bulan depan atau tahun depan. Tidak cukup Anda menetapkan: ingin hidup lebih sehat, tapi tetapkan untuk melakukan lari setiap pagi mengelilingi kompleks perumahan. Ketahui secara spesifik apa yang menjadi sasaran Anda!

Manfaatkan momentum terbaik yang sedang terjadi di hadapan Anda. Pekalah kepada tren apa yang sedang melanda. Kecenderungan apa yang sedang menghinggapi masayarakat seperti gaya hidup, tren busana, gaya makan atau *style* bepergian. Lalu, jadilah pemain bukan penonton yang mampu mengambil peran di dalam momentum-momentum tersebut.

### Alatnya Harus Efektif

Dengan bantuan alat, Anda mampu mencapai banyak hal dengan lebih mudah dan cepat. Berbagai alat diciptakan

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

manusia untuk membantu kerja mereka. Ada peralatan pertanian seperti traktor, cangkul, sabit. Ada peralatan industri seperti berbagai mesin produksi. Ada peralatan transportasi dan komunikasi. Jadi, segala sesuatu yang bisa digunakan untuk membantu kerja manusia agar bisa lebih mudah dan cepat dikategorikan sebagai alat. Alat itu bisa berupa uang, orang, dan teknologi. Berikut ini adalah bagaimana menggunakan ketiga alat tersebut untuk mewujudkan kesuksesan dengan lebih mudah dan cepat.

### **Uang**

Sudah bukan rahasia lagi bahwa uang dapat dikatakan sebagai alat kerja terpenting di dunia ini. Tanpa bermaksud untuk mendewakan uang, namun kenyataannya semua alat kerja lain bisa dibeli atau diadakan dengan menggunakan uang. Hanya saja, penggunaan uang yang salah justru akan menjauhkan Anda dari kesuksesan yang ingin Anda raih. Jadi, harus tepat dalam menggunakannya. Lalu bagaimana menggunakan uang dengan tepat?

Ada empat pos pembelanjaan yang tepat, yaitu:

1. Sedekah : 5% untuk menciptakan keberkahan hidup.
2. Tabungan : 10% untuk menciptakan keamanan hidup.
3. Investasi : 15% untuk menciptakan kekayaan hidup.
4. Konsumsi : 70% untuk menjaga kelangsungan hidup.

Pembelanjaan uang Anda ke dalam empat pos tersebut akan memberikan efek positif sebagai berikut:

1. **Sedekah** : uang yang keluar akan kembali dan mengajak Anda masuk ke surga.
2. **Tabungan** : uang yang keluar akan kembali lagi kepada Anda.
3. **Investasi** : uang yang keluar akan kembali lagi dengan mengajak teman-temannya.
4. **Konsumsi** : uang yang keluar tidak akan pernah kembali lagi.

Dahulukan pembelanjaan untuk pos yang produktif: sedekah, tabungan, dan investasi, baru sisanya digunakan untuk pos konsumtif atau kebutuhan hidup sehari-hari. Sesuaikan porsinya dengan tingkat pendapatan Anda.

Sebaliknya ada pula pos pembelanjaan uang yang salah, yaitu:

1. **Gaya hidup**: agar tampak kaya untuk mengesankan orang atau pamer.
2. **Utang konsumtif**: tidak mau kalah dalam hal ekonomi dengan orang lain.
3. **Glamor**: membelanjakan sisa pendapatan untuk berse-nang-senang.

Efek dari pembelanjaan uang yang salah adalah beban finansial yang berat seperti utang menumpuk dan rasa malu jika gaya hidup suatu saat harus turun. Akhirnya, terus bekerja keras hanya untuk membayar cicilan yang tidak pernah habis seumur hidup.

Pesannya: jadikan uang sebagai alat untuk melipatgandakan kekayaan Anda, bukan untuk menggandakan utang Anda.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

## Orang

Mengapa orang saya masukkan sebagai alat? Jawabannya sangatlah sederhana. Pernahkah Anda mendengar orang berkata: "aku diperalat dia" atau "aku akan memperalatnya". Nah, kejawab kan, bahwa orang adalah alat hidup yang bisa digunakan untuk mencapai tujuan. PR kita adalah bagaimana bisa menggunakan alat hidup tersebut dengan tepat.

Ada 6 cara menggunakan alat hidup dengan tepat, yaitu:

1. Pembeli

Gunakan setiap orang yang berinteraksi dengan Anda sebagai pembeli atau konsumen dari produk atau jasa Anda.

2. Partner

Gunakan orang-orang yang Anda butuhkan keahliannya sebagai mitra yang bisa mengembangkan bisnis Anda.

3. Karyawan

Gunakan orang-orang yang waktu dan tenaganya Anda butuhkan untuk mengembangkan bisnis sebagai karyawan Anda.

4. Investor

Temukan orang-orang yang memiliki kemampuan finansial besar dan tertarik dengan ide, konsep, atau bisnis Anda untuk menanamkan modalnya ke dalam bisnis Anda.

5. Preferensi

Jika bertemu dengan orang yang menolak untuk membeli produk atau jasa Anda, tidak bersedia menjadi partner

atau karyawan Anda, dan tidak memiliki cukup uang untuk mendanai bisnis Anda, mintalah kepadanya untuk mereferensikan orang lain yang bisa menjadi pembeli, mitra, karyawan, atau investor bisnis Anda.

## 6. Pendoa

Jika ada orang yang menolak untuk membeli, menjadi partner, karyawan, investor bahkan memberikan referensi pun tidak mau. Jadikan ia pendoa bagi kesuksesan bisnis dan hidup Anda. Mintalah ia untuk mendoakan keberhasilan Anda. Kalau masih menolak? Itu kebangetan namanya.

Itulah enam cara bagaimana Anda dapat menggunakan orang sebagai alat hidup dengan tepat. Sebaliknya, hanya ada satu cara menggunakan alat hidup yang salah, yaitu menjadikan setiap orang sebagai kompetitor dan musuh. Jangan pernah menambah kompetitor, karena secara alami kita akan berhadapan dengan banyak kompetitor di pasar. Sebaliknya tambahlah kolaborator, bahkan kalau perlu berkolaborasilah dengan kompetitor Anda.

## Teknologi

Teknologi terus berkembang dengan cepat untuk menghasilkan berbagai alat bantu kerja. Dalam dunia komunikasi, hadirnya *smartphone* mampu mengerjakan berbagai hal dalam satu genggaman seperti menelepon, berkirim *e-mail*, foto, rekaman audio video, media sosial, dan berbagai aplikasi lainnya yang memudahkan terjadinya komunikasi antar bangsa dan benua. Dalam dunia transportasi, hadirnya jalan tol, jalur kereta bawah tanah, tol laut, dan berbagai sarana

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

transportasi darat, laut, udara mampu menjadikan mobilitas warga dari satu kota ke kota lain bahkan lintas negara berjalan dengan mudah dan cepat.

Berkembangnya teknologi juga menghadiahkan dampak terhadap perubahan gaya hidup masyarakat. Misalnya gaya hidup berbelanja *online* di berbagai situs belanja yang memberikan banyak kemudahan: tinggal klik, pilih produk, transfer uang, barang diantar ke rumah. Efeknya, banyak pebisnis retail yang menutup beberapa gerainya karena pemasukan tidak bisa lagi meng-cover biaya operasional gerai seperti yang dialami oleh Matahari Department Store dan Seven Eleven.

Contoh lain dampak yang ditimbulkan oleh adanya teknologi internet adalah penggunaan aplikasi ojek *online*. Dengan aplikasi tersebut, penumpang tinggal klik, *setting* tujuan, dan *driver* pun akan menjemput di rumah. Mudah, cepat, dan hemat. Efeknya, para tukang ojek dan sopir angkot kehabisan penumpang.

Pesannya: berubahlah atau mati! Ubah cara Anda dalam menjalani hidup dan cara Anda dalam menjalani bisnis. Selaraskan bisnis dan hidup Anda dengan perkembangan teknologi.

### **Tindakannya Harus Tepat**

Indikator tindakan yang tepat adalah tindakan yang membawa kepada hasil yang diinginkan atau setidaknya tidak memboroskan sumber daya (waktu, uang, pikiran, dan tenaga) dalam usaha mencapai tujuan.

Saya merekomendasikan tiga karakter berikut yang harus dibubuhkan pada tindakan agar menjadi tindakan yang tepat, yaitu 3S: *simple, small, smart*.

**Pertama**, *simple* prosedurnya. Tindakan harus mudah dijalankan. Pilih yang prosesnya sederhana. Semakin *simple* cara melakukan sesuatu, akan semakin mudah kita menjalani prosesnya. Sebaliknya semakin rumit atau kompleks prosedurnya akan membuat sulit untuk melakukannya. Makin mudah prosedur akan mempercepat mencapai hasil.

**Kedua**, *small cost*-nya. Buat biaya yang harus dikeluarkan sekecil mungkin. Bukannya pelit, namun pastikan bahwa biaya yang telah dikeluarkan membawa kepada hasil. Jadi, jangan sampai ada uang yang terbuang sia-sia tanpa hasil. Bahkan jika perlu sedikit uang tapi mampu memberikan banyak hasil. Itulah efisiensi.

**Ketiga**, *smart action*-nya. Tindakan yang *smart* adalah tindakan yang efektif, yaitu tindakan yang menjadi penyebab bagi hasil yang Anda inginkan. Sembarang tindakan adalah pemborosan waktu, tenaga, sekaligus uang. Hanya lakukan tindakan yang membawa pada tercapainya hasil. Caranya? Ukur setiap tindakan yang pernah dilakukan! Jika membawa hasil, lanjutkan sambil terus disempurnakan. Jika tidak, ganti dengan tindakan baru yang lebih efektif.

### **Bergaulnya Harus dengan Orang yang Tepat**

Setiap hari Anda pasti berinteraksi dengan orang dari beragam latar belakang pendidikan, usia, budaya, suku, agama, strata

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

ekonomi, dan beragam faktor pembeda lainnya. Anda akan berinteraksi dengan banyak orang di lingkungan rumah, tempat kerja, saat dalam perjalanan bisnis, atau bahkan ketika liburan bersama keluarga. Sebagian dari orang-orang yang berinteraksi dengan Anda adalah teman Anda, apakah itu teman kerja, teman bermain, teman organisasi, tetangga, atau mitra bisnis. Mereka semua akan memberikan andil besar dalam kesuksesan karier dan hidup Anda.

Jika Anda mampu bergaul dengan mereka secara tepat, maka Anda akan naik ke puncak kesuksesan. Sebaliknya, jika Anda salah dalam bergaul dengan mereka, justru Anda akan jatuh pada jurang kegagalan. Lalu bagaimana cara bergaul yang tepat dengan mereka semua?

Bagilah teman-teman Anda ke dalam tiga kelompok, yaitu kelompok mentor, kelompok teman diskusi, dan kelompok teman untuk berbagi.

**Pertama, kelompok mentor.** Temukan teman yang memiliki tingkat pengetahuan, pendapatan, kedudukan, dan pengalaman hidup yang lebih tinggi dari Anda. Jadikan ia mentor bisnis dan hidup Anda. Belajarlah kepadanya apa yang telah berhasil mereka lakukan untuk mencegah Anda melakukan kesalahan yang tidak perlu sekaligus untuk mencapai tujuan Anda dengan lebih mudah dan cepat. Dapatkan bimbingan dari mereka dengan membantu menyelesaikan pekerjaan atau menyukseskan pekerjaan atau bisnisnya.

**Kedua, teman diskusi.** Kelilingi diri Anda dengan orang-orang yang memiliki visi atau pandangan masa depan yang

sama namun memiliki keahlian yang berbeda. Mereka adalah teman diskusi yang mengasyikkan, sekaligus menjadi tim kerja yang solid. Sebab satu pandangan, namun memiliki *skill* yang berbeda. Anda bisa belajar dan meminta bantuan dari mereka. Demikian pula mereka bisa belajar dan meminta bantuan dari Anda.

**Ketiga**, lengkapi teman-teman Anda dengan golongan orang yang memiliki pengetahuan, keterampilan, dan level ekonomi di bawah Anda. Kelompok ketiga ini akan menjadikan hidup Anda penuh syukur dan Anda tergerak untuk membantu memberdayakan mereka. Anda bisa berbagi pengetahuan, keterampilan, bahkan rezeki kepada mereka.

## Bahagia

Esensi dari bahagia adalah menikmati, yaitu kemampuan untuk bisa mengalir mengikuti kehendak-Nya baik dalam kejadian yang disukai maupun tidak. Kebahagiaan adalah respons batin dalam menghadapi suatu kejadian. Kemampuan dalam mengelola emosi agar tetap positif dalam kejadian atau peristiwa seburuk apa pun adalah sumber kebahagiaan. Kabar baiknya, kemampuan dalam mengelola emosi tersebut dapat dipelajari, dilatih, dan ditingkatkan. Caranya? Dengan memahami dan mempraktikkan 7 Hukum Kebahagiaan berikut ini.

## 7 Hukum Kebahagiaan

Kebahagiaan bagi sebagian orang adalah reaksi atas peristiwa atau kejadian yang dialami. Sayangnya reaksi itu berbanding

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

lurus dengan kejadian yang dialaminya. Artinya kalau kejadiannya menggembirakan dan menyenangkan maka timbul kebahagiaan. Sebaliknya jika peristiwanya menyebalkan atau menjengkelkan maka yang lahir adalah ketidakbahagiaan. Sehingga perasaan seseorang akan diombang-ambingkan oleh peristiwa, kejadian, atau keadaan.

Lalu bisakah Anda mengendalikan kebahagiaan, tidak peduli peristiwa apa pun yang Anda alami? Alangkah indahnya jika bisa mengendalikan kebahagiaan, kapan pun, di mana pun, dan dalam kondisi apa pun. Kabar baiknya adalah Anda memiliki kendali untuk bisa merasakan kebahagiaan tersebut. Caranya? Pahami 7 Hukum Kebahagiaan berikut ini lalu praktikkan dalam kehidupan sehari-hari.

7 Hukum Kebahagiaan itu mencakup:

1. Bahagia itu olah rasa.
2. Bahagia itu ada di sini (di dalam diri).
3. Bahagia itu sekarang (bukan nanti).
4. Bahagia itu tanpa syarat.
5. Bahagia itu sederhana.
6. Bahagia itu mengalir.
7. Bahagia itu menarik.

### **Bahagia Itu Olah Rasa**

Apakah sebuah kejadian yang memengaruhi perasaan Anda atau perasaan Anda yang memengaruhi kejadian yang Anda alami? Kedua-duanya bisa berlaku. Yang pertama, kejadian memengaruhi perasaan, maka perasaan akan terombang-

abling. Artinya, saat kejadian itu menyenangkan, perasaan Anda akan ikut senang. Sebaliknya saat kejadian tersebut menjengkelkan, perasaan Anda pun ikut jengkel dibuatnya. Yang kedua, perasaan memengaruhi peristiwa, Anda mampu untuk mengendalikan perasaan. Artinya, kejadian apa pun yang Anda alami, Anda mampu mengendalikan perasan Anda.

Saat Anda mampu melakukan olah rasa, Anda lebih mudah untuk bahagia. Olah rasa berfokus pada bagaimana cara Anda mengalami, bukan pada apa yang Anda alami. Kemampuan itulah yang akan membuat Anda bahagia. Kemampuan dalam memberikan arti atas apa yang sedang Anda alami itulah tombol kebahagiaan Anda.

Dengan memahami kebahagiaan itu sebagai olah rasa, Anda menempatkan diri pada pemegang kendali. Artinya, bahagia atau tidaknya hidup Anda ada di tangan Anda, bukan di tangan orang lain atau tergantung pada peristiwa atau kejadian yang Anda alami. Sebab tombol kebahagiaan ada dalam diri Anda, bukan pada peristiwa. Jadi, tinggal Anda pencet saja.

Mengendalikan perasaan atau olah rasa dapat dilakukan dengan mengarahkan respons agar tetap positif dan konstruktif. Hal itu bisa dilakukan dengan membaca pesan positif dari senegatif-negatifnya kejadian. Selalu ada kebaikan terselubung dalam setiap kejadian buruk. Kemampuan dalam membaca pesan kebaikan ini perlu terus Anda tumbuhkan. Caranya?

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

## 1. Berpikir Melingkar

Berpikirlah meliputi semua sudut pandang. Keluarlah dari persepsi diri dan masuk pada persepsi di luar diri. Ambil contoh saat Anda sedang naik sepeda motor dan kehujanan. Ketika Anda hanya berputar pada persepsi diri, tentu Anda merasa tidak bahagia karena harus terguyur air hujan. Lain halnya ketika Anda masuk ke dalam persepsi petani yang membutuhkan hujan untuk mengairi sawahnya. Anda bisa ikut merasakan bahagia. Atau mungkin Anda bisa pula masuk ke dalam persepsi tukang ojek payung yang sedang menjajakan jasanya. Anda juga dapat ikut serta merasakan kebahagiaan mereka.

Pesannya: keluarlah dari persepsi diri yang membelenggu kebahagiaan Anda. Masuklah ke dalam persepsi orang lain untuk memerdekan kebahagiaan Anda.

## 2. Berpikir Terbalik

Saat *drop out* dari sekolah atau kuliah, daripada berpikir masa depan suram, berpikirlah untuk mulai belajar dengan menggunakan cara yang Anda sukai. Belajar pelajaran yang Anda sukai, inginkan, dan butuhkan. Lalu praktikkan apa yang Anda pelajari tersebut untuk memenuhi kebutuhan atau memberikan solusi atas persoalan hidup banyak orang, maka kesuksesan dan kekayaan pun akan menghampiri Anda.

Saat terkena PHK, daripada berpikir bos yang jahat atau perusahaan yang tidak adil dalam memperlakukan Anda, berpikirlah untuk memulai perusahaan Anda

sendiri. Anda bebas untuk membuat aturan main sendiri di perusahaan Anda. Anda bebas menentukan tingkat kesejahteraan Anda sendiri. Anda bebas menggaji diri Anda sendiri dan orang lain yang Anda pekerjakan. Anda pun bebas memecat siapa pun yang Anda inginkan di perusahaan Anda.

### 3. Meluaskan Paradigma

Pandangan yang sempit sering membelenggu kebahagiaan Anda. Anda harus segera membuka belenggu itu. Contoh sederhananya adalah seorang wanita yang pernah gagal dalam pernikahan lalu menyimpulkan bahwa semua laki-laki itu berengsek. Itulah belenggu kebahagiaannya. Jika ia tidak segera membuka belenggunya tersebut, ia akan sulit menemukan suami dan menikah lagi.

Bagaimana cara membuka belenggu tersebut? Luaskan paradigmanya bahwa tidak semua laki-laki itu berengsek. Ingatlah selalu senandung duet Broery Pesolima dan Dewi Yul bahwa tidak semua laki-laki bersalah padamu.

### Bahagia Itu Ada di Sini

Ada banyak sumber kebahagiaan yang dituju oleh banyak orang. Ada yang mencarinya di tempat hiburan, di tempat ibadah, dalam pujian, popularitas, hingga dalam jabatan. Dan masih banyak lagi tempat lain di luar diri yang dicari banyak orang untuk menemukan kebahagiaan tersebut. Apakah mereka menemukannya di sana? Ya, namun tidak lama kemudian kebahagiaan itu akan segera meninggalkan mereka. Oke, akan saya jelaskan mengapa seperti itu!

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Saat orang menemukan kebahagiaan di berbagai tempat hiburan, sekilas ia bisa bahagia. Akan tetapi, ketika hiburan itu berakhir, kebahagiaannya pun ikut berakhir. Saat orang menemukan kebahagiaan di berbagai tempat ibadah, saat ia meninggalkan tempat ibadah itu, kebahagiaannya pun ikut pergi. Saat orang menemukan kebahagiaan dalam puji, saat dipuji ia akan bahagia, sebaliknya saat dikritik ia akan menderita. Saat orang menemukan kebahagiaan dalam popularitas, saat naik daun kebahagiaannya memuncak, namun saat turun daun, kebahagiannya pun ikut menuik tajam ke bawah. Saat orang menemukan kebahagiaan dalam jabatan yang didudukinya, ia akan bahagia selama menjabat, dan saat turun dari jabatan, kebahagiaannya pun ikut lengser.

Lalu di manakah menemukan sumber kebahagiaan yang abadi, yang tidak meninggalkan Anda kapan pun, di mana pun, dan dalam kondisi apa pun? Sumber kebahagiaan yang abadi itu tidak berada di luar diri, di suatu tempat, atau di suatu keadaan pada masa tertentu. Kebahagiaan ada di dalam diri. Ia bersemayam di dalam hati. Hati yang bersyukur atas segala nikmat yang Tuhan karuniakan. Hati yang bersabar dalam menempuh perjuangan hidup yang tidak selalu mudah dan menyenangkan. Hati yang ikhlas dalam menerima perlakuan yang tidak mengenakan. Hati yang hidup.

### Bahagia Itu Sekarang

Apakah Anda pernah mendengar seseorang berkata, "Saya akan bahagia setelah menjadi sarjana." Setelah menjadi

sarjana ia berkata, "Saya baru akan bahagia setelah mendapatkan pekerjaan." Setelah mendapatkan pekerjaan, ia berkata, "Saya akan bahagia setelah mempunyai pasangan." Setelah mempunyai anak, setelah anak-anaknya menikah, dan seterusnya hingga usia lanjut dan berbaring lemah di rumah sakit, ia berkata, "Setelah saya masuk surga, baru saya bahagia." Apa jadinya kalau dia tidak masuk surga?

Bahagia yang ditunggu suatu hari nanti tidak akan pernah datang. Bahagia itu sekarang, bukan nanti. Kebahagiaan tidak perlu ditunggu, ia sudah hadir sekarang. Hanya Anda tidak merasakannya. Rasakan keluar masuknya oksigen dari paru-paru melalui lubang hidup yang berjalan lancar tanpa hambatan. Jika ada hambatan sedikit saja maka Anda harus membayar mahal untuk satu tabung oksigen per hari. Rasakan aliran darah yang masuk dan keluar dari jantung berjalan lancar membawa oksigen dan nutrisi tubuh. Sebab jika tidak mengalir lancar Anda bisa terkena serangan jantung yang berujung pada kematian. Perhatikan pula keceriaan anak-anak Anda bermain di halaman rumah. Istri Anda yang tersenyum manis mengucapkan, "Selamat pagi, Honey," sembari menyuguhkan kopi kegemaran Anda. Apakah itu semua tidak membahagiakan Anda? Apakah Anda masih menunggu "nanti setelah", baru Anda merasa bahagia?

Ya, "kebahagian nanti setelah" terjadi karena ketidakmampuan untuk merasakan kebahagiaan dalam momen-momen kecil dan sederhana seperti yang baru saja saya contohkan di atas. Ada banyak sekali momen-momen kecil sederhana yang

pada dasarnya membahagiakan. Sadari momen-momen itu, maka kebahagiaan itu tidak perlu Anda tunggu sampai masuk ke surga.

### **Bahagia Itu Tanpa Syarat**

Jika ingin sukses atau mencapai apa yang Anda inginkan, ada syarat yang harus Anda penuhi. Misalnya jika ingin mencapai omzet sekian, Anda wajib melakukan penawaran minimal sekian. Jika ingin menduduki jabatan ini, maka Anda harus memiliki kualifikasi yang diperlukan. Pendek kata, ada harga yang harus dibayar untuk sebuah kesuksesan yang ingin Anda raih.

Berbeda dengan kesuksesan yang meminta syarat, kebahagiaan tidak meminta syarat apa pun. Jika ingin bahagia, ya berbahagialah. Justru syarat yang diajukan akan membuat Anda tidak bahagia. Misal Anda menetapkan syarat untuk bisa bahagia jika punya istri cantik, maka Anda harus terus berjuang untuk mendapatkan wanita cantik sebagai istri Anda. Dalam perjuangan itu Anda menunda kebahagiaan sampai mendapatkan wanita cantik yang ingin Anda peristri. Itu pun kalau dapat. Bagaimana kalau tidak? Anda akan kecewa karena syarat yang Anda tetapkan ternyata tidak tercapai.

Contoh lain, saya baru akan bahagia jika telah meraih gelar doktor. Selama kuliah S3 tersebut Anda menunda kebahagiaan sampai menyelesaikan disertasi Anda dan dikukuhkan sebagai doktor. Itu pun kalau Anda lulus ujian disertasi. Kalau tidak atau Anda keburu menghadap Sang Ilahi karena sakit atau kecelakaan? Tertundalah kebahagiaan Anda.

Berhati-hatilah dengan obsesi Anda. Keinginan yang kuat untuk mencapai suatu hal menjadikan Anda kehilangan kemampuan untuk menikmati momen-momen kecil sederhana yang menjadikan kebahagiaan hadir. Obsesi akan memenjarakan kebahagiaan sampai ia tercapai. Meskipun begitu, bukan berarti Anda dilarang untuk memiliki obsesi. Milikilah obsesi sepanjang itu halal, legal, dan berdampak positif bagi banyak orang. Obsesi dapat menjadi *trigger* Anda untuk bertumbuh dan berkontribusi dalam hidup Anda. Akan tetapi, kendalikan obsesi itu agar tidak mengurangi kepekaan Anda dalam menikmati momen-momen kecil yang membuat Anda bahagia, seperti senyuman pasangan Anda, keceriaan anak-anak Anda, kehadiran keluarga yang menyayangi Anda, dan hal-hal sederhana di sekitar Anda lainnya.

### Bahagia Itu Sederhana

Perhatikan orang-orang yang menduduki jabatan tinggi. Orang-orang yang mengelola perusahaan berskala nasional bahkan multinasional atau orang-orang yang bergaji besar. Hidup mereka kompleks, sibuk, dan rumit. Semakin tinggi jabatan seseorang, semakin banyak urusannya. Semakin besar perusahaan yang dikelolanya akan semakin kompleks kegiatannya. Semakin besar pendapatannya, biasanya akan bertambah pula sibuknya. Efeknya, tekanan pekerjaan tinggi, stres sering melanda, dan kebahagiaan pun menjadi sesuatu yang mahal untuk mereka. Meskipun mereka memiliki uang yang banyak, tapi sering kali tidak mampu untuk membelinya. Mengapa? Karena hidup mereka tidak sederhana lagi.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Hidup sederhana itu bukan berarti hidup pas-pasan dengan pendapatan kecil dan pengeluaran yang sedikit. Hidup sederhana itu tentang cara menjalani hidup, tidak sekadar berdimensi ekonomi, tapi juga berdimensi mental, emosional, dan spiritual. Dalam dimensi mental atau intelektual, hidup sederhana itu mampu berpikir simpel, yakni mampu merumuskan dan menyampaikan persoalan yang kompleks menjadi sederhana sehingga mudah dipahami. Dalam dimensi emosi, hidup sederhana artinya mampu menikmati momen-momen kecil seperti keceriaan anak bermain dan senyum orang-orang yang dicintai. Dalam dimensi spiritual kesederhanaan tecermin dalam sikap hidup merasa cukup dengan apa yang telah Tuhan berikan.

Setinggi apa pun jabatan Anda. Sebesar apa pun perusahaan atau pekerjaan yang Anda jalani. Sebesar apa pun penghasilan Anda. Selama Anda mampu berpikir, merasa, dan bersikap hidup sederhana, kebahagiaan akan terus Anda alami. Jadi, jika ingin bahagia tidak perlu turun dari jabatan yang tinggi, tidak perlu keluar dari pekerjaan yang bergengsi, juga tidak perlu mengecilkan pendapatan Anda. Cukup dengan menyederhanakan sikap hidup Anda. Itu saja.

### **Bahagia Itu Mengalir**

Emosi itu mengalir, baik emosi negatif seperti kesal, marah, malas, maupun emosi positif seperti antusiasme, sukacita, dan kebahagiaan. Oleh karena itu, kelilingi diri Anda dengan orang-orang yang sedang bahagia. Pagari diri Anda dari

orang-orang yang sedang tidak bahagia kecuali Anda sedang bertugas menghibur atau memotivasi mereka. Sebab, jika tidak, Anda bisa terkena aliran ketidakbahagiaan mereka. Itu risikonya.

Oleh karena kebahagiaan itu mengalir, saat sedang sedih, depresi, atau frustrasi keluarlah dari kamar. Jangan sendirian mengurung diri. Mengapa? Karena ketidakbahagiaan Anda itu tidak bisa mengalir keluar meninggalkan Anda. Ia akan tertahan di dalam batin Anda. Jika Anda terus mengurungnya, bisa jadi ia akan memaksa keluar dengan meminta Anda untuk bunuh diri. Itu berbahaya.

Saat sedang mengalami ketidakbahagiaan, keluarlah! Misalnya libatkan diri dalam aktivitas sosial agar aliran ketidakbahagiaan dalam batin Anda bisa keluar dan aliran kebahagiaan dari orang lain masuk ke dalam batin Anda. Biarkan sirkulasi emosi terjadi. Atau ikuti seminar pengembangan diri (motivasi), ceramah keagamaan, atau sekadar membaca buku inspiratif. Tujuannya masih sama, yakni untuk menciptakan sirkulasi emosi, mengeluarkan emosi negatif (tidak bahagia), dan memasukkan emosi positif (kebahagiaan).

Sekali lagi, jangan pernah menahan emosi dalam batin Anda. Alirkan segera. Yang negatif segera dibuang, yang positif ditarik masuk. Berinteraksilah dengan orang-orang yang positif, bacalah buku yang positif, lakukan aktivitas yang positif. Cukup itu saja.

### Bahagia Itu Menarik

Selain bersifat mengalir, kebahagiaan juga memiliki sifat untuk menarik. Bahagia menarik bahagia, ketidakbahagiaan akan menarik ketidakbahagiaan. Ada *laws of attraction* di dalam kebahagiaan. Dengan menggunakan hukum tarik menarik kebahagiaan, Anda bisa mengundang datangnya kebahagiaan yang lebih besar dengan mengalirkan kebahagiaan yang sederhana. Apa contoh sederhananya? Senyuman tulus yang Anda berikan kepada orang yang berinteraksi dengan Anda akan membangunkan persahabatan. Sapaan hangat yang Anda ucapkan kepada orang di sekeliling Anda akan menciptakan jalinan komunitas yang saling menguatkan. Silakan dipraktikkan!

Dengan hukum yang sama, Anda bisa mencegah datangnya ketidakbahagiaan atau duka nestapa dengan tidak menunjukkan ketidakbahagian kepada orang yang berinteraksi dengan Anda. Contohnya jangan menatap dengan mata melotot penuh amarah kepada orang lain jika tidak ingin berkelahi dengannya. Jangan bicara ketus kepada orang jika tidak ingin menambah musuh.

Tariklah lebih banyak kebahagiaan dengan mengekspresikan kebahagiaan-kebahagiaan kecil seperti senyuman manis yang simetris, sapaan renyah yang ramah, atau sekadar bantuan kecil yang bermanfaat. Cegah datangnya ketidakbahagiaan dengan tidak mengekspresikan kekesalan dan kemarahan Anda kepada orang lain. Ingatlah sekali lagi bahwa kebahagiaan itu menarik kebahagiaan lainnya.

## Kaya

Esensi dari kaya adalah memberi. Memberi bukan seperti yang Anda pahami selama ini yakni memberikan milik Anda kepada orang lain. Hakikat memberi adalah mengalirkan karunia Tuhan kepada orang lain yang membutuhkan, sehingga siklus rezeki menjadi lancar. Sebab Anda tidak memiliki apa pun, hanya dititipi, hanya ditugasi, dan hanya menjadi saluran pemberian-Nya kepada semua makhluk di semesta raya.

Menjadi kaya adalah sebuah konsekuensi. Otomatis akan terjadi jika penyebabnya telah terpenuhi. Apa yang menjadi penyebabnya? Memberi. Ya, teruslah memberi dengan lebih banyak (kuantitas) dan lebih baik (kualitas) kebaikan atau kegunaan yang Tuhan karuniakan kepada Anda. Untuk memandu Anda dalam memberi, pahami dan praktikkanlah 7 Hukum Kekayaan berikut ini!

### 7 Hukum Kekayaan

Esensi dari kekayaan adalah sikap hidup untuk memberi, bukan akumulasi dari kepemilikan harta, ilmu, jabatan, atau popularitas. Memberi bukan karena lebih kaya dari yang diberi. Akan tetapi, memberi karena peduli dengan kebutuhan orang lain untuk membantu memenuhinya. Memberi karena peduli dengan persoalan hidup orang lain untuk membantu memberikan solusi atau penyelesaiannya.

Kekayaan yang saya bicarakan di sini bukanlah sekadar kekayaan materi yang tecermin dari tumpukan harta duniawi semata, tetapi kekayaan hidup lahir batin. Lebih tepatnya

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

adalah kelimpahan hidup. Berlimpah secara materi karena terpenuhinya kebutuhan lahir, mulai dari kebutuhan dasar seperti makan, minum, tempat tinggal, transportasi, dan komunikasi, hingga berlimpah secara rohani seperti memiliki keluarga yang harmonis, sahabat yang mendukung, dan kontribusi kepada masyarakat. Kekayaan yang komplit, dunia akhirat.

Untuk bisa terus memberi dan hidup berkelimpahan ada tujuh hukum yang harus Anda pahami, jalani dan patuhi. Ketujuh hukum itu saya sebut sebagai hukum kekayaan:

7 Hukum Kekayaan adalah sebagai berikut:

1. Kekayaan adalah konsekuensi dari pemberian Anda.
2. Berinisiatiflah untuk mulai memberi dengan ikhlas.
3. Memberi sebagai ungkapan syukur bukan untuk meminta balasan.
4. Memberi kepada yang membutuhkan bukan yang dinginkan.
5. Memberi lebih baik dan lebih banyak dari yang diterimanya.
6. Memberi = mengalirkan rezeki.
7. Setiap pemberian akan menerima balasan.

### **1. Kekayaan Adalah Konsekuensi dari Pemberian**

Mengapa masih banyak orang yang enggan untuk memberi, baik itu perhatian, uang, maupun bantuan? Karena jika masih berpikir "untungnya apa buat saya?" maka memberi bukanlah sesuatu yang memiliki daya gerak kuat. Mengapa

mesti harus memberi kalau tidak mendapatkan untung atau balasan dan malah mengurangi apa yang dimiliki? Nah, pemikiran-pemikiran seperti itulah yang mengikis habis benih-benih kedermawanan dalam jiwa Anda. Jika tidak dihentikan pengikisannya, Anda bisa tumbuh menjadi orang yang pelit.

Untuk membentengi diri dari terkikisnya sikap kedermawanan Anda, mari *reinstall* pikiran Anda. Anda *uninstall* program lama yakni, "memberi itu harus mendapatkan untung atau balasan," kemudian *install* program baru ke dalam pikiran Anda, "kekayaan adalah konsekuensi dari memberi."

Setelah program baru ter-*install*, pahami fitur-fitur di dalamnya, berupa:

1. Fitur Hidup Beruntungan.
2. Fitur Hidup Stagnan.
3. Fitur Hidup Sial.

a. **Hidup Beruntung = Pemberian > Penerimaan**

Kondisi hidup yang diliputi keberuntungan tercipta saat Anda memiliki kontribusi (kinerja, produktivitas, sumbang, karya, layanan, bantuan, dan bentuk kontribusi lainnya) lebih besar atau lebih baik dari penerimaan (gaji, bonus, royalti, dan bentuk penghargaan lain) yang telah Anda terima. Jadi, tidak akan pernah merugi hidup seseorang yang memiliki kontribusi besar, namun mendapatkan penghargaan yang masih kecil. Sebab hidupnya akan selalu ternaungi dengan keberuntungan. Tidak percaya? Silakan Anda buktikan sendiri!

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

- b. Hidup Stagnan = Pemberian = Penerimaan**

Hidup stagnan atau rata-rata tercipta dari kondisi di mana pemberian yang Anda berikan sudah mendapatkan balasan yang setimpal dan Anda tidak menciptakan saldo pemberian yang positif (pemberian yang Anda berikan tidak lebih besar daripada penerimaan yang telah Anda terima). Hidup dalam kondisi stagnan bisa dilampaui jika Anda secara proaktif terus meningkatkan kuantitas dan kualitas pemberian. Jika hal tersebut Anda lakukan secara konsisten, kondisi stagnan akan berganti menjadi hidup yang penuh keberuntungan. Selamat!

- c. Hidup Sial = Pemberian < Penerimaan**

Kondisi terburuk yaitu hidup penuh sial terjadi ketika:

- Anda mengambil lebih banyak dari yang menjadi hak Anda.
- Anda menerima lebih besar dari yang seharusnya Anda terima.
- Anda mengambil apa yang bukan hak Anda.

Pastikan ketiga kondisi di atas tidak Anda alami atau Anda ciptakan secara tidak sadar agar kesialan pergi menjauh dari hidup Anda.

## 2. Berinisiatiflah untuk Memberi dengan Ikhlas

Memberi dengan ikhlas itu tidak mudah. Hanya sedikit orang yang mampu melakukannya. Sebagai latihan untuk menuju ke zona pemberian dengan ikhlas, memberilah dengan tidak ikhlas. Artinya, meski Anda masih berat untuk memberi,

masih sayang jika apa yang Anda miliki diberikan kepada orang lain, tetap berikanlah.

Setelah Anda ikhlas melepas milik Anda untuk dimiliki oleh orang lain, berusahalah mencegah diri untuk tidak menceritakannya kepada orang lain. Atau menceritakan kepada diri Anda sendiri, "Aku sudah memberi atau membantu dia loh."

Setelah Anda berhasil tidak menceritakan kepada orang lain atau diri sendiri pemberian Anda kepada orang lain tersebut, bisakah Anda melupakan atau benar-benar lupa dengan pemberian Anda tersebut? Jika ya, selamat! Anda telah ikhlas dalam memberi. Jika belum teruslah memberi. Sebab keikhlasan itu dibangun dalam proses pemberian yang berkesinambungan.

Untuk menciptakan kelimpahan hidup, memberi dengan ikhlas itu baru sebagian. Sebagian yang lain ada pada inisiatif Anda untuk memberi. Memberi bukan karena diharuskan oleh sebuah peraturan, entah itu peraturan negara atau hukum agama, tapi dari kesadaran dalam diri untuk memberi. Kesadaran yang lahir dari kepekaan terhadap kesulitan yang sedang dihadapi oleh orang lain dan Anda tergerak untuk ikut membantu menyelesaikan kesulitan mereka.

Memberi dengan ikhlas itu seperti air yang sehat. Air yang sehat itu tidak berwarna, tidak berbau, dan tidak berasa. Tidak berwarna artinya memberi tidak hanya ditujukan pada warna (suku, agama, golongan) tertentu tapi kepada semua orang yang membutuhkan. Tidak berbau artinya memberi

bukan karena adanya bau (pamrih pribadi) untuk satu tujuan tertentu. Tidak berasa artinya memberi tanpa merasa diri lebih kaya, lebih beruntung. Sama saja. Bedanya hanyalah memberi kepada orang yang lebih membutuhkan dari kita.

Jika bicara soal ikhlas, ikhlas tidak cukup sampai di sini. Masih banyak yang belum saya tuliskan. Silakan Anda lengkapi dengan pengalaman hidup Anda sendiri, ikhlas itu *never ending*.

### 3. Memberi sebagai Ungkapan Syukur

Ada banyak motif dalam pemberian. Ada banyak alasan yang menggerakkan seseorang untuk memberi. Setiap motif itu membawa konsekuensinya sendiri. Akan saya paparkan tiga motif yang menggerakkan seseorang untuk memberi, yaitu:

- Memberi untuk menerima balasan.
- Memberi sebagai ungkapan syukur.
- Memberi sebagai ungkapan cinta.

Mari kita selami lebih dalam!

#### a. Memberi untuk Menerima Balasan

Mayoritas orang memiliki motif jenis ini. Sebagian besar dari kita tergerak untuk memberi bantuan, pertolongan, modal, dan sebagainya karena adanya keuntungan yang didapat atau adanya harapan akan mendapatkan balasan yang setimpal. Motif pemberian jenis ini saya sebut sebagai transaksi. Mengapa? Karena si pemberi berharap adanya transaksi atau pertukaran atas apa yang telah diberikannya.

Ada dua jenis motif transaksi ini, yaitu berharap balasan kepada makhluk dan berharap balasan kepada Sang Khalik. Mereka yang berharap kepada makhluk menanti adanya keuntungan duniawi dari pemberian yang telah dilakukannya seperti uang, jabatan, popularitas, atau pengikut. Sedangkan mereka yang berharap kepada Sang Khalik menanti datangnya imbalan nonmateri seperti pahala, penolak bala, hingga kesempatan masuk surga.

Jika Anda berharap balasan kepada makhluk, bersiaplah untuk sering menuai kekecewaan. Sebab orang yang Anda harapkan tidak sepenuhnya kuasa untuk memenuhi harapan Anda. Dia sendiri yang Anda harapkan masih tergantung kepada orang lain yang berkuasa darinya.

Jika Anda berharap balasan kepada Sang Khalik, Anda tidak akan pernah kecewa. Sebab Ia mahakuasa memenuhi harapan Anda. Hanya saja motif pemberian Anda menjadi sebuah perniagaan dengan Tuhan. Bukan lagi sebuah penghambaan yang taat atau persembahan yang tulus kepada-Nya. Saya tidak melarang Anda untuk memberi dengan motif ini, hanya saja Anda harus sadar akan konsekuensinya seperti yang sudah saya ungkap di atas. Lalu bagaimana seharusnya? Naikkan motif pemberian Anda ke level yang lebih tinggi, yaitu sebagai ungkapan syukur.

### **b. Mengungkapkan Rasa Syukur/Persembahan**

Pada hakikatnya yang memberi bukan kita tapi Tuhan. Sebab kita tidak memiliki apa pun. Harta, jabatan, ilmu, keterampilan, popularitas, keluarga, bahkan diri ini pun semua milik Tuhan. Semua itu adalah sarana

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

untuk mengenal dan mencapai-Nya. Semua itu hanya titipan atau amanat yang kelak akan dimintai pertanggungjawabannya. Dalam setiap pemberian yang terjadi, kita hanya saluran, alat, atau media-Nya.

Oleh karena itulah dalam setiap pemberian kita mengungkapkan syukur atas setiap karunianya dengan berbagi karunia itu kepada sesama. Kita mengalirkan rahmat-Nya kepada sesama sehingga rezeki bisa terus bersiklus.

Aktivitas yang digerakkan oleh motif syukur adalah sebuah persembahan. Menghadiahkan yang terbaik sebagai bentuk balasan atas nikmat yang telah diterima. Meski sebesar apa pun balasan yang kita berikan tidak akan pernah cukup waktu untuk melunasinya. Dia Yang Rahman dan Rahim tidak menuntut balasan dari kita yang lemah tanpa daya kecuali atas izin-Nya.

Dengan motif syukur, saya menulis sebagai ungkapan syukur atas nikmat tangan dan pikiran. Saya menjadi motivator sebagai ungkapan syukur atas nikmat mulut dan pikiran. Saya menjadi pebisnis, sebagai ungkapan syukur atas nikmat tangan, kaki, pikiran, dan berbagai nikmat lainnya. Di atas semua itu, saya bersyukur atas nikmat hati yang selalu bersyukur. Alhamdulillah. Puji Tuhan.

c. **Mengungkapkan Rasa Cinta**

Setelah menyadari bahwa kita tidak memiliki apa pun. Menyadari bahwa di dalam setiap pemberian yang terjadi, kita hanyalah alat atau sarana-Nya, Rahman dan Rahim-Nya di semesta raya, maka akan tumbuh perasaan cinta. Cinta yang lahir sebagai perwujudan cinta-Nya.

Cinta murni kepada-Nya akan teralirkan kepada sesama dalam bentuk pemberian.

Pemberian yang dilandasi cinta kepada-Nya akan lebih murni dan tulus. Sebab sudah tidak menyandarkan kepada balasan makhluk. Juga tidak untuk menyenangkan orang yang diberinya. Pemberian yang mengalir sebagai ungkapan cinta kepada-Nya.

Inilah motif pemberian tertinggi. Pemberian yang murni, tanpa pamrih akan balasan apa pun kepada siapa pun. Juga pemberian bukan untuk menyenangkan siapa pun, kecuali Sang Mahacinta.

#### 4. Memberi kepada yang Membutuhkan

Dalam memberi kita masih sering disetir oleh ego kita. Kita lebih sering memberi kepada orang yang kita inginkan atau sukai. Entah karena dia satu suku dengan kita, satu agama, satu partai atau organisasi. Pokoknya ada saja alasan untuk memberi hanya kepada mereka yang kita inginkan atau sukai.

Berhati-hatilah jangan sampai ego terlalu kaku dalam menyetir pemberian Anda. Anda nanti bisa dibuat buta (baca: fanatic) dalam hal pemberian. Setiap pemberian bisa menjadi sebuah modus untuk mencapai tujuan tertentu. Boleh memberi kepada orang yang Anda sukai atau ingin asalkan mereka memang membutuhkannya agar tidak mubazir dan pemberian Anda benar-benar bermanfaat.

Hanya segelintir orang yang bisa memberi kepada orang yang membutuhkan, entah dia suka atau tidak, ingin atau tidak. Yang segelintir itu tidak memedulikan apakah yang

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

akan diberi, dibantu, didukung, atau ditolong itu satu suku atau tidak, satu agama atau tidak, satu partai atau tidak. Pokoknya, asal dia butuh maka akan dibantu. Yang menjadi kemudi dalam memberi bukan lagi ego, melainkan sudah sampai ke taraf kasih atau cinta.

Pemberian yang dilandasi dengan kasih akan mencegah Anda dari kefanatikan yang membutakan mata hati Anda dari kebenaran. Memberi kepada sesama manusia yang memiliki kesetaraan yang sama di hadapan Sang Pencipta. Memberi karena melihat adanya manfaat yang bisa dialirkan untuk menciptakan kemanfaatan bersama yang lebih besar.

Saya tidak akan mempersoalkan keduanya, apakah Anda memberi dengan kendali ego atau kasih. Yang penting Anda senantiasa memberi kepada siapa pun. Memberi kebaikan dan kegunaan untuk tujuan yang positif. Hanya saja, berlatihlah untuk memberi dengan landasan kasih atau cinta. Memberi lintas suku, agama, dan kepentingan. Selamat mencoba.

## 5. Memberi Lebih Baik dan Lebih Banyak

Logika sering menjebak. Apalagi kalau langit-langit pikiran kita rendah dan samudera pikiran kita sempit. Artinya, pertinggi level berpikir dan perluas sudut pandang, maka kita akan bisa lepas dari jebakan logika. Mari ambil contoh agar tidak bingung memahaminya! Jawab pertanyaan berikut dengan jujur dan spontan? "Dengan memberi, apa yang Anda miliki akan berkurang atau bertambah?"

Jika Anda menjawab berkurang, maka Anda telah berhasil dijebak oleh logika. "Jika dengan memberi, apa yang dimiliki

bertambah, itu tidak masuk akal!” Itu mungkin pembelaan Anda. Nah, untuk kali keduanya Anda telah terjebak oleh logika. Kemudian yang benar itu berkurang atau bertambah? Lalu bagaimana caranya keluar dari jebakan logika? Oke, akan saya jelaskan satu per satu.

Perhatikan kegiatan memberi dalam tiga aktivitas, yaitu membeli, menjual, dan sedekah.

**a. Membeli**

Anda harus memberikan sejumlah uang untuk bisa mendapatkan produk atau jasa yang Anda inginkan. Semakin banyak uang yang Anda berikan kepada penjual, maka Anda akan mendapatkan produk dan pelayanan yang makin baik pula. Sebaliknya, makin sedikit uang yang Anda berikan, akan semakin jelek kualitas produk atau jasa yang Anda dapatkan. Jadi, semakin banyak dan baik dalam memberi (uang), Anda akan mendapatkan semakin banyak (jumlah) dan baik (kualitas) produk serta pelayanannya.

**b. Menjual**

Di sisi yang berlawanan, saat Anda menjadi penjual, maka Anda harus terlebih dulu memberikan pelayanan yang *excellent*, ramah, dan proaktif. Anda berperan sebagai konsultan yang menjadi *problem solver* para pembeli. Saat Anda telah memberikan pelayanan yang *excellent* dipadu dengan produk yang berkualitas, pembeli akan memberikan Anda banyak uang. Sebaliknya dengan pelayanan yang kurang memuaskan dan produk yang

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

seadanya, maka hanya sedikit uang yang dapat Anda terima dari *customer* plus bonus komplain yang ditujukan kepada Anda. Jadi, dengan memberikan pelayanan yang *excellent* dan produk yang berkualitas, Anda akan menerima banyak uang.

c. **Sedekah**

Aktivitas memberi dalam sedekah berbeda dengan membeli dan menjual. Jika membeli dan menjual adalah aktivitas memberi yang berorientasi pada keuntungan, maka sedekah berorientasi pada ungkapan rasa syukur. Silakan Anda rasakan! Ketika memberi sedekah dengan lebih banyak (jumlah pemberian) dan lebih baik (ikhlas), Anda akan menerima kebahagiaan lebih banyak jika dibandingkan dengan memberi sedekah sedikit (padahal Anda mampu memberi lebih banyak) dan kurang ikhlas (karena adanya pamrih atau ingin dikenal). Jadi, meski tidak menerima imbalan materi seketika, namun memberi sedekah dengan lebih banyak dan lebih baik akan menjadikan Anda menerima lebih banyak kebahagiaan.

Sekarang, sudah terjawab bahwa dengan memberi lebih banyak (jumlah) dan lebih baik (kualitas dan ikhlas), Anda akan menerima (uang, materi, dan kebahagiaan) lebih banyak dan baik. Itulah cara untuk melepaskan diri dari jebakan logika yang menjebak Anda bahwa dengan memberi apa yang Anda miliki akan berkurang.

## 6. Memberi = Mengalirkan Rezeki

Rezeki mengalir melalui orang. Interaksi di mana Anda memberi manfaat (produk/jasa dan berbagai bentuk bantuan/dukungan lainnya) akan menjadi saluran rezeki bagi Anda. Dengan memberi berarti Anda mengalirkan rezeki dari Anda kepada orang lain sebagaimana Anda juga menerima aliran rezeki dari orang lain. Sumber dari aliran rezeki adalah Tuhan. Kita adalah saluran yang mengalirkan rezeki-Nya. Dengan terus memberi kita akan terus menerima, sehingga siklus rezeki terus berjalan. Apa itu siklus rezeki?

Siklus rezeki adalah perputaran rezeki yang terjadi di alam sehingga rezeki setiap makhluk bisa terjamin dan melimpah. Berikut ini saya berikan ilustrasinya yang saya ambil dari buku ketujuh saya, *The Science of Rezeki*.



- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Berdasarkan gambar siklus rezeki tersebut, Anda dapat mengurai siklus rezeki dalam enam bagian proses sebagai berikut, yaitu:

1. Tuhan menurunkan rezeki ke bumi.
2. Rezeki dialirkan dalam interaksi manusia.
3. Manusia berinteraksi untuk bertukar manfaat.
4. Pertukaran manfaat menghasilkan kelimpahan.
5. Kelimpahan mendorong terlahirnya rasa syukur.
6. Rasa syukur yang terpanjatkan ke langit dibalas Tuhan dengan menurunkan rezeki ke bumi.

Untuk pemahaman yang lebih mendalam tentang siklus rezeki, silakan baca buku *The Science of Rezeki*.

Setelah memahami siklus rezeki, maka Anda akan tersadar bahwa dengan terus memberi Anda akan melancarkan perputaran rezeki, sehingga rezeki Anda akan semakin melimpah dan hidup Anda pun semakin berkah. Sebaliknya dengan menahan pemberian atau memberi lebih sedikit dari yang bisa Anda lakukan, maka Anda akan semakin sedikit menerima rezeki, karena alirannya Anda hambat sendiri.

## 7. Setiap Pemberian Akan Menerima Balasan

Tidak ada pemberian yang sia-sia, sebab setiap pemberian akan mendapatkan balasan dalam beragam bentuk dan kurun waktu tertentu, bisa *cash* (langsung mendapatkan balasan) atau kredit (diterima pada masa yang akan datang). Bentuk dan waktu pembalasan pun mengikuti kehendak Tuhan. Balasan yang diterima terkadang sesuai dengan harapan, namun tidak jarang juga yang melenceng dari harapan. Sebab

setiap pembalasan, baik bentuk maupun waktu pembalasan atas pemberian yang telah dilakukan, mengikuti kehendak Tuhan, bukan kehendak si pemberi (manusia).

Jika pembalasan yang diterima sesuai dengan harapan, itu artinya kehendak diri selaras dengan kehendak-Nya. Saat Anda mendapatkan balasan sesuai dengan yang Anda harapkan, bersyukurlah karena kehendak Anda sinkron dengan kehendak Tuhan.

Jika bentuk pembalasan tidak sesuai dengan yang Anda harapkan, ada pesan kebaikan di dalamnya yang harus Anda baca dan jalankan. Sebaliknya, saat pemberian Anda berbentuk balasan yang tidak sesuai dengan harapan Anda, pahamilah bahwa kehendak Anda tidak Tuhan kehendaki dan ada pesan kebaikan yang terbungkus dari bentuk pembalasan yang tidak Anda harapkan tersebut.

Ada tiga bentuk pembalasan:

1. Sesuai dengan harapan, yaitu bentuk pembalasan yang sesuai dengan harapan, baik bentuk maupun waktunya.
2. Penundaan harapan, merupakan pembalasan yang tidak diterima langsung, tetapi diberikan di masa yang akan datang, yang boleh jadi Anda telah melupakannya. Balasan ini sering hadir dalam bentuk hoki dan pertolongan yang datang tanpa diduga.
3. Penggantian harapan, adalah balasan dalam bentuk yang berbeda dengan yang Anda harapkan. Mengapa bisa demikian? Sebab Tuhan mengetahui kebutuhan yang terkandung dalam harapan Anda sehingga Tuhan

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

menggantinya dalam bentuk lain yang mampu men-cemerlangkan masa depan Anda. Jadi, Anda harus peka dan mampu mengharmoniskan sikap dan tindakan saat menerima balasan yang tidak sesuai dengan harapan. Sebab ada benih kebaikan di dalamnya.

Ingatlah bahwa bentuk pembalasan yang buruk mengandung potensi kebaikan di masa depan. Setiap kondisi buruk yang menimpa hidup manusia selalu atas kehendak Tuhan untuk membaikkan hidupnya di masa depan, tentu ketika Anda mampu membaca pesan kebaikan itu dan menjalankannya.

Mau bukti? Saya *drop out* dua kali, terbuang dari keluarga selama 11 bulan, miskin, dan pengangguran. Akan tetapi, setelah mampu membaca pesan kebaikan (yakni menjadi guru les) dari peristiwa buruk tersebut, alhamdulillah saya diizinkan untuk tumbuh menjadi *entrepreneur*, pembicara publik, dan penulis. Bagaimana dengan Anda sahabatku yang *powerful*?

## 06. KATA-KATA YANG MENGUBAH HIDUP

Perubahan adalah hukum kehidupan. Semua hal mengalami perubahan. Hari terus berganti minggu, bulan dan tahun. Setiap detik sel tubuh mati diganti dengan yang baru. Tidak ada yang tidak berubah. Berubah agar tetap eksis bahkan tumbuh dan berkembang. Yang melawan perubahan akan sirna ditelan masa.

Hanya saja ada perubahan yang berlangsung secara otomatis seperti pergantian sel tubuh, rotasi bumi pada porosnya,

atau revolusi bumi mengelilingi matahari. Perubahan yang terjadi dengan sendirinya untuk menjaga kelangsungan hidup tubuh dan alam semesta. Tuhan telah menciptakan *autopilot* untuk mengendalikan perubahan yang bertanggung jawab atas eksistensi kehidupan mikrokosmos (tubuh manusia) dan makrokosmos (alam semesta).

Sedangkan perubahan yang berlangsung untuk menciptakan pertumbuhan dan perkembangan tidak memiliki *autopilot*. Artinya, perubahan itu secara sadar dan konsisten harus Anda lakukan secara aktif. Perubahan itu dilakukan secara manual. Masuk dalam kategori perubahan yang terjadi secara manual adalah perubahan nasib dari bodoh menjadi pandai, dari sengsara menjadi bahagia, dari miskin menjadi kaya.

Bagaimana melakukan perubahan yang berjalan secara manual tersebut? Perubahan itu harus diawali dengan perubahan *mindset*, lalu perubahan kosa kata, kemudian perubahan tindakan yang akan berujung pada perubahan hasil, dan kemudian terakumulasi pada perubahan nasib.

Apa yang membuat orang mau berubah? Apa yang memotivasi mereka untuk berubah? Ada dua motivator hebat yang mampu mengubah hidup Anda, yaitu **keterpaksaan** dan **keinginan yang kuat (harus)**. Yang pertama berubah karena didesak oleh penderitaan yang menyakitkan seperti kemiskinan, rasa terhina, atau rasa sakit lainnya. Kata-kata yang mewakili kondisi ini adalah: "Aku sudah bosan", "Cukup sudah". Misalnya: "Aku sudah bosan miskin", "Cukup sudah penghinaan ini". Yang kedua berubah karena didorong oleh kenikmatan untuk mencapai atau memiliki sesuatu. Misalnya: "Aku harus menjadi orang kaya", "Aku harus menjadi orang

terkenal", "Aku harus memiliki rumah yang megah dan mobil mewah", "Aku harus memiliki istri yang cantik dan salihah".

Mari kita kupas dua kata yang mengubah hidup tersebut!

## 1. Cukup Sudah

Penderitaan dalam berbagai bentuk yang sudah tidak tertahankan akan melahirkan reaksi berupa ucapan: "Cukup sudah", "Cukup sampai di sini". Ucapan tersebut harus dilandasi dengan emosi yang kuat seperti amarah agar memiliki kekuatan untuk menggerakkan Anda. Setelah Anda putuskan: "Cukup sudah", "Cukup sampai di sini". Perubahan tidak serta merta terjadi. Anda terlebih dulu harus mengubah cara berpikir Anda, lalu tindakan Anda. Pantangannya adalah jangan berpikir dan masih melakukan hal yang sama jika Anda ingin mendapatkan hasil yang berbeda. Ingatlah selalu apa yang disampaikan Einstein bahwa Anda tidak dapat menciptakan hidup yang berbeda, jika terus melakukan hal yang sama. Itulah pantangan yang tidak boleh Anda langgar.

Penderitaan = sakit = sengsara > Penolakan

## 2. Harus

Ada dua jenis keharusan. **Pertama**, keharusan yang datang dari luar baik dari orang lain atau peraturan, ini disebut dengan keterpaksaan atau kewajiban. **Kedua**, keharusan yang lahir dari dalam atau dari diri sendiri. Ini disebut komitmen atau kedisiplinan diri. Baik keterpaksaan maupun komitmen, keduanya bisa memberikan dampak perubahan hidup Anda. Akan tetapi, berbeda pada besarnya kekuatan yang diberikan.

Keterpaksaan hanya memberikan kekuatan untuk berubah sepanjang ada orang yang mengawasi atau hukum yang menaungi. Jika orangnya sudah pergi tidak mengawasi atau hukumnya sudah direvisi, proses perubahan akan terhenti.

Berbeda dengan komitmen yang datang dari dalam, kekuatannya akan terus menggerakkan diri untuk berubah ke arah yang lebih baik. Sebab orang yang sudah berkomitmen tidak membutuhkan pengawasan orang lain atau undang-undang untuk menakutinya. Ia dengan kesadaran diri akan terus berjuang melakukan perubahan.

## 07. Kata-Kata yang Memperkaya Hidup

Beda pendapat beda pula pendapatannya. Itulah ungkapan yang sering saya sampaikan saat seminar untuk menunjukkan pengaruh pendapat pada kondisi keuangan. Pendapat merupakan representasi dari pikiran Anda. Pendapat terungkap melalui kata-kata yang Anda sampaikan. Pendek kata, beda kata beda harta. Artinya, ada perbedaan mendasar dalam kata-kata yang sering diucapkan oleh orang miskin dengan orang kaya. Mari perhatikan kata-kata apa saja yang sering diucapkan oleh keduanya dan mulailah secara sadar mengucapkan kata-kata orang kaya. "Ubah kata, maka harta akan berubah (dari miskin menjadi kaya)," itulah pesan yang ingin saya sampaikan dalam bagian ini. Mari kita mulai!

### Kata-Kata Orang Miskin

Ada banyak kata-kata yang keluar dari orang miskin. Tidak bisa saya sebutkan satu per satu di sini karena pasti tidak cukup

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

halamannya. Saya hanya akan memberikan empat contoh saja. Akan tetapi, kata-kata yang sering diucapkan atau ditulis oleh orang miskin itu bersumber dari pikiran-pikiran dengan karakteristik sebagai berikut:

### **1. Melemahkan Keadaan**

Kondisi selemah apa pun, jika Anda berpikir mampu dan bisa, maka Anda akan menjadi kuat untuk menjalaninya. Orang-orang miskin berpikir: "Aku tidak berdaya dengan kondisi ini," sehingga mereka benar-benar menjadi tidak berdaya dalam kondisi kekurangan dan keterbatasan yang mereka miliki.

### **2. Berfokus pada Masalah atau Kelemahan**

Bukan apa yang Anda lihat, rasakan, dan alami, tetapi apa yang Anda fokuskan dari apa yang Anda lihat, rasakan, dan alami, yang menjadikan setiap kejadian atau momen tersebut melemahkan atau menguatkan Anda. Fokus Anda pulalah yang menentukan momen tersebut masalah atau peluang bagi Anda. Sekali lagi, fokus Anda akan menentukan realitas Anda.

### **3. Menyalahkan (Mencari Kambing Hitam)**

Dengan mencari siapa yang salah tidak akan menyelesaikan masalah, namun hanya akan menimbulkan kepuasan ego semata. Jika harus mencari siapa yang salah atas masalah yang terjadi, lihatlah orang yang ada di depan cermin. Ya, diri Anda sendiri. Meski tidak sepenuhnya, Anda yang salah. Karena dalam setiap masalah yang Anda alami, di dalamnya Anda ikut berkontribusi menyumbangkan kesalahan. Berhenti menyalahkan orang lain!

#### 4. Membela Diri

Membela diri tidak akan menjadikan Anda semakin kuat. Akuilah kesalahan, kekalahan, atau kegagalan yang Anda alami. Lalu berbenahlah untuk memperbaiki karakter dan meningkatkan kompetensi. Jadikan setiap kesalahan sebagai sebuah guru. Jadikan setiap kekalahan dan kegagalan sebagai motivasi untuk bangkit dan memulai lagi dengan lebih baik dari sebelumnya. Sebab, sekarang Anda sudah lebih berpengalaman dari sebelumnya.

#### 5. Berpikir Tertutup

Berpikir tertutup hanya akan menjadikan Anda katak dalam termpurung. Pandangan Anda terhalang hanya sebatas pemahaman Anda. Apa yang terjadi di luar sana tidak Anda pahami dengan baik. Akibatnya, jika terjadi perubahan, Anda akan binasa tidak bisa meresponsnya. Anda pun mudah menyalahkan orang, pemerintah, atau faktor lain di luar diri Anda, jika Anda terus menutup diri dari pandangan atau pikiran orang lain.

Setelah Anda memahami lima sumber dan dampak buruk dari kata-kata yang membuat hidup miskin, kini saatnya untuk mengenali empat kata-kata yang memiskinkan hidup, yaitu:

#### 1. Mungkinkah?

Mungkinkah bisa menjadi sukses jika hanya lulusan SMA? Mungkinkah bisa kaya jika terlahir dari orang tua miskin? Mungkinkah bisa menjadi pengusaha jika tidak mempunyai modal? Mungkinkah, mungkinkah, dan mungkinkah lainnya

sering memasung kreativitas berpikir Anda. Mungkinkah, mungkinkah, dan berbagai kata mungkinkah lainnya menggembok tindakan kreatif Anda untuk menjadi sukses, bahagia, dan kaya. Sadarkah Anda? Segera sadari lalu ubah kata: "mungkinkah?" menjadi "mungkinkan!"

## 2. Tidak Berbakat

"Saya tidak berbakat menjual", "Saya tidak berbakat bicara di depan publik", "Saya tidak berbakat menyanyi", "Saya tidak berbakat menulis". Daftarnya akan semakin panjang jika saya teruskan. Ya, sebagian besar dari kita beralasan tidak berbakat jika diminta untuk melakukan sesuatu yang tidak Anda kuasai. Padahal hampir semua keterampilan seperti menjual, berpidato, bernyanyi, dan menulis bisa dipelajari, dilatih, dan terus ditingkatkan asal Anda memiliki komitmen untuk mempelajarinya. Tidak berbakat sebenarnya karena Anda tidak mau membakati diri alias tidak memiliki komitmen untuk menguasainya. Pahami itu!

## 3. Tidak Punya Maka Tidak Bisa

Ucapan "tidak punya maka tidak bisa" akan menggembok pikiran kreatif Anda. Ingat, pikiran akan selalu memberikan apa yang Anda berikan kepadanya. Jika Anda memberikan ucapan "tidak punya, maka tidak bisa", maka pikiran akan memberikan segudang alasan untuk tidak bisa. Pikiran akan memberikan banyak pbenaran bahwa Anda tidak akan pernah bisa. Berhati-hatilah dengan ucapan yang Anda berikan kepada pikiran Anda. Jika salah, akan menjadi senjata makan tuan. Bukannya keluar ide untuk mengatasi masalah Anda, justru akan mengirimkan banyak masalah ke dalam hidup Anda.

## Kata-Kata Orang Kaya

Kata-kata orang kaya atau yang memperkaya hidup lahir dari pikiran-pikiran dengan karakteristik sebagai berikut:

### 1. Menguatkan Keadaan

Kondisi selemah apa pun (miskin, bangkrut, banyak utang, *drop out* dari kampus, atau bercerai) tidak akan mampu melemahkan Anda, selama Anda berpikir bahwa Anda bisa malaluinya dan mampu menjalaninya. Sebaliknya, saat Anda berpikir bahwa ini terlalu berat bagi Anda, ini sungguh di luar kemampuan Anda, maka kondisi yang tidak terlalu berat pun akan membinasakan Anda. Ingat, berpikirlah Anda bisa, maka Tuhan akan memampukan Anda.

### 2. Berfokus pada Solusi, Peluang, atau Kekuatan

Kekuatan ada di dalam fokus. Jika Anda berfokus kepada peluang di balik setiap kesulitan, berfokus solusi di dalam setiap masalah, maka Anda akan mampu merealisasikan peluang dan mengatasi masalahnya. Sebaliknya fokus yang salah pada kesulitan dan masalah justru akan menjadikan kesulitan semakin rumit dan masalah bertambah. Jadi, mulai sekarang arahkan fokus Anda kepada hal yang positif untuk mengundang hal yang positif itu datang ke dalam hidup Anda.

### 3. Bertanggung Jawab 100%

Sadarlah, saat satu jari menunjuk ke orang lain, ada empat jari yang menunjuk ke arah Anda. Artinya, saat Anda mulai menuduh atau menyalahkan orang lain, sebenarnya Andalah yang

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

paling bertanggung jawab atas masalah yang sedang terjadi. Dengan mengambil tanggung jawab 100% pada masalah yang terjadi, minimal masalah tidak berlarut lagi. *Stop* sampai di sini. Tinggal Anda mencari solusinya. Sebaliknya dengan mulai mencari kambing hitam, masalah justru menjadi semakin panjang dan berlarut-larut, sudah otomatis penyelesaiannya pun menjadi semakin rumit.

#### 4. Mengakui Kesalahan atau Kekalahan (Berjiwa Besar)

Siapa yang tidak pernah berbuat salah? Siapa yang bisa luput dari kekalahan? Siapa yang tidak pernah mengalami kegagalan dalam hidupnya? Tidak ada! Setiap orang pasti pernah melakukan kesalahan dan mengalami kekalahan atau kegagalan. Bedanya, apakah ia mengambil pelajaran dari kesalahannya tersebut atau tidak. Apakah ia mampu bangkit kembali dari kekalahan dan kegagalannya atau tidak. Jika berbuat salah, akui, minta maaf, lalu bertanggungjawablah untuk menyelesaiannya. Jika kalah akui dan persiapkan diri dengan lebih baik. Ketika Anda merespons secara positif setiap hal negatif yang Anda alami, maka hasil yang positif pun akan Anda tuai pada waktunya nanti.

#### 5. Berpikiran Terbuka

Ada satu persamaan antara pikiran dengan parasut. Apa itu persamaannya? Parasut jika digunakan akan terbuka. Jika terbuka ia akan menyelamatkan Anda dari kematian ketika jatuh dari ketinggian. Hal yang sama juga berlaku untuk pikiran. Ia akan terbuka saat digunakan. Dan saat pikiran

terbuka, ia akan menyelamatkan Anda dari kepicikan pikiran dan kebodohan. Sudahkah Anda membuka pikiran Anda dari berbagai pandangan yang berbeda dengan pandangan Anda? Sudahkah Anda membuka pikiran untuk menerima ide atau terobosan yang tidak masuk akal menurut Anda. Sudahkah Anda membuka pikiran Anda hari ini?

Sekarang waktunya kita kupas tiga kata-kata yang menjadikan hidup kaya, yaitu:

### **1. Mungkinkan!**

Setelah Anda sadar dampak buruk dari kata: mungkinkah?" segera ubah kata: "mungkinkah?" menjadi "mungkinkan!" "Mungkinkah?" Sebuah kata tanya yang diucapkan dengan nada penuh keraguan dan keputusasaan. "Mungkinkan!" Sebuah kata seru atau yang berisi perintah untuk mewujudkan menjadi mungkin dengan tegas dan optimis. Kata "mungkinkan!" akan membebaskan kreativitas dari otak Anda. "Mungkinkan!" juga akan memberikan energi yang menggerakkan tindakan Anda untuk mencapai apa yang tidak mungkin. Dengan mengucapkan: "mungkinkan!" segenap energi, pikiran, dan tindakan Anda akan bekerja sama mewujudkan apa yang tidak mungkin sekarang menjadi mungkin di masa depan.

### **2. Membakati Diri**

Meskipun tanpa memiliki bakat, apa pun bisa dikuasai dengan baik asalkan Anda mau membakati diri. Arti dari membakati diri adalah memiliki komitmen untuk terus berlajar dan

senantiasa berlatih menguasai suatu keterampilan hingga bisa. Keterampilan atau keahlian tidak dilahirkan melainkan diciptakan dari adanya aksi yang direpetisi. Jika dirumuskan: aksi + repetisi = ahli. Pendek kata, tidak ada keahlian tanpa jam terbang. Tidak ada keahlian tanpa repetisi. Jadi dengan membakati diri Anda pada bidang apa pun, Anda akan menjadi ahli pada masanya nanti, yaitu setelah jam terbangnya terpenuhi (setelah mencapai 10.000 jam).

### 3. Tidak Punya tapi Bisa

Nah, kalau ucapan "tidak punya tapi bisa" akan membangunkan pikiran kreatif Anda. Kreativitas Anda terstimulus untuk memberikan berbagai ide terobosan untuk menjadikan Anda bisa. Otot-otot tubuh pun akan merespons dengan berkontraksi menjadikan Anda aktif, dinamis, dan siap untuk bekerja keras mewujudkan agar Anda bisa. Pikiran akan memberikan banyak bukti bahwa "kondisi tidak punya tapi bisa" kepada Anda sehingga Anda semakin yakin dan mantap untuk berjuang mewujudkannya.

Perhatikan pemilik Go-Jek. Dia *tidak punya* cukup banyak motor dan mobil, *tapi bisa* menyediakan pelayanan transportasi di 50 kota. Dia *tidak punya* restoran *tapi bisa* mengantarkan ratusan menu ke jutaan rumah pemesannya. Dan banyak hal yang tidak dipunyai olehnya, *tapi jauh lebih banyak hal yang bisa dia lakukan*. Sekali lagi pikirkan, ucapan "Meski tidak punya ..., *tapi aku bisa ...*"

# BAGIAN III

# KEKUATAN

## KATA-KATA NEGATIF

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

*"Creative words generate energy;  
negative words drain out energy."*

– Robert H. Schuller

Setiap hari Anda tidak pernah bisa menghindar atau lepas dari serbuan kata-kata negatif. Yang harus Anda lakukan adalah mengolah kata-kata negatif tersebut dengan bumbu berupa:

1. Arti positif.
2. Penggunaan yang tepat.
3. Aksi positif.

Sehingga menjadi realitas atau kehidupan yang positif: sukses, bahagia, dan kaya.

Jika dirumuskan:

**Kata-Kata Negatif + Arti Positif + Penggunaan Tepat +  
Aksi Positif = Realitas Positif**

Bagian III buku ini akan memberikan contoh bagaimana memberikan arti positif dan aksi positif dari 50 kata negatif. Ingat, saya hanya memberi contoh untuk menstimulus otak Anda agar semakin kreatif dalam menciptakan arti dan melakukan aksi positif dari kata-kata negatif yang Anda jumpai. Di luar 50 kata negatif yang ada di buku ini, akan ada banyak Anda jumpai kata-kata negatif lainnya. Anda bebas untuk memberikan arti positif dan mengambil tindakan positif sesuai dengan latar belakang, kondisi, dan

kebijaksanaan yang ada pada diri Anda untuk membangun realitas/kehidupan yang sukses, bahagia, dan kaya.

Mari kita mulai!

## 01. ANEH

Anda mempunyai keanehan? Aneh dalam berpenampilan atau dalam mengerjakan sesuatu. Selamat. Anda secara alamiah sudah menciptakan diferensiasi alias pembeda. Diferensiasi inilah yang akan menjadikan Anda berbeda dengan orang lain. Dengan menjadi berbeda dari orang lain, Anda akan mudah diingat. Apabila Anda mudah diingat, maka ketika seseorang membutuhkan keahlian Anda, Andalah yang pertama tampil dalam benak mereka.

Mari ambil contoh mereka yang sukses dengan keanehannya. Grup band Slank dengan tampilan *slenge'an* mampu eksis selama 30 tahun lebih bahkan sampai *go international*. Mentalist Deddy Corbuzier dengan kepala plontosnya makin laris dengan *talkshow* Hitam Putih. Mereka aneh dan keanehan tersebut adalah aset mereka.

Hal yang sama berlaku untuk produk atau bisnis Anda. Bahkan jika produk atau bisnis Anda pasaran, maka Anda wajib menambahkan keanehan pada keduanya agar berbeda dengan produk atau bisnis kompetitor. Produk yang memiliki keanehanlah yang pertama kali diingat konsumen saat membutuhkannya.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Keanehan juga bisa diciptakan pada pemasaran produk atau jasa Anda. Kombinasi antara MLM dengan internet *marketing* dalam memasarkan produk adalah salah satu contohnya. Sekarang tabungan dan asuransi pun dijual dengan MLM, bahkan toko *online* di-MLM kan. Semua ingin menciptakan keanehan pemasaran agar tidak konvensional, sehingga diminati oleh masyarakat untuk terlibat memasarkannya.

Namun perlu diingat, keanehan yang harus diciptakan untuk diri Anda, produk, jasa, bisnis, atau pemasaran produk Anda adalah keanehan yang positif. Artinya keanehan dalam keemasan atau konten tersebut tidak melanggar hukum negara atau bertentangan dengan norma agama dan masyarakat.

Jadi, jika sekarang ada orang yang mengatakan Anda aneh, bersyukurlah! Gunakan keanehan tersebut untuk meningkatkan nilai jual keahlian Anda, produk, atau jasa Anda. Keanehan itu justru akan menjadi berkat, bukan kutukan bagi Anda. Ya, hanya dengan berpikir 180° Anda telah melakukan transformasi sikap. Untuk lebih memahami cara berpikir 180°, Anda dapat membaca buku saya yang lain, *180°: Berpikir Beda untuk Menciptakan Hidup yang Luar Biasa*.

#### Arti +

##### Aneh

1. Keunikan Anda.
2. Pembeda Anda dengan orang lain atau kompetitor.
3. Membuat orang lain mudah mengingat Anda.
4. Karakter khas Anda.
5. Menjadikan nilai Anda meningkat.

**Aksi +**

1. Pertahankan keanehan Anda.
2. Ciptakan keanehan positif dalam diri Anda, produk, jasa, bisnis Anda.
3. Kemas keanehan Anda menjadi produk lalu jual ke pasar.

## 02. APES/SIAL

Siapa pun orangnya, sebaik apa pun dia pasti pernah mengalami apes atau sial. Entah kecopetan, mengalami kecelakaan lalu lintas atau kerja, kehilangan sesuatu, atau mendapatkan musibah lainnya padahal merasa tidak melakukan kesalahan. Tidak ada seorang pun yang merasa senang saat kesialan menjumpainya. Akan tetapi, dengan pemahaman yang mendalam dan meluas, kesialan bisa menjadi penyebab bagi keberuntungan yang disyukuri. Kok bisa? Bagaimana caranya?

Pahami bahwa tidak ada kejadian yang hanya kebetulan. Semua terjadi karena suatu sebab yang belum dipahami. Tanpa sadar kita sendirilah yang sering menjadi penyebab bagi kesialan yang kita alami. Misalnya kita pernah menzalimi orang, mengambil hak orang lain tanpa sengaja, dan masih banyak tindakan kita yang merugikan orang lain, namun

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

kita tidak mendapatkan balasan atas aksi negatif tersebut seketika.

Kesialan atau apes yang dialami adalah bentuk balasan atas aksi negatif tersebut. Sebab setiap aksi akan mendatangkan reaksi. Setiap sebab akan menimbulkan akibat. Baik disadari atau tidak, hukum alam itu akan bekerja untuk menegakkan keadilan Ilahi.

Setelah memahami bahwa kesialan itu buah dari aksi negatif kita, maka kita akan menerimanya dengan ikhlas sebagai bentuk pelunasan utang-utang keburukan yang telah merugikan orang lain atau untuk mengembalikan hak orang lain yang masih ada pada diri kita. Jika apes menghampiri, yang datang adalah rasa lega: keburukanku sedang dikurangi, dosa-dosaku sedang dihapus. Lalu setelah itu serta setiap kesialan dengan perbuatan baik. Perbuatan baik tersebut adalah benih keberuntungan yang Anda tanam di masa kesialan menimpa. Sehingga di masa depan, setelah masa sial itu berakhir maka Anda akan memanen keberuntungan. Alhamdulillah.

Arti +

Sial

1. Pembalasan atas aksi negatif Anda.
2. Pelunasan utang-utang keburukan Anda.
3. Penghapus dosa-dosa Anda.

**Aksi +**

1. Terima kesialan sebagai buah dari keburukan yang pernah Anda lakukan.
2. Maafkan orang yang mencelakai atau menzalimi Anda.
3. Sertai dengan kebaikan setiap kali Anda mengalami kesialan untuk menambahkan deposito rezeki dan kebaikan Anda di rekening bank kehidupan Anda.

### 03. AIB

Siapa yang tidak punya aib? Tidak ada. Itu sudah pasti. Yang tidak pasti adalah apakah dengan aib yang dimiliknya orang yang bersangkutan dapat menjadi penebar rahmat atau penebar laknat.

Para penebar rahmat akan menjadikan aibnya sebagai pembuka pintu tobat. Dengan mengingat aibnya, ia berhenti melakukan dosa dan kesalahan. Menggantinya dengan kebaikan yang memberi manfaat bagi diri dan orang lain. Sebaliknya bagi penebar laknat, justru terperosok makin dalam ke dalam lubang dosanya.

Para penebar rahmat menjadikan aibnya sebagai rem yang akan menghentikannya jika ada niat atau kesempatan untuk menjelekkan orang lain. Aib mampu mencegahnya untuk bergosip dan menyebarkan isu. Hal yang berbeda dilakukan

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

oleh si penebar laknat, justru dengan aibnya ia ingin membuka aib orang lain untuk menjatuhkan mereka dan mengangkat dirinya bak pahlawan.

Para penebar rahmat akan menjadikan aibnya sebagai gas yang memacu dirinya dengan kencang untuk memperbaiki cacat karakternya. Aibnya akan menggerakkan dirinya untuk semakin jujur, disiplin, dan bertanggung jawab penuh. Sebaliknya, para penebar laknat, menjadikan aibnya sebagai gas untuk mengungkap cacat karakter lawan politik atau bisnisnya untuk menjatuhkan mereka dan memenangkan kompetisi secara tidak sehat.

Terakhir, saat terlintas niat untuk melakukan kejahatan atau kecurangan, maka aib bagi si penebar rahmat berbunyi seperti alarm yang memberikan *warning* untuk segera membersihkan niat jahat atau kotornya tersebut. Hal yang berlawanan terjadi pada si penebar laknat, saat terlintas pikiran kotor atau jahat, aibnya segera memberikan pbenaran untuk melakukannya.

Anda pasti sudah paham benar akibat perbuatan mereka sendiri. Si penebar rahmat akan mendapatkan hidup yang penuh berkah. Sebaliknya si penebar laknat akan mendapatkan hidup yang penuh musibah. Silakan Anda tentukan apakah dengan aib yang Anda miliki, Anda akan menjadi penebar rahmat atau penebar laknat. Pilihan Anda akan menciptakan masa depan Anda.

**Arti +****Aib**

1. Pintu masuk pertobatan.
2. Rem jika ingin menjelek-jelekkan orang lain.
3. Gas untuk memperbaiki karakter.
4. Alarm untuk melakukan keburukan/kejahatan.

**Aksi +**

1. Ingat aib sendiri sebelum menjelekkan aib orang lain.
2. Ingat aib sendiri jika memiliki kesempatan untuk melakukan kecurangan atau keburukan.
3. Ingat aib sendiri dan terus perbaiki karakter diri.

## 04. BANGKRUT

Pernah mengalami kebangkrutan? Bagaimana rasanya? Dunia seakan kiamat, kehilangan uang dan semangat, serta yang lebih parah adalah kehilangan kepercayaan diri. Depresi melanda, berbagai pikiran negatif merasuk. "Harus bagaimana aku?" teriak batin Anda.

Ajukan pertanyaan yang tepat? Pertanyaan yang mengarahkan Anda kepada jalan keluar. Pertanyaan yang memicu Anda untuk bangkit dan berdaya. Misalnya seperti pertanyaan, "Mengapa saya bisa bangkrut? Pelajaran apa yang saya petik

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

dari kebangkrutan ini? Apa yang harus dilakukan agar tidak mengalami kebangkrutan lagi di masa depan.”

Ada butir-butir hikmah yang dapat dipetik dari kebangkrutan. Pertama, bersama kebangkrutan, habiskan pula stok kesombonganmu. Buat apa sompong? Membesarkan diri hanya akan mengecilkan prestasi dan dukungan serta malah akan memperbesar halangan. Perilaku sompong itu hanya pantas dilakukan oleh Sang Mahakuasa. Kebangkrutan mengajarkan bahwa sehebat apa pun bisnis atau kemampuan manusia, toh nyatanya bisa bangkrut juga.

Kedua, meski pahit dan sakit, kebangkrutan memberikan pengalaman yang berharga. Minimal Anda mulai menyadari berbagai keputusan dan tindakan bisnis yang menjadi penyebab dan pemicu dari suatu kebangkrutan. Misalnya strategi yang tidak efektif dan penggunaan anggaran yang tidak efisien. Dengan memahami sinyal-sinyal kebangkrutan, saat memulai usaha baru, Anda sudah bisa melakukan deteksi dini kebangkrutan sehingga bisa mencegah atau menghindarinya.

Ketiga, tidak ada pengakhir kebangkrutan yang terbaik selain memulai lagi dengan lebih baik. Kebangkrutan adalah guru yang menunjukkan kesalahan-kesalahan kita sekaligus utusan yang meminta kita untuk memulai lagi dengan lebih baik. Belajar dari kesalahan-kesalahan di masa lalu sehingga lahirlah inovasi.

Sering kali kita harus menjadi *nothing* (hilang, bangkrut) untuk menjadi *something* (seseorang yang berpengaruh).

*Nothing-kan atau bangkrutkan egomu (kesombongan, merasa tahu, merendahkan) untuk menjadi pribadi yang lebih baik.*

## 05. BODOH

### **Bodoh Membuat Anda Berani Mengambil Risiko dan Bertindak Besar**

Bayangkan saat Anda berjalan melintasi jalan raya dalam suasana gelap gulita. Anda tidak bisa melihat kondisi jalan. Ternyata di atas jalan banyak paku, pecahan kaca, dan benda tajam lain berserakan. Anda tidak mengetahuinya. Apakah Anda merasa takut? Bandingkan saat Anda berjalan dalam terang lampu yang memperlihatkan benda-benda tajam bertebaran di jalan yang Anda lalui. Lebih takut yang mana?

Ilustrasi di atas menggambarkan tentang kekuatan ketidak-tahuan Anda, yaitu menghilangkan rasa takut untuk melintasi paku dan benda tajam lain yang bisa membahayakan kaki Anda. Justru ketika Anda mengetahui tentang kondisi jalan, rasa takut mulai menghantui dan Anda berpikir untuk mengambil jalan lain.

Namun demikian, jangan jadikan pemberaran kalau bodoh itu lebih baik daripada pintar. Pahami bahwa keduanya, pintar dan bodoh, memberikan kekuatan yang bisa dimanfaatkan asal Anda bijak menempatkannya.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Saya memiliki kisah yang dapat menjadi pelajaran terkait dengan hal ini. Udin adalah anak kampung lulusan SMA. Ia merantau ke Semarang untuk meningkatkan kesejahteraan hidup. Berbagai pekerjaan pernah dia lakukan, mulai dari kernet bus, tukang ojek, *sales*, hingga membuka warung *sego kucing* (warung nasi bungkus). Bram adalah lulusan terbaik dari universitas negeri terkenal di Semarang. Tidak hanya pintar, ia juga idealis. Lulus dengan predikat *cum laude*, ia menyusun proposal bisnis, melakukan analisis, studi kelayakan bisnis, dan menganalisis lagi. Hasilnya tidak layak. Ia susun kembali, analisis lagi, tidak layak lagi. Tiga tahun berlalu, Udin telah memiliki 20 warung *sego kucing* dengan keuntungan bersih semalam Rp50.000,-. Total *income*-nya dalam 1 bulan  $30 \times \text{Rp}50.000 \times 20 = \text{Rp}30.000.000,-$ . Apa yang terjadi dengan si genius Bram? Ternyata dia masih asyik mengotak-atik proposal bisnisnya dan beradu argumen dengan beberapa investor yang dia datangi.

Mengapa dalam rentang waktu yang sama (3 tahun) Udin yang "bodoh" mampu menghasilkan 30 juta/bulan, sementara Bram yang "genius" hanya menghasilkan proposal bisnis? Anda sudah tahu jawabannya, kan? Ya benar, Udin menempatkan "kebodohnya" pada tempat yang tepat, sementara Bram salah menempatkan kepintarannya.

"Lalu bagaimana seharusnya Bram menempatkan kepintarannya?" Sebuah pertanyaan yang cerdas. Kepintaran analisis Bram harus ditempatkan pada hasil dari tindakan yang telah diambilnya. Kepintarannya seharusnya digunakan untuk memberikan solusi agar tindakan segera diambil, bukan

untuk menyempurnakan rencana. Kepintarannya seharusnya digunakan untuk bisa memahami dan memenuhi kebutuhan investor bukan untuk mendebat investor dan menunjukkan kebenaran pendapatnya.

Di lain pihak, Udin yang merasa anak kampung, tidak berpendidikan. Dia segera mengambil tindakan dengan menggunakan apa yang dimiliki (kesehatan, kemampuan baca, tulis, dan hitung) dengan apa yang bisa dilakukan (berdagang). Dia sering mengalami kerugian dan kegagalan. Akan tetapi, ia menerima pelajaran dan mengambil tindakan lagi dengan lebih efektif dan efisien. Prosesnya terus berulang sehingga menjadikan ia pribadi yang berkualitas.

Mulailah untuk menempatkan kebodohan atau ketidak-tahuhan pada tempat yang tepat, agar bisa memetik manfaat dari kebodohan.

## **Bodoh Membuat Anda Bersemangat untuk Terus Belajar**

Apakah Anda merasa matang dalam bidang tertentu? Jika ya, berhati-hatilah untuk membusuk di keesokan harinya. Sebab orang yang merasa sudah matang, ia akan *closed minded*, merasa diri paling ahli atau pintar sehingga menghentikan upaya untuk terus belajar dari orang lain atau sumber lain. Padahal kesulitan atau masalah hidup terus bertambah, sementara kapasitas solusi dalam dirinya tidak ikut bertambah.

Sebaliknya, apakah Anda merasa masih hijau? Selamat, esok Anda akan menjadi matang.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Sebab Anda akan terus *open minded*, terus belajar meningkatkan kompetensi diri, belajar dari orang lain. Kapasitas solusi Anda terus bertambah melebihi penambahan kesulitan hidup. Jadi, ingat rumus berikut ini:

Hijau + Tumbuh = Matang

Matang – Tumbuh = Busuk

Lalu bagaimana menempatkan kematangan dengan tepat? Bagus, Anda sudah mulai *open minded*. Perhatikan formula ini:

Matang + Rendah Hati = Bijak

Sebab, aturan main yang berlaku dalam kehidupan adalah orang pintar mengungguli orang cerdas. Orang bijak memimpin orang pintar dan orang cerdas. Di sisi lain, jadikan kehijauan Anda sebagai energi untuk terus belajar dari dalam (pengalaman dan perenungan diri) maupun dari luar (buku, seminar, dan CD). Dengan begitu, kebodohan mampu mengantarkan Anda menjadi pribadi yang matang dan terus tumbuh menjadi pribadi yang bijak. Berani?

### **Bodoh Menjauhkan Anda dari Kesombongan**

Dalam berinteraksi dengan orang, apakah Anda sering membandingkan kemampuan dan kepemilikan Anda dengan mereka? Jika ya, hati-hati! Karena setan mulai menebarkan virus kesombongan dalam hati Anda. Jika Anda terlena, hati Anda akan terinfeksi virus besar kepala yang mematikan itu.

Oleh karena itu, segera suntikkan vaksin penangkalnya, berupa vitamin ketidaktahuan atas kemampuan dan kepemilikan orang yang berinteraksi dengan Anda. Yang Anda tahu, mereka adalah sama dengan Anda, diciptakan Tuhan dengan potensi cipta (akal pikiran), rasa (emosi dan perasaan), dan karsa (kehendak). Lalu Anda fokuskan mengajak orang untuk bersama-sama mengembangkan pengembangan potensi tersebut.

Ingatlah selalu bahwa sompong = merasa diri pintar, merasa diri besar, merasa diri kaya dibandingkan orang lain, lahir dari membandingkan bukan dari merasa.

#### Arti +

##### Bodoh

1. Penghilang rasa takut dari risiko yang tidak diketahui.
2. Penyemangat yang besar untuk terus belajar dan menambah keahlian.
3. Penjauh diri dari sifat sompong karena merasa pintar.

#### Aksi +

1. Jangan terlalu pintar untuk melangkah, sedikit bodohlah!
2. Karena bodoh, belajarlah lebih rajin dari siapa pun.
3. Ingatlah kebodohan Anda: di atas langit masih ada langit.

## 06. BOSAN

### **Kebosanan Membuat Anda Melakukan Hal-Hal Baru yang Efektif dan Kreatif**

Bosan datang tidak lain sebagai utusan Tuhan untuk mengingatkan Anda bahwa sudah waktunya Anda:

#### **1. Menciptakan Kebiasaan Baru yang Positif**

Tinggalkan kebiasaan lama yang negatif seperti suka menunda pekerjaan yang penting, suka ingkar janji, datang sering terlambat, dan kebiasaan mencari kambing hitam saat timbul masalah. Sebagai gantinya ciptakan kebiasaan baru yang positif seperti melaksanakan segera pekerjaan yang penting, menepati janji meski harus berkorban, disiplin dalam menggunakan waktu, dan bertanggung jawab penuh ketika masalah timbul.

#### **2. Menciptakan Cara atau Teknik Baru yang Lebih Efektif dan Efisien dalam Menyelesaikan Pekerjaan**

Teknik-teknik yang sudah kedaluwarsa sudah waktunya untuk segera Anda ganti dengan cara yang lebih ampuh. Sebab hidup terus berubah, persoalan juga terus bertambah sehingga teknik-teknik lama yang sudah kuno sering kali tidak berdaya dalam menyelesaikan persoalan baru. Temukan teknik baru yang dapat menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat, hemat biaya, namun mampu menghasilkan lebih banyak.

### 3. Untuk Menambah Teman Baru dan Komunitas Baru yang Positif dan Produktif

Waktunya telah tiba untuk memiliki teman baru. Perluas pergaulan Anda dengan mulai mengenal pribadi-pribadi yang mampu mengangkat Anda pada kehidupan yang lebih besar dan tinggi. Masuki komunitas-komunitas yang mampu memberdayakan segenap kemampuan Anda. Dua hal di atas akan menjadikan Anda pribadi baru yang *powerful*.

### 4. Kebosanan Mengeluarkan Anda dari Pola Pikir dan Kebiasaan yang Sudah Kedaluwarsa

Jika Anda memang sudah bosan dengan kebiasaan hidup Anda, sudah waktunya Anda menciptakan pola pikir dan kebiasaan baru yang lebih efektif. Awalnya Andalah yang menciptakan kebiasaan, namun akhirnya Andalah yang akan diciptakan oleh kebiasaan tanpa Anda sadari. Oleh karena itu pastikan kebiasaan baru yang Anda ciptakan adalah kebiasaan yang bisa menjadikan masa depan Anda gemilang.

Pola pikir adalah bahan dasar pembentuk kebiasaan. Pola pikir terbangun secara tidak sadar dari pengaruh lingkungan seperti pola asuh orang tua, pergaulan, dan juga pengalaman hidup. Atau bisa juga dibentuk secara sadar dengan pendidikan. Pastikan lingkungan maupun pendidikan Anda mulai saat ini mampu membangunkan pola pikir yang *powerful* sebagai bahan pembentukan kebiasaan yang efektif, positif, dan produktif.

## 5. Bosan Memicu Anda untuk Melahirkan Ide-Ide Baru yang Segar dan Unik

Bosan dengan yang itu-itu saja? Aha, waktunya ekspresikan ide-ide segar Anda. Bagi sahabat yang masih berada di bangku kuliah dengan rutinitas tempat: kos-kampus-kantin dan rutinitas kegiatan: tidur-kuliah-makan tentunya akan merasa bosan. Sirnakan kebosanan Anda dengan mengambil sebuah tantangan baru!

Bekerjalah paruh waktu di tengah-tengah rutinitas akademik Anda. Hal itu akan mendatangkan kesegaran dalam hidup Anda. Sebab Anda akan menemukan suasana baru dalam rupa teman dan kenalan baru, aktivitas baru, dan pengalaman baru, plus uang saku tentunya. Atau bagi sahabat yang lebih bahagia membuka usaha, silakan saja. Mulailah dengan mengambil bidang yang paling Anda sukai dan kuasai atau produk dan layanan yang dibutuhkan oleh komunitas (masyarakat) di sekitar Anda. Jadilah bos muda dalam *company* yang sedang Anda bangun.

Apakah tidak mengganggu kuliah Pak? Memang mengganggu, tapi jika dilihat dampaknya bagi kemandirian di masa depan, nilai gangguan itu akan sangat kecil. Justru dengan gangguan itu Anda akan belajar manajemen waktu secara riil. Anda belajar untuk disiplin dan bertanggung jawab atas peran-peran yang Anda emban.

Sebaliknya mahasiswa yang *study oriented*, saat ia lulus kelak akan mendapatkan gangguan besar. Lho kok bisa? **Pertama**, IPK *cum laude* di zaman sekarang bukanlah hal yang mahal, akibatnya mereka yang pintar-pintar di pasaran sudah

banyak dan tetap harus bersaing keras demi sesuap nasi. **Kedua**, mereka telah tertinggal *start* dalam hal kemandirian, kedisiplinan, tanggung jawab, dan tentunya kesejahteraan dengan teman mereka yang bekerja paruh waktu atau membuka bisnis ketika masih kuliah. **Ketiga**, mahasiswa yang *study oriented* saat lulus tidak memiliki *networking* yang luas di dunia kerja, sebab selama kuliah ia asyik dengan dirinya sendiri untuk mendapatkan IPK *cum laude* yang ternyata sudah kehilangan kesaktiannya di zaman sekarang.

Lebih parah lagi mahasiswa adalah yang mengalami kebosanan kuliah dan malah melakukan pergaulan bebas, *free sex*, hingga mengonsumsi narkoba. Alhasil kuliah bubar, berurusan dengan polisi, dan masa depan pun akhirnya berantakan. Bagi sahabat mahasiswa, Anda telah dewasa untuk memilih mana yang akan mencemerlangkan masa depan Anda.

## 6. **Kebosanan Menjadikan Anda Kaya, Pintar, dan Berbeda**

Apa yang akan Anda lakukan jika suatu pagi Anda mengalami kebosanan untuk sarapan dengan nasi? Ya, Anda akan berburu lontong opor, bubur ayam, bubur kacang ijo, atau menu sarapan lainnya, pokoknya yang bukan nasi. Ada ribuan bahkan jutaan orang di Indonesia yang mengalami kejadian serupa dengan Anda, yakni bosan sarapan nasi.

Kondisi di atas adalah ladang rezeki bagi siapa saja yang mampu menyediakan sarapan bukan nasi. Banyak orang yang menjadi kaya dari bubur ayam. Banyak yang mampu

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

membaiyai anaknya kuliah sampai dokter dari bubur kacang ijo. Tidak sedikit pula orang yang makmur dari lontong opor. Ya, semua berawal dari kebosanan.

Dalam perjalanan awal karier saya sebagai guru les, kebosanan siswa di dalam menghafal pelajaran IPS seperti ibukota negara di dunia mendorong saya untuk menciptakan cara menghafal yang mudah, cepat, dan menyenangkan. Sehingga lahirlah *super memory* yang membuat siswa begitu girang ketika harus dihadapkan dengan hafalan di sekolah.

Demikian pula kebosanan anak dalam berhitung dengan menggunakan cara panjang yang berbelit-belit menantang saya untuk menciptakan *speedmath solution*, sehingga anak mampu menghitung cepat di luar kepada tanpa perlu coretan yang memusingkan kepala. Sekali lagi, semua berangkat dari kebosanan. Kebosanan mampu menjadikan Anda kaya dan pintar, jika tepat menempatkannya.

#### Arti +

##### Bosan

1. Saatnya melakukan hal-hal baru yang efektif dan kreatif.
2. Waktu untuk keluar dari pola pikir dan kebiasaan yang sudah kedaluwarsa.
3. Pemicu lahirnya ide-ide baru yang unik dan segar.
4. Sumber kekayaan dan kepandaian.

**Aksi +**

1. Saat bosan melanda, lakukan hal-hal baru yang kreatif dan lebih efektif.
2. Saat bosan menghampiri, keluarlah dari pola pikir dan kebiasaan lama Anda.
3. Saat bosan hadir, tantang diri untuk mengeluarkan ide-ide unik yang segar.
4. Ciptakan produk atau pelayanan yang bisa menghilangkan kebosanan hidup.

## 07. BURUK

Siapa pun pasti pernah mengalami kejadian buruk. Entah tertinggal kereta atau pesawat saat perjalanan penting, mengalami kebangkrutan, mendapatkan kecelakaan lalu lintas, sakit, atau hal buruk lainnya. Hanya saja, dari serentetan kejadian buruk yang menimpa tersebut, respons yang diberikan itulah penentunya, apakah kejadian buruk itu mendatangkan kebaikan atau keburukan yang lebih besar lagi. Lalu bagaimana respons yang tepat untuk menjadikan setiap kejadian buruk yang singgah bisa mendatangkan kebaikan? Simak kupasannya berikut ini!

**Pertama**, ciptakan arti yang positif dari sebuah kejadian buruk. Pahami bahwa keburukan adalah selubung dari kebaikan. Atau dengan kata lain dalam setiap kejadian buruk

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

ada kebaikan di dalamnya. **Kedua**, bukalah selubungnya lalu lihatlah isinya. Artinya, dapatkan pelajaran yang berharga dari setiap keburukan yang Anda alami. **Ketiga**, ambil kebaikan dari setiap keburukan yang dialami. **Keempat**, cegah datangnya keburukan yang sama di masa depan.

Mari ambil contoh!

**a. Saat Anda gagal menjual dan berkali-kali ditolak.**

1. Apa artinya? Stok gagalku semakin berkurang, sebentar lagi habis dan akan sukses.
2. Buka selubungnya! Penolakan adalah guru yang memberitahu kesalahanku.
3. Ambil kebaikannya! Banyak ditolak, banyak belajar.
4. Cegah keburukannya! Tidak mengulang kesalahan yang sama.

**b. Saat Anda kalah dalam sebuah kompetisi.**

1. Apa artinya? Persiapan dan kemampuan yang masih harus terus ditingkatkan.
2. Buka selubungnya! Cermin kemampuan.
3. Ambil kebaikannya! Strategi yang *smart* dan kompetensi yang unggul.
4. Cegah keburukannya! Jangan meremehkan lawan dan harus percaya diri.

**c. Saat Anda dipecat dari pekerjaan.**

1. Apa artinya? Bebas dari pekerjaan yang tidak diinginkan.

2. Buka selubungnya! Waktunya membuka usaha sesuai dengan keinginan.
3. Ambil kebaikannya! Dapat pelajaran cara mengelola usaha untuk diperlakukan pada usaha sendiri.
4. Cegah keburukannya! Tingkatkan kinerja dan produktivitas.

Nah, dari 3 contoh riil di atas, kita memahami bahwa dengan respons yang tepat yaitu memberikan arti positif, menemukan pelajarannya, dan menindaklanjuti pelajaran tersebut, maka setiap kejadian buruk justru akan menghadiahi Anda dengan kejadian baik yang Anda syukuri di kemudian hari.

#### Arti +

Buruk:

1. Pembanding dari sesuatu yang dianggap baik.
2. Keburukan merupakan kebaikan yang masih terselubung.
3. Pengingat untuk memakai strategi yang berbeda di lain kesempatan.

#### Aksi +

1. Renungkan bagian mana yang dianggap buruk.
2. Lihat dengan perspektif yang berbeda untuk dapat menemukan kebaikan di baliknya.
3. Ambil apa yang baik dan pelajari apa yang buruk.
4. Perbaiki diri dengan mencegah keburukan itu terulang kembali.

## 08. BENCI

Benci adalah sebuah energi yang cukup besar untuk menggerakkan Anda mengambil tindakan. Manfaatkanlah! Hanya saja, sebagian besar kita salah dalam mengarahkan energi kebencian sehingga menimbulkan efek kehidupan yang buruk, seperti pergunya kedamaian di dalam hati, dan mengobarkan permusuhan dengan orang yang dibenci. Lalu bagaimana cara untuk mengarahkan energi kebencian ke arah yang tepat dalam menciptakan kehidupan yang baik? Ikuti kumpasannya berikut ini!

**Pertama**, jadilah tuan atas rasa benci tersebut, bukan budaknya. Artinya, jangan sampai pikiran, perasaan, dan akhirnya tindakan Anda dikuasai oleh kebencian. Jadikan kebencian Anda pada suatu kondisi atau seseorang sebagai alat untuk mencapai tujuan. **Kedua**, lampiaskan kebencian Anda secara positif dan konstruktif. Artinya jangan sampai melampiaskan kebencian yang menyakiti orang lain atau merusak lingkungan. Berikut ini adalah contohnya.

Benci kepada orang yang sombong.

1. Kobarkan kebencian kepada sikap dan perlakunya, bukan pada orangnya.
2. Berjuang dan terus tingkatkan diri agar Anda bisa lebih hebat dari dia.
3. Buktikan bahwa Anda bisa lebih hebat darinya untuk memberikan ia pelajaran.
4. Tunjukkan bahwa Anda jauh lebih hebat darinya namun tetap rendah hati.

Benci kepada kemiskinan.

1. Rasakan derita yang dihadapi oleh orang miskin.
2. Katakan, "Cukup sudah aku hidup miskin."
3. Bekerjalah dengan lebih keras dan cerdas untuk mengakhiri kemiskinan.
4. Berbagilah kepada banyak orang jika Anda sudah kaya.

Nah, ternyata rasa benci pun bisa membawa Anda kepada kebaikan hidup. Kuncinya ada pada cara Anda dalam mengarahkan energi kebencian tersebut. Mulailah dari sekarang untuk mengarahkan kebencian dengan tepat, salah satunya untuk membuktikan diri dan melakukan perubahan hidup.

#### Arti +

Benci:

1. Indikator apa yang ingin diubah.
2. Penggerak untuk mengubah sesuatu yang tidak diinginkan menjadi lebih baik.
3. Motivasi untuk melakukan perubahan hidup yang sepenuhnya.

#### Aksi +

1. Sadari apa yang dibenci dan kenapa.
2. Kenalilah apakah apa yang dibenci tersebut dapat diubah.
3. Ubah hal yang dapat diubah. Jika tidak bisa, ubahlah cara pandang dalam melihatnya.
4. Lakukan dengan komitmen dan kesungguhan hati untuk mengubah keadaan tersebut.

## 09. DENDAM

### Lakukan Pembalasan Dendam untuk Kebaikan dan Kemuliaan

Jika memang Anda sudah bertekad untuk membala dendam, pastikan pembalasan dendam itu ditujukan bagi kebaikan dan kemuliaan hidup sesama. Maksudnya?

Anda pernah diperlakukan secara tidak manusiawi oleh orang kaya? Anda pernah dicaci, dimaki, atau disuruh-suruh dengan tidak adanya penghargaan pada pertolongan yang telah Anda berikan. Singkatnya, telah direndahkan nilai kemanusiaan Anda dan Anda dendam kepadanya.

**Pertama**, balaskan dendam Anda itu dengan bekerja yang sungguh-sungguh dan terus meningkatkan kompetensi kerja Anda serta terus perluas jaringan pergaulan Anda dengan pribadi-pribadi besar yang penting perannya. Pada saatnya Anda menjadi orang kaya, datangilah ia yang telah mengisikan dendam ke dalam hati Anda. Berilah ia parsel dan ucapan terima kasih yang besar karena dia telah memberikan bahan bakar bagi kerja keras Anda untuk menjadi kaya.

**Kedua**, dengan mengingat betapa sakitnya hati Anda saat direndahkan oleh orang kaya, maka teladankan sikap orang kaya yang rendah hati kepada si miskin. Itulah makna dari pembalasan dendam untuk kebaikan dan kemuliaan sesama.

## Dendamlah kepada Kemiskinan, Kebodohan, dan Keterbelakangan

Kalau yang ini justru saya menyarankan kepada Anda. Dendamlah kepada kemiskinan, kebodohan, dan keterbelakangan dengan membalaunya dalam bentuk penciptaan kemakmuran, kepandaian, dan kemajuan. Siapa orang yang tidak sakit dan menderita dengan kemiskinan, kebodohan, dan keterbelakangan, akan terbelenggu upayanya untuk memiliki kehidupan yang sukses, bahagia, dan kaya.

Sakitlah dengan hidup miskin! Ambillah keputusan, "STOP! Akan kупutus rantai kemiskinan hanya pada generasiku. Generasi anak, cucu, dan seterusnya akan hidup makmur berkelimpahan." Kemudian ambil tindakan untuk mulai mengusir kemiskinan dan mengundang kelimpahan dalam hidup Anda. Lakukanlah tiga hal berikut ini. **Pertama**, bekerja dengan sungguh-sungguh. **Kedua**, terus tingkatkan kompetensi kerja Anda. **Ketiga**, bergaullah dengan pribadi besar dengan peran yang penting. Lakukan ketiganya dengan konsisten lalu ucapkan, "*Welcome to the rich zone!*"

Menderitalah dalam kebodohan. Balaskan dengan belajar yang sungguh-sungguh dan kontinyu. Perbesar rasa ingin tahu dan tuntaskan dahagamu akan ilmu. Temukan formula-formula baru yang lebih efektif bagi solusi permasalahan hidup Anda, atau bahkan temukan dan ciptakan sendiri formula ampuh Anda. Penderitaan dalam kebodohan yang menenagai Anda untuk berinovasi akan mengundang kepuasan dalam kehidupan yang lebih baik.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Tersiksalah dalam keterbelakangan. Ya, lihat posisi Anda. Apakah Anda tertinggal jauh di belakang teman-teman yang lulus sekolah bersama, diwisuda bersama, menikah pada tahun yang sama? Apakah Anda kalah dalam hal kesejahteraan? Atau dalam hal keharmonisan keluarga? Tersiksalah dengan ketertinggalan Anda. Lalu ambillah sikap: "STOP! Inilah saatnya Anda melaju menjadi maju."

Saya menyarankan tiga hal berikut ini. **Pertama**, tetapkan arah (*goal* dan tujuan bagi kemajuan yang ingin Anda capai). **Kedua**, lipat gandakan kecepatan (lakukan sinergi, gunakan sumber daya orang lain seperti waktu dan uang). **Ketiga**, isilah bahan bakar secara kontinyu (terus belajar dan terapkan strategi baru yang jitu). Selamat melaju!

#### Arti +

##### Dendam

1. Bahan bakar untuk membalas dengan kebaikan.
2. Target untuk mengenyahkan kemiskinan dan kebodohan.

#### Aksi +

1. Dendamlah dan balaslah dengan kebaikan.
2. Nyalakan api dendammu pada kemiskinan dan kebodohan.

## 10. EGOIS

### Egoislah kepada Orang yang Tidak Baik

Egoislah kepada orang yang tidak baik. Jangan sisakan perhatian Anda kepada mereka yang tidak baik hidupnya, terkecuali Anda adalah pribadi yang berkuasa untuk membawa mereka kepada kebaikan hidup. Sebab jika tidak, Anda sendiri akan dapat terbawa pada keburukan yang mereka lakukan.

Egoislah kepada para SIMATUPANG (siang malam tunggu panggilan). Siapa SIMATUPANG itu? Mereka adalah orang yang sedang mencari pekerjaan yang kerjaannya hanya menunggu nasib baik datang tanpa pernah berinisiatif memperbaiki nasib dengan mengambil tindakan aktif yang bermanfaat.

Egoislah kepada para PENGKRITIK. Siapa mereka? Mereka adalah golongan manusia yang gemar menilai orang lain terutama dari sisi jeleknya. Mereka juga tidak pernah menilai diri sendiri untuk melakukan perbaikan karakter dan kompetensi.

Egoislah kepada para PENGACARA (pengangguran banyak acara). Siapa mereka? Mereka adalah para sampah masyarakat yang sok sibuk. Menyibukkan diri untuk menghibur diri yang tidak berdaya karena tidak ikhlas memberdayakan diri.

Mulailah untuk mengenali SIMATUPANG, PENGKRITIK, dan PENGACARA dalam lingkungan Anda dan egoislah kepada mereka!

## Egoislah kepada Ajakan untuk Berbuat Jahat

Yang ini sudah jelas dan pasti. Siapa yang tidak egois kepada ajakan untuk berbuat jahat ia pasti akan menjadi penjahat. Jika tertangkap masuk penjara, jika lepas akan menjadi buron. Ajakan untuk berbuat jahat sering terasa semanis madu. Sehingga banyak sahabat yang terkecoh melakukan kejahatan, baik di level bawah seperti maling ayam maupun di level atas seperti para koruptor. Yang mengajak berbuat jahat pun bertingkat, maling ayam diajak oleh laparnya perut tanpa iman. Sedangkan koruptor diajak oleh keserakahan lupa iman. Kenalilah ajakan-ajakan buruk dan egoislah kepada mereka

## Egoislah kepada Diri yang Penunda dan Pengeluh

Nah yang ini adalah virus yang sering menginfeksi kawula muda yang *multitalent*. Virus itu adalah menunda dan mengeluh. Kedua virus itu sangat *powerful* dalam melumpuhkan upaya yang telah dilakukan, sehingga banyak anak muda yang berbakat dibuat tidak berdaya dan harus menyandang gelar tambahan SIMATUPANG.

Menunda adalah cara pasti untuk memperpanjang realisasi impian Anda atau malah berpeluang untuk membatalkan terwujudnya impian Anda. Berapa banyak hal yang gagal Anda dapatkan karena kebiasaan menunda yang akut? Berapa sering Anda masuk ke dalam zona krisis karena

terus menunda-nunda hal penting yang harus segera Anda kerjakan? Egoislah kepada diri yang penunda!

Mengeluh adalah cara pasti mengusir keceriaan batin. Keluhan adalah pemberat bagi pekerjaan yang sedang Anda kerjakan seringan apa pun itu. Dengan mengeluh, solusi justru akan menjauh dan masalah baru justru akan mendekat. Tidak ada keluhan yang mampu menyelesaikan pekerjaan. Oleh karena itu, egosilah kepada diri yang pengeluh.

#### Arti +

##### Egois

1. Rem untuk menahan diri dari pergaulan dengan orang yang tidak baik.
2. Senjata untuk mengabaikan ajakan yang tidak baik.
3. Kekuatan untuk menjauh dari penundaan dan keluhan.

#### Aksi +

1. Jangan tertarik kepada orang yang tidak baik, cuekin aja!
2. Abaikan ajakan untuk melakukan hal yang tidak baik.
3. Jangan lagi menjadi orang yang suka menunda dan mengeluh.

## 11. FITNAH

### Fitnah Bisa Mendidikkan Arti Nama Baik dan Menjaga Nama Baik Orang

Bagi yang pernah mengalami serangan fitnah dan berujung pada hancurnya nama baik, pelajaran apa yang bisa Anda petik? Mari kita mendidikkan diri akan arti nama baik dan menjaga nama baik orang.

Nama baik adalah aset. Seperti telah disinggung di awal, aset yang paling berharga dalam hidup adalah nama baik. Mengapa? **Pertama**, nama baik adalah sumber kepercayaan publik. Kepercayaan adalah magnet bagi orang untuk membina kerja sama yang dari sanalah pipa-pipa rezeki terbangun untuk mengalirkan rezeki dari berbagai arah.

**Kedua**, nama baik adalah gelar bagi perilaku. Sewaktu masih muda dan belum menjadi sorotan publik, investasi terbaik adalah dengan berperilaku baik yang memberikan banyak manfaat kepada kehidupan banyak orang. Sehingga saat Anda telah menjadi tokoh masyarakat, nama baik otomatis akan tersemangatkan untuk Anda. Sebab nama baik bukan gelar akademik yang bisa Anda beli, tapi ia adalah gelar kehidupan dari perilaku Anda.

Jadikanlah fitnah sebagai guru kehidupan untuk menciptakan nama baik Anda dan menjaga nama baik orang lain.

## Fitnah Dapat Meningkatkan Kesabaran dan Ketegaran

Sebagian orang merespons fitnah yang menderanya dengan represif seperti melaporkan ke pihak yang berwajib atau langsung mengambil tindakan penghakiman melalui kekerasan. Sedangkan sebagian yang lain meresponsnya dengan anggun.

Bagi yang memilih merespons fitnah dengan cara yang anggun, jadikanlah fitnah itu sebagai sarana untuk meningkatkan kesabaran dan ketegaran. Bersabarlah saat Anda terkena fitnah. Evaluasilah perilaku Anda, sebab tidak mungkin ada api kalau tidak ada asap. Ceklah perilaku mana yang mengundang fitnah, perbaiki, dan mintalah ampun kepada Sang Pencipta. Lalu ciptakan perilaku baru yang mampu mengundang datangnya nama baik bagi Anda dan keluarga.

Tegarlah melakukan perilaku-perilaku baik pada saat fitnah mendera hidup Anda. Jadikanlah fitnah sebagai sarana untuk menjadikan Anda pribadi penyabar dan tegar. Ketegaran Anda dalam perilaku baik akan menyebabkan fitnah tidak akan berkunjung dua kali dalam kehidupan Anda.

## Jadikan Fitnah sebagai Ajang Evaluasi Diri

Saat terkena fitnah adalah waktu yang baik untuk melakukan introspeksi. Selami kehidupan Anda beserta segala sepak terjang Anda dalam lingkungan kerja, keluarga, dan masyarakat.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Temukanlah perilaku-perilaku yang tidak etis, melanggar norma agama, dan negara (melanggar hukum). Sebab di sanalah benih fitnah mudah disebarluaskan.

Setelah Anda menemukannya, mohonlah ampun kepada Tuhan, maafkan diri Anda dan tindak lanjuti dengan perilaku yang menyediakan lahan subur bagi tumbuhnya benih-benih nama baik di masa depan.

#### Arti +

##### Fitnah

1. Guru yang mengajarkan pentingnya nama baik.
2. Guru kesabaran dan ketegaran.
3. Cermin untuk mengevaluasi diri.

#### Aksi +

1. Jaga nama baik sendiri dan orang lain agar tidak terkena fitnah.
2. Saat difitnah tingkatkan kesabaran dan ketegaran hati.
3. Evaluasi karakter dan interaksi yang pernah dilakukan.

## 12. GAGAL

### Kegagalan Bisa Memberikan Hikmah Berharga

Kegagalan yang kita alami sering membawa pesan kebaikan dari Tuhan untuk dibaca. Kemampuan membaca pesan Tuhan yang terkandung dalam kegagalan mampu melahirkan mutiara hikmah yang berharga bagi keberhasilan hidup di masa mendatang. Bisakah Anda menangkap maksud saya tersebut?

Izinkan saya memberikan contoh untuk lebih memperjelas maksud saya di atas. Saat harus mengalami *drop out* kedua kalinya, saya berusaha keras membaca pesan kebaikan Tuhan dengan terus mengajukan pertanyaan kepada jiwa saya. Setelah melakukan pengembalaan batin, saya berhasil membaca pesan tersebut bahwa, "Tuhan mengutus saya untuk mendidik anak-anak SD yang mengalami kesulitan pelajaran dengan jalan men-DO-kan saya." Pesan itu lalu saya tindak lanjuti dengan menjadi guru les, yang kemudian tumbuh dan berkembang menjadi lembaga pendidikan hingga akhirnya mengantarkan saya menjadi penulis dan pembicara publik seperti sekarang ini.

Ketika Anda mampu membaca pesan Tuhan dalam setiap kegagalan, Tuhan akan mengirimkan hikmah yang jika Anda tindak lanjuti mampu mengangkat kehidupan Anda pada level yang lebih tinggi. Maka bersiaplah untuk naik level saat Anda mengalami kegagalan.

## Kegagalan Mampu Mentransformasikan Anda Menjadi Pribadi Berkualitas dan Berkelas

Selain mengandung hikmah, kegagalan sering berperan sebagai bidan yang diutus Tuhan untuk membantu melahirkan kegeniusan dalam diri Anda. Tentunya jika Anda tidak menyerah pada kegagalan.

Sambut kegagalan dengan hangat agar ia segera menjadikan Anda pribadi yang lebih berkualitas dan berkelas. Komposkan diri Anda saat Anda menjadi sampah sehingga terciptalah transformasi dari orang buangan menjadi pribadi yang dicari.

Ingin selalu bahwa hakikat gagal adalah menyerah.

- Selama Anda bangkit dan mulai lagi dengan lebih baik tanpa kehilangan antusiasme, pada hakikatnya Anda telah berhasil. Ya, berhasil bangkit dari kegagalan.
- Tidak disebut gagal jika hal tersebut menjadikan Anda berhasil menemukan kekurangan atau kesalahan diri yang selama ini tertutup.
- Tidak disebut gagal jika Anda kehilangan sesuatu untuk mendapatkan yang lebih pantas dan berkelas.
- Tidak disebut gagal jika itu mampu memperjelas takdir hidup Anda.
- Tidak disebut gagal jika mampu menjadikan Anda pribadi yang lebih matang.

## Kegagalan Menjadikan Anda Insan yang Rendah Hati

Kegagalan sangat dibutuhkan untuk mendidikkan kerendahan hati. Keberhasilan yang diraih tanpa diselingi dengan kegagalan akan kehilangan kenikmatannya. Seperti orang yang berhasil ke puncak gunung dengan bantuan helikopter akan merasa kurang nikmat dibandingkan ketika ia harus mendaki dari bawah selangkah demi selangkah yang dapat berisiko jatuh.

Kerendahan hati itu diperlukan untuk pertumbuhan mental dan spiritual. Sebab dengan kerendahan hati, Anda dimampukan Tuhan untuk ikhlas merayakan keberhasilan orang lain, ikhlas untuk belajar kepada mereka, dan percaya diri untuk memperbaiki kekurangan.

Pertumbuhan mental dan spiritual menjadikan Anda matang, dinamis, kreatif, dan produktif. Matang karena Anda ikhlas untuk terus belajar, dinamis karena Anda terus aktif, kreatif karena Anda senantiasa mengembangkan pikiran dan perasaan, dan produktif karena Anda mampu untuk selalu berkarya. Semua itu bersumber dari kerendahan hati yang dilahirkan dari kegagalan.

### Arti +

#### Gagal

1. Hikmah berharga yang masih rahasia.
2. Transformator untuk hidup yang lebih berkelas dan berkualitas.
3. Guru kerendahan hati.

**Aksi +**

1. Gali hikmah dalam setiap kegagalan yang Anda alami.
2. Lakukan perubahan pola pikir dan strategi saat Anda mengalami kegagalan.
3. Jangan sombong karena Anda tidak bisa luput dari kegagalan.

## 13. HINA

### **Penghinaan Menjadikan Anda Memperbaiki Kompetensi dan Menyempurnakan Karakter**

Penghinaan yang Anda terima dengan kejernihan mampu memberikan informasi yang akurat tentang kekurangan diri. Kekurangan dalam hal karakter dan kompetensi. Ingat ini, tidak mungkin penghinaan itu datang kepada Anda tanpa izin dari Tuhan. Sedangkan Tuhan tidak mungkin menghinakan umat-Nya kecuali untuk meningkatkan derajat kemanusiaannya di masa depan.

Koreksi karakter Anda, benih-benih penghinaan tumbuh subur pada lahan karakter yang lemah seperti malas belajar dan bekerja. Setelah penghinaan datang pastikan Anda merajinkan diri untuk belajar dan bekerja.

Teliti kompetensi Anda, apakah hidup Anda masih menjadi beban bagi orang lain? Jika ya, segera tingkatkan nilai

kegunaan Anda sehingga Anda menjadi pribadi yang mandiri, bahkan bisa dijadikan gantungan bagi pemenuhan kebutuhan hidup banyak orang. Jika itu berhasil Anda lakukan, maka penghinaan tidak akan singgah lagi dalam kehidupan Anda.

## **Penghinaan Mendidik Anda untuk Menghargai Orang**

Bagi sahabat yang pernah mengalami penghinaan, masihkah terekam rasa malu dan sakit hati akibat terinjak-injaknya harga dirinya? Gunakan rekaman tersebut saat setan membisikkan Anda untuk menghinakan orang lain. Sehingga Anda akan mengurungkan diri untuk melakukan penghinaan tersebut.

Jadikan penghinaan yang pernah Anda alami sebagai pendidik yang tegas untuk bisa menghargai orang dengan kekuatan dan kelemahan yang dimiliki. Kritik yang objektif dan tegas secara pribadi lebih mulia ditujukan untuk memperbaiki orang daripada penghinaan di depan umum. Ingatlah selalu akan hukum tabur tuai. Siapa yang mempermalukan saudaranya, maka bersiaplah untuk memetik penghinaan pada episode kehidupan berikutnya.

## **Dihina Bisa Menjadi Rem saat Timbul Keinginan untuk Menghina**

Respons dewasa lain dalam menyikapi penghinaan adalah dengan menjadikannya sebagai pembesar jiwa. Besarkan jiwa Anda dengan memiliki rem kendali saat keinginan untuk menghina muncul.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Karena Anda pernah merasakan sakit dan malunya dihina, pastikan Anda tidak melakukannya untuk orang lain. Serahkan keadilan Tuhan melalui mekanisme alam untuk membala orang yang telah menghina Anda. Anda tidak perlu membalaunya. Kalau pun membala, pastikan dalam bentuk kebaikan berupa prestasi hidup yang gemilang dan rasa hormat yang tinggi kepada sesama.

### **Penghinaan Mampu Menjadi Transformator Perbaikan Hidup**

Saat Anda menerima paket berisi (maaf) kotoran sapi, bagaimana respons Anda pada si pengirim? Secara naluri Anda akan menilai itu sebagai penghinaan, kemudian Anda marah, memaki, atau bahkan membala dengan mengirim sesuatu yang lebih kotor lagi.

Dengan kejernihan pikir dan kebersihan hati, geserlah paradigma Anda, bahwa kotoran sapi itu adalah pupuk yang Tuhan kirimkan untuk menyuburkan tanaman mangga di kebun belakang rumah Anda. Sehingga respons Anda adalah bersyukur dan berterima kasih kepada si pengirim paket. Lalu balaslah dengan mengirim mangga yang telah masak, manis, dan harum, kepada si pemberi kotoran sapi tersebut.

Jadikanlah setiap kotoran, sampah, dan bentuk penghinaan lain yang ditujukan kepada Anda sebagai pengompos pribadi Anda menjadi pribadi yang mampu menyuburkan kehidupan banyak orang dan selalu dicari keberadaannya.

**Arti +****Hina**

1. Perintah memperbaiki karakter dan meningkatkan kompetensi.
2. Pendidikan untuk menghargai orang lain.
3. Rem keinginan untuk menghina orang lain.
4. Transformator perbaikan hidup.

**Aksi +**

1. Saat dihina, lakukan perbaikan karakter dan peningkatan kompetensi.
2. Hargai orang lain sehingga apa pun mereka.
3. Kendalikan diri untuk tidak menghina orang lain.
4. Setelah dihina, lakukan perbaikan diri: sikap dan keahlian.

**14. IRI****Irilah dengan Sifat Baik dan Perilaku Terpuji Orang Lain**

Bagi sahabat yang sudah terlanjur terinfeksi virus iri, kendalikan iri Anda kepada sifat baik dan perilaku terpuji orang lain. Mengapa? Sebab dengan menginginkan sifat

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

baik dan perilaku terpuji akan menggerakkan Anda menjadi pribadi mulia yang pada akhirnya mampu menarik beragam orang dari latar belakang. Anda bisa menjadi magnet orang. Dampaknya Anda akan mudah mendapatkan *support*, dukungan, bantuan, dan kerja sama dalam beragam bentuk.

Saat terinfeksi virus iri, bergaullah dengan pribadi-pribadi baik yang menampilkan perilaku mulia secara intens agar Anda bisa tertular kebaikan dan kemuliaan mereka. Sebab pergaulan adalah salah satu penentu nasib Anda di masa depan. Dengan siapa Anda menghabiskan sebagian besar waktu Anda akan dapat memberikan ramalan kesejahteraan dan kebahagiaan 5 tahun dari sekarang.

Komponen penentu masa depan lainnya adalah informasi yang intens Anda masukkan ke dalam otak Anda melalui panca indra, seperti buku apa yang Anda baca, audio CD yang Anda dengarkan, seminar yang Anda hadiri, hingga kursus apa yang Anda ikuti.

Pastikan Anda iri dengan perilaku terpuji orang lain. Karena dengan itulah Anda mampu membaikkan pribadi Anda.

## Iri Mampu Memotivasi Anda Menjadi Pribadi yang Berkualitas

Menginginkan menjadi pribadi berkualitas perlu dipupuk sejak dini. Terinspirasilah oleh pribadi-pribadi tidak sempurna seperti Thomas Alva Edison yang hanya mengeyam pendidikan dasar tiga bulan, namun mampu menemukan

bola lampu, atau Beethoven yang tuli namun mampu menciptakan simfoni yang menggetarkan jiwa.

Setelah terinspirasi, teladani ketekunan Edison dalam menemukan bola lampu dan kecintaan Bethoven pada musik. Dengan itu Anda akan tumbuh menjadi pribadi yang berkualitas di bidang yang Anda pilih.

Termotivasilah untuk terus memperbaiki diri baik dalam hal karakter seperti kejujuran, disiplin, dan rasa tanggung jawab, maupun kompetensi berupa keahlian spesifik pada bidang yang Anda pilih. Termotivasilah untuk menjadi pribadi berkualitas yang berkelas.

### Iri Mampu Menggerakkan Anda untuk Lebih Maju

Saat Anda menengok tetangga kanan, kiri, depan, dan belakang rumah Anda, seringkah Anda membandingkan kepemilikan dan pencapaian mereka dengan apa yang telah Anda capai dan miliki? Jika ya, saat Anda ada di bawah mereka, irikah Anda? Jika ya, jadikan iri yang telah bercokol di dalam hati Anda untuk menenagai Anda meningkatkan kualitas diri: karakter dan kompetensi. Bekerjalah lebih keras dan cerdas dari tetangga Anda untuk menyamai atau bahkan mengalahkan mereka. Pastikan Anda menggunakan cara yang halal dan legal.

Setelah Anda menang, apa yang akan Anda lakukan? Mengejek tetangga? Menjadi sombong dan berbangga diri?

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Jika ya, Anda akan ditenggelamkan oleh pencapaian Anda. Sebaliknya jika Anda bersyukur dengan membantu tetangga Anda untuk lebih sejahtera dan bahagia, maka Anda akan tumbuh menjadi pribadi yang lebih besar. Anda berhasil mengendalikan iri Anda untuk menciptakan kehidupan yang lebih maju.

#### Arti +

Iri:

1. Perintah memperbaiki karakter dan meningkatkan kompetensi.
2. Pendidikan untuk menghargai orang lain.
3. Rem keinginan untuk menghina orang lain.
4. Transformator perbaikan hidup.

#### Aksi +

1. Galilah kebaikan yang dimiliki oleh orang lain.
2. Bekerja dan belajarlah lebih giat untuk meningkatkan kompetensi diri.
3. Tetap hargai dan hormati orang lain yang membuat Anda iri.

## 15. KACAU

### Kekacauan Mendorong Terwujudnya Keharmonisan

Setelah kekacauan melanda, alam melalui mekanismenya akan melakukan penyeimbangan kembali. Saat keseimbangan telah tercipta, keharmonisan akan terwujud sebagai konsekuensinya. Setelah kekacauan yang Anda alami mereda, ambil kendali untuk melakukan harmonisasi dalam empat aspek, yaitu fisik, mental, emosional, dan sosial.

Dalam ruang fisik terjadi keharmonisan antara kondisi tubuh dengan atribut yang dikenakan seperti pakaian, aksesoris, dan jenis kendaraan yang digunakan.

Dalam ruang mental tercipta keharmonisan antara paradigma (cara pandang) yang digunakan dengan realitas (kenyataan) yaitu cara pandang yang seimbang, menyeluruh, dan objektif.

Dalam ruang emosional, keharmonisan tercipta dari penyealarasan kepribadian dengan kondisi lingkungan dan pergaulan. Kapan bersikap periang, kapan bersikap tenang, dan kapan penuh antusias.

Dalam ruang sosial, ciptakan keharmonisan dengan mengambil peran sosial baru yang menjadikan potensi Anda berkembang penuh dan mampu memberikan kontribusi terbesar bagi masyarakat.

## Kekacauan Meningkatkan Kewaspadaan dan Kemampuan Diri

Kekacauan yang pernah Anda alami akan mengingatkan Anda untuk meningkatkan kewaspadaan. Anda memiliki alarm tubuh saat sinyal-sinyal kekacauan mulai terdeteksi yang akan memberikan peringatan kepada Anda untuk waspada dan mengambil tindakan pencegahan.

Sebagai contoh, warga yang tinggal di daerah konflik memiliki tingkat kewaspadaan yang tinggi terhadap semua ancaman yang berpotensi merenggut nyawa mereka. Warga tersebut mampu bereaksi dengan lebih cepat jika alarm tubuh mereka berbunyi dibandingkan dengan warga yang tinggal di daerah aman dari konflik.

Tidak hanya tingginya kewaspadaan yang dimiliki oleh warga yang hidup di daerah yang sedang kacau, kemampuan diri warga untuk bertahan hidup pun meningkat. Mereka mampu mempersenjatai diri dengan alat seadanya sebagai pertahanan dan penyelamatan hidup.

Dalam konteks bisnis pun ketidakpastian dalam makro-ekonomi seperti kebijakan pemerintah, hukum, dan perundang-undangan maupun mikroekonomi seperti selera pasar dan tingkat kompetisi, mampu meningkatkan kewaspadaan atau kepekaan dan kemampuan diri para pebisnis handal.

Jadikanlah kekacauan sebagai sarana untuk meningkatkan kewaspadaan, kepekaan, dan meningkatkan kemampuan diri.

Dengan itulah kekacauan mampu memberikan keuntungan kepada Anda.

## Kekacauan Bisa Menyadarkan Pentingnya Kedamaian

Kekacauan yang berlangsung lama, tanpa jeda, dan reda mampu mengundang kerinduan akan datangnya kedamaian. Kerinduan pada kedamaian yang telah melekang mampu mendorong upaya-upaya kreatif dan aktif untuk menciptakan kehidupan yang aman, berdampingan, dan penuh toleransi.

Ketika kebosanan bertikai telah memuncak, masing-masing pihak akan mulai meregangkan konflik untuk melakukan negosiasi dan berdamai. Tidak mustahil ketika hal ini ditindaklanjuti dengan serius, maka kehidupan yang penuh kedamaian pun bisa diwujudkan.

Dalam konteks mental, emosional, dan spiritual. Kekacauan mampu mendorong upaya-upaya untuk menciptakan pikiran yang tenang dan damai, emosi yang stabil penuh kehangatan, dan kehidupan yang utuh penuh makna.

### Arti +

Kekacauan:

1. Pintu menuju keharmonisan.
2. Peningkat kewaspadaan dan kemampuan diri.
3. Penyadar pentingnya perdamaian.

Aksi +

1. Gunakan kekacauan untuk membuka keharmonisan hidup.
2. Gunakan kekacauan untuk meningkatkan kewaspadaan dan kemampuan diri.
3. Gunakan kekacauan untuk menumbuhkan rasa rindu pada perdamaian.

## 16. KALAH

### Memenangkan Orang Baik dengan Pengaruh Besar

Kalah bisa mendatangkan kebahagian saat Anda kalah melawan pribadi yang baik dan pengaruh yang besar. Kalah yang menjadikan Anda naik kelas adalah ketika Anda kalah dalam melawan orang yang lebih besar dari Anda.

Izinkan saya memberikan contoh yang sederhana sebagai berikut? Saat Anda bertanding tinju melawan Mike Tyson dan Anda terlempar dari ring setelah menerima bogem Tyson, maka setelah Anda sadar dari pingsan akan banyak wartawan yang mewancarai Anda. Bahkan stasiun televisi dunia seperti CNN pun akan mewancarai kekalahan Anda. Nah, Anda jadi terkenal bukan? Meski harus kalah dengan Mike Tyson yang memang bukan lawan sepadan Anda.

Mike Tyson dalam contoh di atas adalah perlambang dari *goal* yang Anda tetapkan. Tidak mengapa Anda kalah dalam mencapai *goal* besar Anda, karena di dalam pertandingan (baca: upaya untuk mencapai *goal*) tersebut Anda akan terkenal (baca berinteraksi) dengan banyak orang yang pada akhirnya mampu membantu Anda mencapai *goal* tersebut.

Pastikan Anda memiliki *goal* yang besar, kekalahan atau kegalan Anda dalam mencapainya adalah sementara dan akan menguatkan Anda untuk mencapai *goal* yang lebih besar lagi.

## Kalah Menjadikan Anda Pribadi yang Rendah Hati

Salah satu pesan yang ingin Tuhan sampaikan kepada Anda yang pernah kalah adalah "jadilah rendah hati". Mengapa? Sebab di atas gunung masih ada awan, di atas awan masih ada langit, dan di atas langit masih ada Tuhan yang maha tinggi.

Kekalahan yang mendidikkan kerendahan hati adalah hal yang patut untuk disyukuri. Sebab dengan kerendahan hati yang tulus akan membantu membentengi Anda dari serangan bala tentara iblis berupa kesombongan. Anda pasti setuju jika orang sombong pasti hancur. Mengapa? Sebab perilaku orang sombong akan memutus kerja sama dengan banyak orang. Tanpa kerja sama, kekuatan akan melemah di satu sisi dan serangan akan meningkat di sisi lainnya. Jadi, perilaku yang sombong melemahkan diri dan meningkatkan datangnya serangan. Itulah mengapa sehebat apa pun orang, jika ia sombong maka tunggulah kehancurannya. Jauhilah perilaku sombong agar Anda luput dari kehancuran.

## Kalah Menggerakkan Anda untuk Evaluasi dan Memperbaiki Diri

Pribadi yang berkualitas akan segera melakukan evaluasi dan memperbaiki diri saat dilanda kekalahan dalam beragam wajah: kalah bersaing, rugi, bangkrut bisnisnya, atau bercerai dari pasangannya.

Mereka membaca pesan Tuhan yang dikirim melalui utusan bernama kekalahan. Pesan itu adalah "perbaiki diri Anda". Kekalahan adalah waktu yang tepat untuk melakukan evaluasi diri. Hal-hal mana yang harus dihilangkan dan mana yang harus diperbaiki atau ditingkatkan. Strategi mana yang tidak efektif sehingga harus segera diganti, apa yang menjadi kekuatan dan kelemahan diri, dan masih banyak hal lain yang akan terungkap saat Anda melakukan evaluasi diri. Waktu yang tepat untuk evaluasi diri adalah saat Anda dikalahkan.

Jadikanlah kekalahan sebagai cermin yang memperlihatkan kondisi hidup Anda yang sering luput dari penglihatan Anda! Lalu tumbuhlah menjadi pribadi yang lebih unggul.

### Arti +

Kalah:

1. Kalah dari orang baik dengan pengaruh besar adalah kehormatan.
2. Pendidik untuk bersikap rendah hati.
3. Perintah untuk memperbaiki kompetensi diri.

**Aksi +**

1. Terimalah dengan legawa kekalahan dari orang baik dengan pengaruh besar.
2. Ingat kekalahan yang pernah Anda alami saat menang agar bisa tetap rendah hati.
3. Saat mengalami kekalahan, bertanggungjawablah dengan mengevaluasi diri.

## 17. KERDIL

Kerdil bukan berarti memiliki ukuran yang kecil, tapi merasa diri kerdil. Bukan kondisi atau lingkungan yang membuat Anda kerdil, tapi perasaan dan pikiran Anda yang sebenarnya mengerdilkan Anda.

Kerdil itu ada dalam beragam bidang. Merasa bodoh: kerdil dalam pendidikan. Merasa miskin: kerdil dalam ekonomi. Merasa lemah: kerdil dalam sosial. Jangan pernah merasa kerdil ketika sedang berhadapan dengan sesama. Kepada orang yang lebih hebat atau kaya, jangan minder. Kepada orang biasa, jangan remehkan. Siapa tahu yang telihat remeh ternyata hebat. Yang terlihat hebat, ternyata rapuh. Siapa yang tahu?

Merasa kerdil hanya boleh ditujukan kepada Sang Khalik. Bagaimana tidak merasa kerdil jika dihadapkan pada ke-mahakuasaan-Nya yang tak terbatas? Apa pun yang Anda

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

capai adalah berkah kuasa-Nya. Apa pun yang Anda miliki hanyalah amanat-Nya. Jangankan memimpin negara, memimpin kedipan mata sesuai keinginan Anda pun niscaya tidak akan sanggup. Semua kemampuan Anda sekadar saluran kemahakuasaan-Nya.

Kerdilkan ego saat menghadap-Nya dalam syahdunya doa, khusuknya salat, dan hikmatnya kebaktian. Ego yang tidak Anda kendalikan akan menjadikan Anda lupa diri bahwa Anda hanyalah sebutir debu dalam luasnya alam semesta.

Kerdilkan pula pamrih Anda. Pamrih hanya akan mengurangi kuantitas dan kualitas amalan Anda. Saat pamrih Anda kerdilkan, syukur bisa disirnakan, maka amalan Anda akan semakin berdampak. Sebab dalam amal yang ikhlas, Tuhan akan terlibat di dalamnya.

#### Arti +

Kerdil:

1. Manusia tidak ada apa-apanya dibandingkan oleh Sang Pencipta.
2. Pengingat untuk tidak meremehkan orang lain.
3. Sarana untuk mengendalikan pamrih.

#### Aksi +

1. Kerdilkan ego ketika beribadah kepada Tuhan.
2. Hargai dan hormati setiap orang yang ditemui.
3. Kurangi rasa ingin mendapatkan balasan ketika memberikan sesuatu.

## 18. KEJAM

Kejam itu tidak manusiawi, melanggar HAM. Setidaknya itulah penilaian awal yang muncul dalam benak kita saat membaca atau mendengar kata "kejam". Kejam yang hanya merujuk pada perbuatan menganiaya orang yang tidak bersalah atau mengambil paksa hak orang lain memang tidak manusiawi. Saya setuju bahwa tindakan tersebut harus dicegah, bahkan kalau perlu diperangi.

Akan tetapi, kekejaman yang tepat merupakan wujud kasih sayang. Sebaliknya, kasih sayang yang salah adalah wujud kekejaman. Kok bisa? Kekejaman yang tepat adalah bentuk ketegasan tanpa kompromi untuk mencegah terjadinya hal-hal yang berdampak buruk. Contohnya orang tua harus bertindak kejam dalam mencegah anaknya untuk merokok. Orang tua harus kejam jika anaknya malas belajar. Kejam bukan dalam artian melakukan tindak kekerasan fisik, tapi ketegasan tanpa kompromi. Tidak boleh merokok atau malas belajar apa pun alasannya.

Sebaliknya, kasih sayang yang salah merupakan wujud dari kekejaman. Artinya, dengan maksud untuk menunjukkan rasa sayangnya pada anak, orang tua terlalu memanjakan anak dan mengambil masalah anak untuk diselesaiannya. Apa jadinya? Saat dewasa nanti anak akan menjadi tergantung dan tidak bisa mandiri. Sedari kecil, anak harus mulai dilatih untuk mengatasi masalahnya sendiri, meski ia harus gagal, kalah, dan sakit. Itu semua akan menjadikannya kuat saat dewasa nanti. Biarkan anak-anak Anda berjuang

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

menyelesaikan masalah mereka sendiri. Jadilah orang tua yang kejam dalam hal ini.

Kejamlah dengan cara yang tepat pada waktu, tempat, dan orang yang tepat untuk mencegah kemungkaran dan menegakkan kebenaran. Kejam dalam memegang teguh prinsip kebenaran, bukan dalam tindak kekerasan fisik.

#### Arti +

Kejam:

1. Ketegasan untuk melakukan sesuatu.
2. Mendidik untuk menjadi mandiri.
3. Merupakan bentuk kasih sayang ketika diaplikasikan secara tepat.

#### Aksi +

1. Lakukan ketika memiliki dampak yang baik dan positif.
2. Tegaslah kepada orang yang disayangi, terutama kepada diri sendiri.
3. Bertanggungjawablah dengan apa yang dikerjakan.

## 19. LEMAH

### Kelemahan Memicu dan Memacu Peningkatan Kualitas Diri

Pengenalan secara tepat dan detail kelemahan diri yang disertai adanya hasrat untuk berprestasi mampu melahirkan dorongan kuat untuk meningkatkan kualitas diri. Pada umumnya, orang akan menurunkan tingkat pencapaiannya (impian atau visi) saat melihat kemampuan yang kurang (kelemahan), sehingga tidak heran banyak orang yang gagal menjadi pribadi yang besar karena terus mengerdilkan impiannya.

Izinkan saya menyuguhkan pola terbalik. Tingginya impian hendaknya dijadikan magnet yang mampu menarik ke atas kelemahan atau kemampuan yang masih kecil, sehingga pribadi yang bersangkutan bisa terus tumbuh menjadi tinggi dan mampu menjangkau impiannya, bahkan lebih tinggi lagi, sehingga mampu menetapkan impian yang lebih tinggi lagi untuk segera dilampaui.

Jadikanlah kelemahan sebagai pemicu dan pemacu untuk peningkatan kualitas pribadi yang tinggi. Tentunya agar Anda bisa terbang menjangkau impian-impian yang telah Anda tetapkan.

### Kelemahan Mendidik Sikap Rendah Hati

Kelemahan yang dipandang sebagai wujud ketidak sempurnaan diri di satu sisi bisa melahirkan keminderan. Akan tetapi,

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

bagi yang memandang dengan kacamata positif akan mampu menyadarkan bahwa tidak ada manusia yang sempurna, sehingga sungguh tidak pada tempatnya jika manusia itu menyombongkan diri. Sudah sepatutnya manusia itu harus menumbuhkan dan memupuk sikap rendah hati.

Dengan kesadaran bahwa tidak ada manusia yang sempurna akan mampu melahirkan kepercayaan diri yang tinggi—saya tidak sempurna dan juga yang lainnya, masing-masing mempunyai kelebihan dan kekurangan. Selain itu, juga akan melahirkan penghormatan dan penghargaan yang tinggi kepada orang lain. Oleh karena itu, mari jadikan kelemahan sebagai guru yang mendidik kerendahan hati.

### Kelemahan Menunjukkan Kekuatan Tersembunyi yang Dikandungnya

Kelemahan mampu menunjukkan kekuatan yang dikandung. Cukup sulit untuk mampu mencerna kalimat tersebut. Izinkan saya memberikan contohnya dengan mengambil kasus saya. Saya pernah *drop out* dua kali. Apakah itu kelemahan atau kekuatan? Saya yakin Anda dan hampir sebagian besar orang akan menjawab kelemahan.

Akan tetapi, ketika sebuah media nasional radar Semarang pada tanggal 6 Februari 2011 menulis: "Edi Susanto, Pemilik Bimbingan Belajar Antusias *Drop Out* 2 Kali, 22 Bulan Tulis 7 Buku." Bagaimana tanggapan Anda? Bagaimana jika kalimat tersebut diganti: LULUSAN TERBAIK SASTRA UGM. Sehingga

kalimatnya menjadi: "Edi Susanto, Pemilik Bimbingan Belajar Antusias *Lulusan Terbaik Sastra UGM*, 22 Bulan Tulis 7 Buku." Bagaimana tanggapan Anda? Pada umumnya tanggapan yang muncul untuk kalimat pertama, *Drop Out* 2 kali, adalah hebat, luar biasa, wow keren, kok bisa ya? Sebaliknya tanggapan yang muncul untuk kalimat kedua, *Lulusan Terbaik Sastra UGM*, adalah wajar aja, biasa aja, sudah seharusnya demikian.

Itulah maksud bahwa kelemahan menunjukkan kekuatan yang dikandungnya. Di dalam kelemahan terkandung kekuatan. Singkapkan itu, maka jadilah pribadi yang kuat dan unik.

#### Arti +

Lemah:

1. Pemicu dan pemacu untuk menemukan kekuatan diri.
2. Pendidik untuk bersikap rendah hati bukan rendah diri.
3. Pintu untuk memasuki kekuatan yang masih tersembunyi.

#### Aksi +

1. Picu dan pacu diri saat menyadari kelemahan untuk mendayagunakan kekuatan diri.
2. Sadari akan kelemahan diri dan kemahakuasaan Tuhan.
3. Gunakan kelemahan dengan tepat maka ia akan menjadi kekuatan yang tak tertandingi.

## 20. MALAS

### Malaslah untuk Melakukan Hal-Hal yang Tidak Produktif

Kualitas pribadi yang jelek yang dimiliki oleh banyak PENGACARA (pengangguran banyak acara) adalah konsekuensi dari tindakan mereka yang rajin dalam mengerjakan hal-hal yang tidak penting dan tidak produktif. Para PENGACARA tidak memiliki visi hidup jangka panjang yang jelas dan lemahnya hasrat untuk menciptakan kehidupan yang lebih maju dan berkembang sehingga tidak ada tindakan massif yang mereka lakukan untuk mewujudkan asa.

Sebaliknya, bangunlah tradisi untuk malas melakukan hal-hal yang tidak penting dan tidak produktif. Malaslah untuk melakukan hal-hal yang tidak pernah membawa Anda lebih dekat ke tujuan. Bermalas-malaslah untuk masuk ke dalam kesibukan yang tidak akan pernah membawa Anda ke realisasi asa.

Pastikan Anda malas untuk melakukan hal-hal yang tidak penting dan tidak produktif agar memiliki pasokan energi yang besar untuk rajin melakukan hal-hal penting dan produktif.

### Malaslah untuk Mengerjakan Hal-Hal yang Tidak Membawa ke Tujuan Hidup

Setiap pribadi yang sukses dalam hidupnya adalah pribadi yang memiliki kejelasan tujuan hidup. Lalu mengupayakan

tercapainya tujuan tersebut dengan merajinkan diri melakukan hal-hal yang mampu mendekatkan dirinya ke realisasi tujuan.

Di sisi lain, pribadi yang gagal tidak memiliki kejelasan tujuan hidup sehingga sering terbawa untuk sibuk dalam hal-hal yang tidak membawanya ke tujuan hidup. Mengapa ini bisa terjadi? Sebab mereka tidak tahu persis apa yang sangat diinginkannya dalam hidup.

Bermalaslah untuk mengerjakan hal-hal yang tidak membawa Anda ke tujuan hidup sehingga Anda mampu berfokus dan memiliki pasokan tenaga untuk rajin mengerjakan hal-hal yang membawa Anda ke tujuan hidup.

## Malaslah untuk Menunda Pekerjaan yang Membesarkan Hidup

Kebiasaan menunda adalah salah satu kebiasaan yang menyerang sebagian besar masyarakat di Indonesia atau bahkan di seluruh dunia. Kebiasaan menunda menggagalkan terwujudnya hasil tepat pada waktunya. Penundaan juga menghilangkan gairah untuk melaksanakan pekerjaan yang sering ditunda sampai berakhir, sehingga kesuksesan yang hendak diwujudkan pun menjadi batal.

Oleh karena itu, jika berhubungan dengan pekerjaan yang mampu membesarkan hidup, bermalas-malaslah untuk menundanya. Artinya segerakan untuk mengerjakannya saat antusiasme masih menggelora dan energi Anda masih

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

penuh. Sebab, jika momen yang tepat itu Anda tunda, maka antusiasme Anda akan menurun dan sebagian energi Anda akan musnah.

Mari bermalas-malasan untuk menunda mengerjakan pekerjaan yang tidak membesarlu hidup dan fokus untuk merajinkan diri pada pekerjaan yang membesarlu hidup, demi terwujudnya kehidupan yang cerah, melimpah, dan penuh berkah.

#### Arti +

Malas:

1. Tidak memiliki tujuan yang jelas.
2. Tidak memiliki alasan yang kuat.
3. Tidak penting untuk dilakukan.

#### Aksi +

1. Malaslah untuk melakukan hal-hal yang tidak produktif.
2. Malaslah untuk mengerjakan hal-hal yang tidak membawa ke tujuan hidup.
3. Malaslah untuk menunda pekerjaan yang membesarlu hidup.

## 21. MARAH

### Marah Dapat Mengalahkan Rasa Takut

Saat Anda telah berhasil mengusai amarah, maka Anda telah menjadi majikannya dan mampu menggunakan amarah untuk mencapai tujuan yang baik. Berikut ini paparan bagaimana menggunakan amarah untuk tujuan yang baik.

Ketika amarah memuncak, keberanian untuk bertindak menjadi berlipat ganda kekuatannya. Rasa takut menjadi sirna dan Anda lebih berani dalam mengambil risiko. Gunakanlah momen itu untuk melakukan tindakan baik yang sering Anda tunda karena Anda takut melakukannya. Ambil contoh seperti misalnya berjualan dari rumah ke rumah (*door to door*) dan berbicara di depan umum.

Jadi, saat Anda terus menunda suatu pekerjaan yang baik dan penting bagi kehidupan Anda, buatlah diri Anda marah dan kerjakan hal yang baik dan penting itu dengan penuh keberanian. Itulah *the power of anger*.

### Marahlah pada Waktu, Tempat, Orang, dan Tujuan yang Baik

Dengan tujuan dan pengendalian yang baik, marah justru bisa dimunculkan. Kapan marah itu dimunculkan? Di mana sebaiknya dihadirkan? Dengan tujuan apa marah diundang? Izinkan saya menjawab serentetan pertanyaan di atas.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Kapan marah dimunculkan? Marah dimunculkan saat Anda dilanda keraguan dalam mengambil tindakan untuk mengerjakan pekerjaan yang penting bagi hidup Anda. Marahlah dan kerjakan! Saat Anda diterpa ketakutan untuk melakukan pekerjaan yang baik dan bermanfaat bagi hidup Anda dan keluarga, marahlah dan kerjakan! Saat Anda membutuhkan ketegasan, namun Anda terus melembek, marahlah dan tegaskan!

Di mana marah sebaiknya dihadirkan? Pada saat Anda memasuki wilayah yang berkubang kemiskinan, marahlah dan berdayakan komunitas di dalamnya. Ketika Anda berada pada tempat yang dilanda kebodohan, marahlah dan cerdaskan komunitasnya. Pada waktu Anda memasuki daerah yang penuh dengan kemaksiatan dan kebobrokan, marahlah dan cerahkan (sadarkan dan bimbing) orang-orangnya.

Dengan tujuan apa marah diundang? Marahlah untuk menyadarkan orang sompong dan suka pamer. Marahlah untuk memberikan motivasi kepada orang yang lemah dan penunda. Marahlah kepada orang yang khilaf dan lupa diri dan ingatkan mereka. Tunggangilah kemarahan untuk menuju ke tujuan yang baik dan bermanfaat!

### **Marahlah untuk Menyadarkan Orang akan Kesalahannya**

Sudah disinggung di awal bahwa amarah yang digunakan untuk menyadarkan orang yang lupa atau khilaf merupakan suatu kebaikan dan kekuatan. Hendaklah kemarahan yang

diekspresikan tersebut betul-betul diarahkan untuk menyadarkan, bukan untuk menyakiti.

Oleh karena itu, pastikan perkataan yang keluar memenuhi dua persyaratan berikut. **Pertama**, pastikan perkataannya harus positif (hal baik yang bisa dicapai) bukan perkataan yang negatif berupa ejekan, umpatan, atau kata serumpun lainnya yang mengecilkan orang yang dimarahi. **Kedua**, meski masih dengan nada tinggi, kata-kata yang terlontar memuat solusi atau tindakan apa yang harus dilakukan untuk memperbaiki keadaan orang yang dimarahi.

Dengan kondisi marah seperti di atas, pada hakikatnya kemarahan Anda tersebut merupakan bentuk atau ekspresi dari ketegasan. Jadi, marahlah dengan tetap mengendalikan lisannya!

## Marahlah kepada Diri Sendiri sebagai Pemicu Peningkatan Prestasi

Jika pada kupasan marah sebelumnya saya mengarahkan amarah kepada dunia luar. Pada bahasan ini, mari tujukan amarah kepada diri sendiri. Anda wajib marah kepada diri Anda atas:

1. Kekeliruan yang berulang.
2. Kepalsuan diri.
3. Kualitas pribadi yang masih rendah.

### 1. Kekeliruan yang Berulang

Saya tidak mengharamkan Anda untuk melakukan kekeliruan atau kesalahan. Yang perlu Anda ingat, sudah berapa kali Anda melakukan kekeliruan yang sama tanpa bisa mengambil hikmah di dalamnya? Jika Anda menjawab lebih dari dua kali, Anda wajib marah, lalu ambillah pelajaran apa yang terkandung dari kekeliruan berulang yang Anda lakukan itu? Lalu ambillah tindakan perbaikan!

### 2. Kepalsuan Diri

Apakah pribadi yang Anda tampilkan di publik berbeda dengan pribadi yang Anda tampilkan di kehidupan pribadi dan keluarga Anda? Jika Anda menjawab "ya", Anda wajib marah, lalu tampillah sebaik mungkin saat sendiri, bersama keluarga, maupun di depan publik sebagai cerminan kualitas hidup yang telah Anda capai dan hendak Anda capai.

### 3. Kualitas Pribadi yang Masih Rendah

Pernahkan Anda menghadiri acara reuni SMA? Apakah Anda sempat membandingkan pencapaian Anda dengan teman-teman Anda? Bagi Anda yang merasa kalah dalam hal pencapaian, periksa kembali kualitas pribadi Anda. Maka, akan Anda dapati kualitas pribadi yang masih rendah. Marahlah, lalu ambil tindakan untuk meningkatkan kualitas diri dengan terus belajar dari membaca buku, mengikuti seminar, kursus, pelatihan, mendengar audio CD, dan tindak lanjut dengan mengambil tindakan yang baru dan *smart*.

**Arti +****Marah:**

1. Energi yang besar untuk disalurkan ke tujuan yang baik.
2. Keberanian untuk mengambil tindakan yang benar.

**Aksi +**

1. Marahlah pada waktu, tempat, orang, dan tujuan yang baik.
2. Marahlah untuk menyadarkan orang akan kesalahan-nya.
3. Marahlah kepada diri sendiri sebagai pemicu peningkatan prestasi.

## 22. MASALAH

Siapa pun yang masih hidup dan waras tidak ada yang bisa absen dari masalah. Masalah bagi sebagian besar orang adalah hal negatif sehingga akan timbul emosi yang negatif saat mendengar atau membaca kata masalah. Masalah secara normal sering diartikan sebagai penghalang, perusak, atau berbagai hal lain yang memberikan konsekuensi negatif seperti kalah, gagal, bangkrut, atau hancur.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Dengan berpikir 180°, Anda akan mampu melihat masalah sebagai peluang: pintu rezeki, bidan yang melahirkan kegeniusan, maupun batu loncatan.

Kok bisa masalah itu sebagai pintu rezeki? Ya, jika ingin dibanjiri rezeki, bukalah pintunya. Pintu rezeki itu ada pada masalah yang sedang dihadapi oleh banyak orang. Misalnya ada yang bermasalah dengan anaknya yang nilainya jeblok di sekolah. Bukalah bimbel atau berikan les privat. Lalu kok bisa masalah menjadi bidan kegeniusan. Saat Anda dilanda masalah lalu mengambil tanggung jawab 100% untuk menyelesaiakannya, tidak mencari kambing hitam, maka otak Anda akan berpikir keras untuk memecahkannya. Dengan berpikir itulah kegeniusan Anda mulai lahir. Di sinilah masalah berperan besar dalam membantu melahirkan kegeniusan Anda.

Kok bisa masalah menjadi batu loncatan? bagaimana penjelasannya? Banyak produk atau jasa yang kita gunakan saat ini merupakan jawaban atas berbagai masalah yang dihadapi manusia. Mari ambil contoh, helm didesain sebagai jawaban untuk melindungi kepala manusia dari benturan benda keras baik di kala sedang bekerja maupun berkendaraan. Demikian pula dengan pelampung yang bisa menyelamatkan manusia saat tenggelam. Masalah yang timbul menjadi lompatan untuk berpikir menemukan solusinya yang dikemas dalam bentuk produk atau jasa yang digunakan banyak orang.

Jadi, jika saat ini Anda berhadapan dengan masalah, ucap-kanlah, "Selamat datang masalah, mari kita buka pintu rezeki, kita lahirkan kegeniusan dan melompat lebih tinggi."

**Arti +****Masalah:**

1. Masalah adalah media untuk tumbuh.
2. Sesuatu dianggap masalah karena belum paham cara menyelesaiakannya.
3. Masalah dapat menjadi pintu peluang rezeki.

**Aksi +**

1. Sadari sepenuhnya bahwa masalah ada untuk menumbuhkan pribadi.
2. Tidak ada yang tidak memiliki masalah, jadi biasakanlah dengan masalah.
3. Hadapi masalah dengan tenang. Ketenangan akan dapat menunjukkan solusinya.

## 23. MINDER

### **Minderlah untuk Melakukan Sesuatu dengan Niat Tidak Tulus dan Tidak Baik**

Nah, jika banyak orang yang selalu menyuarakan untuk mengusir atau membunuh minder. Pada bahasan kali ini dan beberapa bahasan berikutnya, saya menganjurkan Anda untuk menjamu dan bersahabat dengan minder.

Sebagai permulaan, minderlah saat Anda melakukan sesuatu dengan niat yang tidak tulus dan tidak baik. Anda pantas untuk minder kalau melakukan sesuatu untuk membuat kesan kebaikan dan kehebatan Anda. Bahasa kerennya mencitrakan diri Anda sebagai orang yang hebat dan baik. Anda juga wajib untuk minder jika Anda melakukan sesuatu untuk mencelakai orang lain, menjelek-jelekkan, atau memfitnah orang yang tidak salah.

Untuk hal yang tidak tulus Anda lakukan dan menjahati orang lain, Anda wajib untuk minder. Oleh karenanya akan mengurangi kemampuan Anda dalam melakukannya dan memperbesar kesempatan untuk membatalkannya. Sadari ini!

### **Minderlah saat Melakukan Upaya yang Setengah-Setengah**

Dari beragam aktivitas yang telah Anda lakukan, berapa banyak yang Anda lakukan dengan sungguh-sungguh (sepenuh hati)? Upaya yang dilakukan dengan setengah hati tidak akan pernah membawa hasil yang maksimal. Oleh karena itu, saat Anda tidak bulat untuk melakukan sesuatu, minderlah!

Keminderan Anda pada upaya yang dilakukan dengan setengah hati hendaklah mampu mengurangi kualitas dan kuantitas kemampuan, bahkan memberikan tenaga yang kuat untuk meniadakan upaya tersebut sampai Anda mampu melakukannya dengan hati bulat. Lakukanlah upaya yang kecil dengan kesungguhan yang besar, lupakan kesan yang ingin Anda ciptakan, maka Tuhan akan mengirimkan hasil yang mampu mengejutkan Anda.

## Minderlah saat Melakukan yang Haram dan Ilegal

Jika yang Anda lakukan itu jelas haram dan ilegal, minderlah dan batalkan! Orang yang begitu yakin dengan apa yang dilakukannya meski itu haram dan ilegal hanya karena mendapatkan keuntungan besar atau popularitas yang melangit, pada saatnya nanti akan menuai dari apa yang telah di-perbuatnya. Negara akan menghadiahkan kepadanya terali besi dan kehidupan akan memberikan kesenggsaraan hidup. Itulah konsekuensi yang harus ia terima.

Sebaliknya saat yang Anda lakukan itu halal dan legal, yakinlah bahwa pada saatnya nanti Anda akan menuai berkah dari perbuatan Anda.

## Minder Adalah Isyarat Kenaikan Level Kehidupan Anda

Mengapa minder menyapa hidup Anda? Pernahkan Anda mendaftar jawabannya? Berikut ini daftar jawaban yang berhasil saya kumpulkan:

1. Karena saya belum siap.
2. Karena saya belum mampu.
3. Karena ini baru pertama kali.
4. Karena saya berhadapan dengan orang-orang penting.
5. Saya takut penampilan saya jelek.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Coba anda amati, kelima daftar jawaban di atas muncul saat Anda masuk kepada momen atau kejadian baru. Tidak ada seorang pun yang minder dalam menjalankan rutinitas hidupnya. Minder hanya menyapa pada saat Anda memasuki kehidupan baru seperti bertemu dengan orang-orang penting, melakukan hal untuk pertama kali, dan seterusnya. Semua itu mengisyaratkan bahwa Anda sedang diperjalankan Tuhan untuk naik ke level kehidupan yang lebih tinggi.

Dengan pemahaman seperti di atas, hendaknya minder yang datang menyapa segera disambut dengan meningkatkan kualitas pribadi. Sebab ini adalah kesempatan yang Tuhan berikan untuk menaikkan kelas.

#### Arti +

Minder:

1. Tanda jika Anda sedang masuk pada lingkungan baru yang lebih baik.
2. Isyarat akan segera naik kelas.
3. Perintah untuk meningkatkan kualitas diri.

#### Aksi +

1. Minderlah untuk melakukan sesuatu dengan niat tidak tulus dan tidak baik.
2. Minderlah saat melakukan upaya yang setengah-setengah.
3. Minderlah saat melakukan yang haram dan ilegal.

## 24. MENGALAH

### Mengalah Mampu Memupuk Kebesaran Jiwa

Sikap mengalah merupakan tampilan dari sikap pribadi besar yang telah berhasil mengalahkan dirinya. Yang dimaksud dengan mengalahkan dirinya adalah kemampuan dalam mengendalikan ego untuk berkuasa, menjadi yang paling hebat, besar, dan lain-lain yang pada akhirnya dapat menjadikan dirinya sombong dan takabur.

Dengan pemahaman seperti di atas, mengalah pada hakikatnya adalah sebuah bentuk kemenangan yang terselubung. Ya, suatu bentuk kemenangan yang mampu memupuk kebesaran jiwa. Musuh pun lambat laun akan menyadari bahwa dia sebenarnya tidak mampu mengalahkan Anda, sehingga bertambahlah rasa hormat dan keagumannya kepada Anda. Inilah landasan kuat untuk mengubah musuh menjadi kawan.

Ya, satu-satunya cara yang paling damai dalam mengeliminasi musuh adalah dengan menjadikannya kawan. Mengalah adalah salah satu jalan untuk mewujudkannya. Lalu beranikah Anda:

1. Mengalah meski Anda mampu menang?
2. Mengalah meski Anda memiliki *power*?

## Mengalah Mampu untuk Mengendalikan Ego

Latihan yang bisa Anda coba untuk mengusai ego adalah mengambil sikap mengalah jika sedang bertikai dengan seorang. Kecenderungan alami dari setiap pelaku pertikaian adalah untuk menyerang dan mengalahkan lawan tikainya. Adalah hal berat untuk mengalah, terlebih saat Anda sedang di atas angin. Inilah mengapa mengalah mampu menjadikan Anda penguasa ego.

Sebagai bekal untuk mampu mengalah, lihatlah dengan cara pandang baru bahwa hakikat dari kemenangan adalah mewujudkan terciptanya kemenangan bersama, bukan terciptanya menang dan kalah. Kemenangan bersama hanya bisa diwujudkan saat Anda mampu memberikan kesempatan kepada lawan Anda untuk menang. Tentunya tanpa harus mengalahkan.

## Mengalah Adalah Rem Keserakahan

Rem yang efektif untuk menghentikan keserakahan adalah mengalah. Kemenangan yang berkelanjutan, tanpa direm dengan sikap untuk mengalah akan mendorong Anda untuk terus melakukan penaklukan yang akan berujung pada keserakahan. Anda akan merasakan hasrat yang semakin membara saat Anda bisa menang lagi dan lagi. Oleh karenanya, mengalah menjadi rem yang efektif untuk menghentikan keserakahan.

Pada fase kehidupan tertentu, milikilah orientasi kebalikan dengan hasrat untuk terus memenangkan orang lain. Di fase

ini nanti Anda sudah tidak begitu tergerak untuk memuaskan ego Anda hanya untuk menang. Anda akan lebih tergerakkan oleh panggilan jiwa untuk memenangkan orang lain, sehingga Anda akan aktif dalam melakukan pemberdayaan masyarakat.

Mari ciptakan cara pandang baru yang baru dan *powerful*, bahwa pada saat Anda telah mampu mengalahkan diri, maka Anda akan berangkat kepada fase kehidupan untuk memenangkan orang lain. Dengan cara pandang atau pemahaman seperti ini, maka mengalah itu menjadi sesuatu yang indah.

#### Arti +

Mengalah:

1. Rem keserakahan.
2. Pembunuh keegoisan.

#### Aksi +

1. Mengalah untuk memupuk kebesaran jiwa.
2. Mengalahlah untuk mengendalikan ego Anda.
3. Mengalahlah untuk meraih kemenangan yang lebih besar di masa depan.

## 25. MISKIN

### **Miskinlah dari Keinginan untuk Berbuat Jahat**

Jika miskin materi menjadi penghalang dan pembatas dalam meraih tujuan dan mewujudkan asa, lain halnya dengan miskin dari keinginan untuk berbuat jasa. Miskin jenis ini membuat hidup Anda kaya dengan kebaikan yang berujung pada baiknya rezeki dan nasib Anda. Inilah kekuatan kemiskinan yang perlu terus Anda besarkan.

Miskinkan diri dari niat untuk mencelakai orang lain yang pernah menyakiti Anda. Miskinlah dari tindakan-tindakan yang merusak dan merugikan orang lain. Miskinlah dalam aktivitas-aktivitas yang tidak produktif dan hanya buang-buang waktu. Danyangterpentingmiskinlahdaripengharapan kepada manusia. Berpengharapanlah hanya kepada Tuhan, sebab Dialah yang Maha Penyantun lagi Mahabijaksana.

Mari miskinkan kehidupan kita dari hal-hal, niat, dan perbuatan-perbuatan negatif yang hanya membawa nasib buruk atau aktivitas-aktivitas yang hanya menghabiskan usia tanpa adanya penambahan kualitas diri.

### **Miskinlah dari Keinginan untuk Menzalimi Orang Lain**

Bentuk kemiskinan kedua yang memberikan *power* dahsyat dari terciptanya kedamaian hidup Anda adalah miskin dari keinginan untuk menzalimi orang lain. Kekayaan materi dan kekuasaan sering membawa orang untuk dengan mudah

melakukan tindak penganiayaan atau menzalimi hak orang lain yang berseberangan pendapat, menjadi "musuh" atau lawan. Tindakan ini akan mengundang kekacauan batin sehingga membuat Anda tidak mampu menikmati dengan tenang kekayaan materi yang sudah Anda peroleh.

Oleh karena itu, saat materi dan kekuasaan sudah Anda genggam, miskinkan batin Anda dari nafsu untuk menzalimi orang lain yang Anda benci atau tidak suka. Gunakan harta dan kekuasaan Anda untuk menyadarkan atau menghukum mereka yang masih berada di jalur "salah". Pastikan motifnya bukan untuk balas dendam atau menzalimi melainkan untuk memperbaiki.

Mari kita miskinkan batin kita dari nafsu untuk menzalimi dan menyakiti orang lain meskipun ia adalah orang yang pernah menyakiti kita. Besarkan pula jiwa Anda untuk memperbaikinya.

### **Miskinlah dari Tuntutan Nafsu untuk Mendewakan Diri**

Prestasi tinggi yang telah diraih, jabatan tinggi yang berhasil diduduki, atau popularitas yang mendunia yang berhasil dicapai sering mengundang datangnya nafsu untuk mendewakan diri, yakni perasaan ingin dipuja, diikuti, dan dipenuhi semua kehendaknya. Seolah dewa yang berkuasa, tindakan orang yang telah dikuasai nafsu ini seringkali arogan dan memaksakan kehendak karena menilai hanya dari sudut dirinya yang merasa istimewa.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Jika nafsu mendewakan diri ini tidak segera diusir maka orang yang bersangkutan akan dimakan hidup-hidup oleh dewanya nafsu. Maksudnya? Hidupnya akan dikendalikan oleh nafsu yang berujung pada jauhnya ia dari kedamaian hidup dan keharmonisan lingkungan. Pada akhirnya ketika ia meninggal tidak ada yang mau memberikan hormat.

Oleh karena itu, ketika Tuhan mengizinkan Anda meraih kecermerlangan hidup: prestasi yang tinggi, jabatan penting, dan popularitas besar, bentengi diri Anda dari serbuan nafsu untuk mendewakan diri. Bangun benteng hati berupa pengertian bahwa prestasi, kekayaan, jabatan, wanita/pria, popularitas adalah titipan yang akan dimintai pertanggungjawabannya. Semua itu hanyalah giliran yang akan datang dan pergi pada waktunya.

Mulai dari sekaranglah saat yang tepat untuk membangun benteng hati agar senantiasa melindungi diri dari serbuan nafsu mendewakan diri yang berbahaya.

### **Miskin Mendorong Anda Bekerja Lebih Keras dan Khusyuk dalam Berdoa**

Kemiskinan dengan beragam wajahnya akan menjadi kekuatan yang *powerful* jika Anda gunakan untuk menenagai kerja keras Anda dan kekhusyukan dalam berdoa. Bekerjakeraslah karena Anda merasakan sakit dan menderitanya hidup miskin. Bebaskan diri Anda dari rasa sakit dan derita dengan bekerja keras untuk meraih kekayaan hidup. Khusyukkan doa untuk memohon kepada Zat yang Mahakaya, kekayaan hidup yang mampu melepaskan Anda dari monster kemiskinan.

Tidak ada tenaga yang lebih *powerful* dalam bekerja keras dan berdoa selain kemiskinan. Gunakan kemiskinan Anda untuk memasok energi tanpa batas dalam kerasnya Anda bekerja dan khusyuknya Anda dalam berdoa. Maka kemiskinan akan memberikan buah yang manis untuk Anda.

#### Arti +

Miskin:

1. Penghidup hati dari rasa butuh kepada Sang Khalik.
2. Pendorong kekhusukan dalam bermunajat kepada Tuhan.
3. Motivator untuk bekerja keras.

#### Aksi +

1. Miskinlah dari keinginan untuk berbuat jahat.
2. Miskinlah dari keinginan untuk menzalimi orang lain.
3. Miskinlah dari tuntutan nafsu untuk mendewakan diri.

## 26. MUSNAH

Akhir pemusnahan adalah awal penciptaan. Masih ingat dengan kejadian tsunami di Aceh? Kota itu musnah. Tidak hanya bangunan dan infrastruktur kota yang rusak parah, ratusan nyawa melayang dan ribuan terluka parah serta hilang. Akan tetapi, setelah tsunami reda, penciptaan segera

dimulai. Pembangunan infrastruktur kota dimulai dan rehabilitasi mental warga kota pun digalakkan. Pemusnahan adalah pintu masuk penciptaan.

Demikian pula dengan pemusnahan yang terjadi di dalam batin kita seperti pemusnahan ego yang merupakan awal penciptaan kerendahhatian, pemusnahan pamrih yang merupakan awal penciptaan keikhlasan, pemusnahan keyakinan yang salah merupakan awal penciptaan keyakinan yang tepat. Mari kita kupas!

### **Pemusnahan Ego**

Banyak orang yang terjebak oleh egonya. Mereka merasa bahwa prestasi yang telah dicapinya selama ini berkat kerja keras mereka. Limpahan harta, tingginya jabatan, dan popularitas yang mendunia semua berkat kerja kerasnya. Itulah jebakan ego. Segera musnahkan ego yang menjebak itu. Sadarlah bahwa semua pencapaian di atas adalah berkat rahmat dan kasih sayang Tuhan pada makhluk-Nya. Kerja keras hanyalah saluran dari rahmatnya. Bukankah tanpa kesehatan dan kecerdasan, kerja keras tidak bisa Anda lakukan? Siapa yang memberi dan menjaga kesehatan dan kecerdasan Anda 24 jam sehari? Musnahkan ego Anda sekarang dan bangunlah kerendahan hati.

### **Musnahkan Pamrih**

Untuk apa Anda melakukan semua ini? Untuk mendapatkan keuntungan materi, sanjungan atau puji, atau motif lain untuk kepentingan pribadi Anda? Jika ya, segera musnahkan

pamrih tersebut. Sebelum pamrih itu yang akan memusnahkan Anda.

Saat pamrih sudah menjadi penggerak dari tindakan Anda, tindakan Anda hanya akan memberikan *power* yang kecil dan sementara, yakni sebatas ada keuntungan yang dapat Anda raih. Kalau tidak ada untungnya Anda tidak akan punya *power* untuk melakukannya. Padahal, boleh jadi, tindakan itu berdampak untuk memberikan keuntungan yang besar di masa depan Anda.

Musnahkan pamrih diri lalu bangunlah pamrih Ilahi. Artinya, niatkan setiap tindakan, baik yang bertendensi ekonomi materi atau sosial nonekonomi untuk mengharap rida Tuhan. Imbalan materi, popularitas, dan sebagainya hanyalah konsekuensi saja dari apa yang telah Anda lakukan. Yang dituju adalah rida Tuhan. Jika Tuhan rida, maka lakukan, jika tidak maka jangan lakukan.

## Musnahkan Keyakinan Lemah

Banyak orang yang gagal hidupnya bukan karena tidak mempunyai kemampuan yang hebat. Banyak orang hebat yang hidupnya gagal. Mengapa? Karena kemampuan atau kehebatannya tergembok oleh keyakinan yang melemahkan dirinya sendiri, sehingga ia tidak total dalam melakukan *action*-nya. Ada banyak sekali contoh keyakinan seperti itu, namun beberapa di antaranya adalah:

1. Anak kampung tidak mungkin bisa sukses.
2. Sekolah cuma lulusan SMA tidak mungkin bisa kaya.
3. Orang jelek tidak bisa mempunyai istri cantik.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Lalu bagaimana caranya memusnahkan keyakinan-keyakinan yang melemahkan di atas dan menciptakan keyakinan baru yang memberdayakan? **Pertama**, negasikan atau balik keyakinan-keyakinan di atas. Misalnya:

1. Akan saya buktikan meski anak kampung saya bisa sukses.
2. Meskipun lulusan SMA, asal terus belajar dan bergaul dengan orang yang tepat maka saya bisa kaya.
3. Jika saya kaya, wajah sejelek apa pun bisa *di-make up* dan banyak wanita cantik yang ngantri diperistri.

**Kedua**, cari bukti berupa fakta di koran, majalah, televisi, atau internet orang-orang yang berasal dari kampung, pendidikannya rendah, dan mukanya pas-pasan namun dapat sukses dan kaya. Ada banyak sekali jika Anda mencari. Hal tersebut akan menjadi bukti tak terbantahkan bahwa kekurangan bukanlah batu sandungan, melainkan batu lompatan untuk melompat lebih tinggi.

## 27. MENYERAH

### Menyerahlah saat Peluang untuk Menang Tipis

Pernahkah Anda melihat, mendengar, atau bahkan mengalami sendiri ketika menderita suatu kekalahan namun terus ngotot untuk tidak menyerah? Apa hasilnya kemudian? Secara ajaib Anda meraih kemenangan? Sadar dirilah untuk mencegah kerugian yang lebih besar, meyerahlah!

Bagi sebagian sahabat yang sudah banyak membaca buku motivasi mungkin akan memprotes anjuran saya untuk menyerah, sebab yang sering mereka baca dan dengar adalah: jangan menyerah!

Dibutuhkan kepekaan kapan harus menyerah dan kapan jangan menyerah. Saat Anda telah kehabisan banyak hal dan menyadari bahwa peluang menang tipis, menyerah adalah tindakan yang bijak daripada menghabisi diri. Mengapa? Sebab dengan tindakan menghabisi diri atau jangan menyerah pada kondisi tersebut, bisa jadi akan menutup pintu kemenangan pada kesempatan lain. Jadi, meyerahlah jika itu memberikan manfaat untuk menyiapkan diri meraih kemenangan di kemudian hari.

## Menyerahlah jika Kekuatan Lawan Jauh di Atas Anda

Pertimbangan kedua untuk menyerah datang saat Anda telah mengalami dan mengetahui bahwa lawan Anda memiliki kekuatan jauh di atas Anda. Mengapa harus menyerah? Sebelumnya saya ingin mengingatkan bahwa hakikat menyerah adalah berhenti selamanya. Saat Anda berhenti sementara untuk menguatkan diri, mengatur strategi lebih sakti, dan menyiapkan diri lebih baik lagi, itu bukan meyerah, melainkan penggerahan. Ya, penggerahan untuk menambah kekuatan sehingga pintu kemenangan mampu dibuka dengan mudah.

Dengan pemahaman baru yang *powerful* seperti di atas, menyerah untuk penggerahan bukanlah hal yang hina, bukan

pula merendahkan diri, melainkan bentuk keberanian sejati yang lahir dari pribadi yang kuat. Jadi, beranilah untuk menyerah dan kemudian kerahkan segenap *power* Anda!

## Menyerahlah untuk Menghindari Korban Lebih Banyak

Perseteruan, baik di dalam (batin) maupun di luar (dengan orang lain), yang berdampak buruk pada kedua belah pihak dan rusaknya lingkungan atau orang lain yang tidak ikut berseteru hendaklah dicegah dengan menyerah. Biarlah Anda dicap kalah oleh lawan Anda, namun Anda pada hakikatnya telah memenangkan keselamatan dan kedamaian hidup dan lingkungan. Anda tumbuh menjadi pribadi yang mampu menguasai ego Anda.

Perseteruan batin berupa perang antara melakukan sesuatu dengan tidak. Perseteruan yang sengit tersebut menyebabkan Anda menjadi peragu, bingung, was was, dan bentuk korban-korban batin lainnya. Menyerahlah pada salah satu pilihan ini: lakukan atau tidak. Kemudian terimalah konsekuensinya sebagai guru kehidupan untuk mencemerlangkan kualitas hidup Anda berikutnya. Beranilah untuk menyerah jika itu mampu menyelamatkan korban jatuh lebih banyak!

### Arti +

Menyerah:

1. Latihan untuk merendahkan ego.
2. Motivator untuk menang di masa mendatang.

**Aksi +**

1. Menyerahlah saat peluang untuk menang tipis.
2. Menyerahlah jika kekuatan lawan jauh di atas Anda.
3. Menyerahlah untuk menghindari korban lebih banyak.

## 28. MUSIBAH

Hampir setiap hari di tempat yang berbeda di bumi ini, setiap orang tertimpa musibah. Entah itu musibah alam akibat rusaknya lingkungan oleh tangan-tangan yang tidak bertanggung jawab ataupun musibah personal seperti kecelakaan atau kejadian buruk lainnya. Artinya, musibah tidak bisa dihindari, yang bisa dilakukan adalah mengeliminasikan dampak buruknya sekaligus memperbesar dampak positifnya.

Memangnya musibah bisa memberikan dampak yang positif? Bisa. Caranya? Berikanlah arti yang positif dari setiap musibah yang melanda. Selain itu lakukan aksi dari arti positif yang berhasil digali. Biar tidak bingung, berikut saya berikan contohnya!

**Pertama**, musibah adalah berkah yang terselubung. Tugas kita adalah membuka selubungnya lalu membagikan berkah itu kepada kehidupan banyak orang. Di salah satu negara bagian di Amerika, ada seorang wanita yang mampu mengubah musibahnya menjadi berkah. Ia diperkosa oleh

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

seorang laki-laki. Pemerkosaan itu tentu menjadi musibah baginya. Akan tetapi, setelah berpikir dan merenung, wanita tersebut berbesar hati memaafkan si pemerkosa dan berusaha membuka selubung musibahnya. Ia menemukan bahwa ia diciptakan untuk memberikan perlindungan kepada para wanita lain agar tidak menjadi korban perkosaan seperti dirinya. Maka ia mendirikan perguruan bela diri khusus untuk para gadis. Hal ini akhirnya menjadi berkah.

**Kedua**, musibah adalah pelunasan dari kesalahan-kesalahan yang pernah kita lakukan. Tugas kita menerima konsekuensi buruknya (tanggung jawab 100%) dan mengambil hikmahnya serta memperbaiki karakter kita. Alam akan menagih aksi negatif kita seperti mengkhianati atau menzalimi orang lain atau mengambil hak orang lain. Balasan itu bisa berupa musibah seperti pencurian, ditipu orang, atau sakit dengan biaya pengobatan yang menguras kantong. Sadari hukum karma (hukum aksi reaksi) akan selalu bekerja dalam kehidupan ini. Musibah adalah pelaksanaan karma negatif Anda.

**Ketiga**, musibah adalah akumulasi dari kesalahan kita. Tugas kita adalah memperbaiki diri dan meningkatkan kompetensi. Kelalaian dan kesalahan dalam melakukan sesuatu entah karena ketidaktahuan atau keterampilan kita akan berujung pada musibah. Segera lakukan perbaikan diri dan lakukan segala sesuatu dengan cermat, jangan ceroboh untuk mecegah datangnya musibah yang tidak diinginkan.

**Arti +**

**Musibah:**

1. Musibah adalah pengingat untuk memperbaiki diri.
2. Musibah adalah pelunasan dari kesalahan-kesalahan yang pernah dilakukan.
3. Musibah dapat media introspeksi untuk mendapatkan peluang di baliknya.
4. Musibah memiliki berkah tersembunyi yang dapat membaikkan diri.

**Aksi +**

1. Terima musibah dengan hati yang ikhlas.
2. Berikan arti yang positif dari musibah tersebut.
3. Salurkan perasaan sedih atau kecewa karena musibah tersebut untuk hal yang positif.

## 29. NEKAT

Berani tidak berhadapan dengan orang nekat? Biasanya kita akan mundur jika harus menghadapinya. Hanya saja, kata nekat sering berkonotasi negatif, misal untuk tindak kriminalitas atau kejahatan. Saya tidak menganjurkan Anda bertindak nekat untuk hal yang negatif. Nekatlah untuk hal yang positif. Bagaimana caranya? Inilah bahasannya.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Apa itu nekat? Nekat itu berani menghadapi risiko, siap untuk menerima hal apa pun yang terjadi. Apa bedanya dengan tekad. Tekad adalah kebulatan kehendak atau kesungguhan yang besar. Jika sudah nekat atau berani "mati" dipadu dengan sudah bertekad atau berkehendak bulat, maka kekuatan yang dahsyat akan tercipta. Keberanian bertindak dipadu dengan kesungguhan yang besar akan merobohkan penghalang yang tampak tidak mungkin untuk dihancurkan.

Perlu diingat juga bahwa boleh nekat asal halal. Artinya, ke-nekatan tersebut tidak menabrak aturan agama. Boleh nekat asal legal. Artinya, kenekatan tersebut tidak menabrak aturan negara atau hukum yang berlaku.

Lalu kapan kita harus nekat? **Pertama**, jika terlalu takut, ragu, dan banyak mikir. Dalam kondisi ini nekat diperlukan untuk menyudahi ketakutan, keraguan, dan terlalu banyak mikir tanpa hasil. **Kedua**, terus menunda *action*. Nekat diperlukan sebagai penyegegera tindakan. **Ketiga**, sudah *deadline* tapi belum juga kelar. Jika tidak nekat untuk *take action*, maka Anda akan masuk ke dalam zona krisis.

Bagaimana nekat yang tepat? Jangan sembarangan untuk bertindak nekat, karena hal itu tidak hanya akan membahayakan diri Anda, tapi juga orang lain. Perhatikan cara Anda dalam melakukan penekatan. **Pertama**, tujuannya baik. Pastikan jika Anda sudah nekat, maka tujuannya harus baik, tidak boleh untuk kejahatan. **Kedua**, caranya tepat. Tetap gunakan akal sehat dalam kebulatan tekad dan keberanian tindakan Anda. **Ketiga**, dampaknya positif. Pastikan dulu dampaknya baik bagi Anda dan masyarakat, baru Anda boleh nekat.

**Arti +**

Nekat:

1. Keberanian untuk mengambil risiko dan menghadapi tantangan.
2. Daya dorong untuk melakukan tindakan dengan tujuan yang baik.
3. Keyakinan untuk merobohkan penghalang yang menghadang di depan.

**Aksi +**

1. Perhatikan bahwa dampak yang ditimbulkan positif.
2. Segera ambil tindakan ketika muncul perasaan tersebut.
3. Gunakan akal ketika bertindak.

## 30. PASRAH

Pasrah adalah sebuah kelemahan jika Anda memasrahkan upaya alias tidak mau berupaya dengan keras dan cerdas dalam memperjuangkan impian Anda. Pasrah merupakan suatu kelemahan saat Anda menyerahkan hasil kepada orang lain. Pasrah juga suatu kelemahan saat Anda menyerahkan hasil usaha Anda pada kepandaian atau amal Anda. Lalu kapan pasrah bisa menjadi suatu kekuatan yang dahsyat?

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Pasrah menjadi suatu kekuatan dahsyat saat Anda menyerahkan hasil upaya kepada-Nya. Pasrah menjadi kekuatan dahsyat saat Anda berupaya keras dan cerdas disertai keihlasan dalam menerima ketetapan-Nya. Pasrah menjadi suatu kekuatan yang dahsyat saat Anda mampu mengalirkan kehendak diri mengikuti kehendak-Nya. Pendek kata, saat Anda memasrahkan upaya, hasil, dan kehendak kepada Tuhan, di titik inilah awal kebersamaan Tuhan dalam hidup Anda. Di titik inilah kekuatan sejati yang dahsyat mulai lahir.

Mengapa kita wajib pasrah? **Pertama**, kemampuan kita terbatas. Tidak ada seorang pun yang memiliki kemampuan tanpa batas. Ada yang terbatas kemampuan finansialnya, kreativitasnya, relasinya. Kita berserah atas apa yang menjadi batasan kita kepada-Nya melalui sinergi dengan banyak orang. **Kedua**, ada Zat yang maha kuasa atas segala sesuatu. Sudah sepatutnya kita menyerahkan hasil upaya kita kepada-Nya. **Ketiga**, kita tidak tahu apa yang terbaik bagi kita. Boleh jadi apa yang kita suka berdampak buruk bagi kita di kemudian hari nanti. Sebaliknya, apa yang tidak kita suka malah akan mendatangkan kebaikan bagi kita. **Keempat**, kita tidak tahu masa depan kita. Hanya Tuhan yang mengetahui bagaimana kehidupan akhir kita nanti, apakah dalam kebaikan atau keburukan. Oleh karena itu, berfokuslah kepada kuantitas atau kualitas upaya dan menyerahkan hasil upaya kepada-Nya.

Bagaimana cara pasrah atau berserah yang tepat? Pahami dulu bahwa pasrah bukan berarti pasif. Berserah bukan

berarti tidak berupaya. Justru sebaliknya pasrah itu bekerja ikhlas, bekerja keras, bekerja cerdas, bekerja sama. Yang pasif adalah ego di dalam diri. Yang tidak bekerja adalah kehendak diri. Membiarakan kehendak Tuhan yang bekerja atas upaya kita. Jadi, pasrah yang tepat adalah menihilkan kehendak sekaligus memaksimalkan upaya.

#### Arti +

Pasrah:

1. Menyadari keterbatasan diri untuk merendahkan hati.
2. Pasrah berarti berupaya semaksimal mungkin namun tetap berharap yang terbaik dari Tuhan.
3. Mengizinkan Tuhan untuk membuka jalan dan cara bagi harapan untuk mewujud.

#### Aksi +

1. Akuilah bahwa diri ini tidak sempurna.
2. Ketidaksempurnaan akan mendorong dan memotivasi untuk melakukan yang terbaik.
3. Menyerahkan hasil yang telah dilaksanakan dengan baik kepada Tuhan.

## 31. Prasangka = *Negative Thinking*

### *Negative Thinking* Bisa Mengoreksi Kekurangan dan Kesalahan yang Akan Terjadi

Pikiran negatif yang hadir dalam rupa ketakutan dan keraguan hendaklah disikapi sebagai utusan Tuhan untuk menginformasikan kekurangan, kesalahan, dan ketidaksiapan diri. Hal ini untuk memberikan tenaga yang positif dalam melakukan perbaikan, koreksi, dan menyiapkan tindakan antisipasi jika apa yang disuarakan pikiran negatif terjadi.

Dengan penyikapan yang tepat terhadap *negative thinking* (bukan hal yang bijak untuk mengusir atau membunuh *negative thinking*), maka pikiran buruk yang datang mampu memberikan kesempurnaan *action plan* dengan meninjau ulang rencana dan strategi dalam menyelamatkan diri dari kerugian atau kegagalan fatal. Anda memiliki kesempatan untuk menyiapkan tindakan antisipasi atau *plan B*. Singkatnya, dengan perlakuan yang tepat, pikiran negatif mampu memperbesar peluang tercapainya hasil yang ingin Anda capai.

### *Negative Thinking* untuk Menyeimbangkan Kekuatan dengan Risiko

Bagi Anda yang sangat cinta mati dengan *positive thinking* dan sebaliknya benci mati dengan *negative thinking*, bagian ini khusus ditulis untuk Anda. Jika selama ini Anda membandingkan *positive thinking* dengan *negative thinking* dan Anda memenangkan *positive* atas *negative thinking*,

itulah akar persoalan mengapa Anda cinta pada yang positif dan membunuh yang negatif dalam berpikir.

*Positive* dan *negative thinking* ada untuk disandingkan sebagai pasangan, bukan untuk ditandingkan sebagai lawan. Pahami ini dengan baik. Saat kedua belah pihak tersebut saling ditandingkan, maka akan saling meniadakan atau mengalahkan. Sebaliknya saat disandingkan dengan harmonis, maka kedua belah pihak akan saling menguatkan dan memenangkan.

Lalu bagaimana menyandingkan *positive* dan *negative thinking* secara harmonis? Oke, Anda sudah mulai *open minded*. Izinkan saya menjawabnya.

Saat pikiran positif Anda hadir dalam rupa optimisme dan kepercayaan diri yang tinggi, maka Anda mampu mengungkap datangnya berbagai peluang dari segala penjuru. Nah, saat peluang itu sudah Anda tangkap, Anda menindaklanjuti untuk merealisasikannya menjadi kenyataan. Maka disusunlah *action plan*. Di sinilah peran *negative thinking* dimulai dalam bentuk pikiran-pikiran kritis dan pesimis. Bukan untuk melemahkan atau membatalkan realisasi dari *action plan* Anda, melainkan untuk melakukan perbaikan, penyempurnaan, dan tindakan antisipasi dari *action plan* yang telah Anda susun. Lalu dengan *positive thinking*, Anda melakukan revisi *action plan* Anda. Sehingga lahirlah *action plan* yang lebih realistik, objektif, dan mudah dijalankan namun tetap menantang.

Jadi, jika *positive thinking* mampu menghadiahkan *action plan* buat Anda, maka *negative thinking* akan menjadikan

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

*action plan* Anda sempurna dan mudah dijalankan. Sudah bisa menangkap maksud saya?

### ***Negative Thinking Bisa Meningkatkan Kewaspadaan***

Inilah peran penting *negative thinking* yang sering diabaikan sehingga berakibat fatal. Belajarlah untuk mulai memposisikan *negative thinking* sebagai sahabat yang Anda sandingkan dalam perjalanan hidup Anda, bukan lawan yang harus Anda kalahkan dan usir dalam hidup Anda.

Sebagai sahabat, *negative thinking* sangat berperan dalam meningkatkan kewaspadaan Anda. Oleh karenanya Anda mampu terhindar dari bahaya, kerugian, dan kekalahan yang sering gagal Anda lihat karena hanya berpasangan dengan *positive thinking*.

Jadi, mulai sekarang bersahabatlah dengan *negative thinking*, selain *positive thinking*, dan harmoniskan keduanya. Karena keduanya memiliki peran berbeda yang saling menguatkan kehidupan Anda dalam perjalanan menuju hidup yang lebih sempurna.

Berkomitmenlah pada diri Anda sendiri mulai dari sekarang bahwa Anda akan berpetualang dengan dua sahabat, yakni *positive thinking* dan *negative thinking* dalam perjalanan hidup Anda.

## *Negative Thinking Menyebabkan Disiapkannya Plan B (Rencana Cadangan)*

Jawablah pertanyaan saya dengan jujur dan spontan: berapa banyak rencana atau keinginan Anda yang berbeda dengan kenyataan? Apakah Anda menjawab lebih banyak hal terjadi tidak sesuai dengan keinginan? Mengapa bisa terjadi demikian?

Sederhana sekali jawabannya, yaitu manusia memiliki wewenang memilih atau mengambil tindakan (zona tindakan), sementara hasil atau kejadian adalah kewenangan Tuhan (zona hasil). Dengan pemahaman tersebut, harusnya memberikan kesadaran kepada kita untuk berfokus kepada hal yang ada dalam kewenangan kita (zona tindakan). Sementara hal yang berada di luar kewenangan kita (zona hasil) kita serahkan kepada Dia yang Maha mengetahui.

Salah satu bentuk kepasrahan akan hasil dilakukan dengan tidak melekatkan kebahagiaan atas hasil yang telah dicapai. Artinya, lakukanlah harmonisasi sikap. Jika hasil sesuai dengan keinginan, maka bersyukurlah. Jika tidak atau gagal, maka bacalah pesan kebaikan yang telah Tuhan sampaikan.

Dengan pemahaman baru seperti di atas, *negative thinking* berperan penting dalam menciptakan *plan B*. Dengan menyusun *plan B* berarti Anda sudah tidak lagi melekat pada hasil, melainkan Anda telah menyiapkan rencana cadangan jika rencana utama tidak terlaksana dengan baik.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Arti +

*Negative Thinking:*

1. Korektor kekurangan dan kesalahan.
2. Alat untuk menimbang risiko yang ditanggung dengan kekuatan yang dimiliki.
3. Perintah untuk menyiapkan *plan B*.

Aksi +

1. Berprasangkalah, lalu temukan kesalahan dan kekurangan strategi Anda!
2. Berprasangkalah, lalu bandingkan kekuatan Anda dengan risikonya!
3. Berprasangkalah, lalu siapkan tindakan antisipasi!

## 32. PESIMIS

### **Pesimistik yang Sehat Mampu Mendorong Anda untuk Menyiapkan Diri Lebih Matang**

Saatnya telah tiba untuk mengungkap kekuatan dari pesimis. Pesimis yang disikapi dengan bijak mampu memberikan dorongan kepada Anda untuk menyiapkan diri dengan lebih matang. Saat Anda dihinggapi rasa pesimis, periksa kembali persiapan Anda. Apakah semuanya sudah Anda pastikan

berjalan sesuai dengan rencana? Evaluasi kembali dan matangkan persiapan.

Sinyal pesimis merupakan peringatan untuk menyelamatkan Anda dari segalah hal yang sering luput oleh kacamata optimis. Berpikir pesimis dengan kadar yang tepat sering menyelamatkan Anda dari kerugian besar, mencegah Anda dari tindakan sembrono atau asal tabrak yang membahayakan hidup Anda. Oleh karena itu, izinkan pesimis untuk menyelesaikan tugasnya, yaitu mengingatkan Anda akan bahaya yang mengancam dengan memeriksa kembali persiapan Anda, maka setelahnya ia akan segera berpamitan kepada Anda.

## **Pesimistis Bisa Digunakan untuk Menyempurnakan Strategi**

Inilah pesan kedua yang ingin disampaikan oleh pesimis kepada Anda. Sempurnakan strategi Anda. Terima pesannya dengan memeriksa kembali strategi, perbaiki, dan lengkapi dengan tindak antisipasi jika apa yang Anda rencanakan gagal terlaksana.

Strategi yang telah disempurnakan memiliki tingkat keberhasilan yang lebih tinggi dibandingkan dengan asal membuat strategi. Inilah buah manis dari menyikapi rasa pesimis dengan dewasa. Saat Anda telah menyempurnakan strategi, jalankanlah lalu serahkan hasilnya kepada kehendak Tuhan yang Mahakuasa.

## Pesimistik Menyebabkan Anda Bertindak dengan Kewaspadaan Tinggi

Pesan kebaikan Tuhan ketiga dari hadirnya pesimis adalah untuk meningkatkan kewaspadaan Anda dalam bertindak. Bertindak dengan penuh kewaspadaan sering disalahartikan sebagai bertindak lambat. Jika Anda sepandapat dengan anggapan yang keliru tersebut, ingatlah selalu bahwa ketepatan tindakan adalah penentu bagi keberhasilan. Sebab jika Anda salah bertindak, maka kecepatan tindakan akan membawa Anda lebih cepat menuju kegagalan. Sebaliknya, jika Anda tepat dalam mengambil tindakan, maka kecepatan tindakan akan membawa Anda lebih cepat menuju keberhasilan.

Dengan pemahaman baru tersebut, pastikan Anda tepat terlebih dahulu baru cepat saat mengambil tindakan. Manfaatkan rasa pesimis yang menyelimuti untuk meningkatkan kewaspadaan, untuk mengakuratkannya kembali ketepatan tindakan Anda, dan untuk memastikan bahwa kecepatan Anda berada di atas ketepatan tindakan.

Tingkatkan kewaspadaan Anda saat utusan Tuhan bernama pesimis menyelimuti pikiran Anda!

### Arti +

Pesimis:

1. Motivator untuk menyiapkan diri lebih matang.
2. Penyempurna strategi.
3. Peningkat kewaspadaan.

**Aksi +**

1. Pesimislah, lalu matangkan persiapan Anda!
2. Pesimislah, lalu sempurnakan strategi Anda!
3. Gunakan rasa pesimis Anda untuk meningkatkan ke-waspadaan!

### 33. PUTUS ASA

#### **Berputus Asa dalam Melakukan Hal-Hal yang Merugikan Orang**

Tibalah pembahasan tentang kekuatan putus asa. Saya ingatkan lagi bahwa hal yang negatif pun, seperti sikap putus asa, bisa memberikan kekuatan jika Anda mampu menggunakannya dengan tepat. Berikut ini adalah cara bagaimana menggunakan putus asa dengan tepat sehingga mampu menghasilkan kekuatan yang tak tertandingi.

Adakah sahabat yang masih senang merugikan atau menyakiti orang, baik langsung maupun tidak, sengaja maupun tidak, sadar maupun tidak? *Stop!* Mari evaluasi diri jika Anda menjawab "ya" atas pertanyaan di atas. Sudah tiba waktunya untuk berputus asa dalam melakukan itu semua.

Mari berputus asa dalam merugikan orang lain, baik materi maupun nonmateri. Mari hentikan tindakan tercela tersebut.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Gantikan tindakan tersebut dengan tindakan yang lebih menguntungkan orang. Ingatlah selalu bahwa Tuhan adalah sebaik-baik pembalas. Sekali lagi, berputusasalah dalam berbuat dosa.

### **Putus Asa Mampu Mendorong Lahirnya Pikiran Kreatif dan Tindakan Unik**

Putus asa yang ada dalam kendali akal mampu melahirkan pikiran kreatif dan tindakan unik. Maksudnya apa? Oke, izinkan saya menjelaskan. Pernahkah Anda merasa putus asa dengan cara atau strategi yang Anda jalankan selalu saja gagal? Meskipun begitu, Anda tidak kehilangan antusiasme untuk mencoba lagi. Apa yang lantas akan Anda lakukan? Ya, benar. Anda akan berpikir keras untuk menggunakan cara alternatif yang lebih ampuh. Inilah yang saya sebut keputusasaan mampu melahirkan pikiran kreatif.

Dengan berpikir kreatif, maka akan berimbang pada bentuk tindakan yang unik. Dari sini inovasi lahir. Beranikah Anda berputus asa untuk menciptakan cara berpikir dan tindakan baru yang unik?

### **Berputus Asa Mampu Menciptakan Perubahan yang Berguna**

Berputusasalah pada cara-cara lama yang sudah tidak efektif dan efisien, pada kehidupan yang pas-pasan, pada kondisi yang memprihatinkan. Ketiganya ditenagai dengan hasrat membara untuk menemukan cara dan strategi baru yang

lebih sakti, meningkatkan penghasilan untuk menciptakan kehidupan yang melimpah, dan bekerja keras, cerdas, serta tuntas untuk menciptakan kondisi yang baik. Semuanya itu akan menciptakan perubahan hidup yang berguna bagi terwujudnya masa depan yang cerah, melimpah, dan penuh berkah.

Jadi, jika hidup Anda dalam keadaan yang buruk, berputus-asalah dengan cara Anda menjalani hidup selama ini. Lalu dengan hasrat yang membara perbarui cara hidup Anda, maka perubahan akan mulai Anda tuai. Adalah kebaikan jika Anda berputus asa pada apa yang tidak membuat baik hidup. Karena dengannya Anda akan menemukan apa yang membuat baik hidup Anda.

#### Arti +

Putus Asa:

1. Berhenti dari upaya yang tidak efektif.
2. Berhenti dari tindakan-tindakan yang merugikan.
3. Putus asa dengan kehidupan lama yang sia-sia.

#### Aksi +

1. Berputusasalah dalam melakukan hal-hal yang merugikan orang.
2. Berputusasalah dengan cara lama yang tidak efektif, lalu ciptakan cara baru yang unik.
3. Berputusasalah dengan hidup yang sia-sia, lalu ciptakan hidup yang berguna.

## 34. RAGU

### Keraguan Mendorong Dilakukannya Pemeriksaan Persiapan

Mari mulai sekarang sikapi setiap hal yang negatif dengan bijak. Anda akan belajar menyikapi keraguan untuk mengeluarkan kekuatan tersembunyinya. Dalam bahasan kali ini Anda akan mengungkap tiga kekuatan tersembunyi dari keraguan.

**Pertama**, keraguan mendorong Anda untuk melakukan pemeriksaan ulang persiapan. Saat Anda dilanda keraguan menjelang eksekusi dari *action*, responslah sebagai peringatan dini untuk memeriksa kembali persiapan Anda. Pastikan semuanya sudah Anda kalkulasikan, yang Anda butuhkan sudah tersedia, dan Anda pun sudah menyiapkan tindakan antisipasi lengkap dengan *plan B*-nya.

Pengecekan ulang persiapan sering menyelamatkan Anda dari kegagalan atau kekalahan total. Meski sedikit memperlambat tindakan, namun persiapan yang matang menjadikan Anda tidak perlu mengulang apa yang Anda selesaikan dengan cepat namun salah.

### Keraguan Berguna untuk Menciptakan Karya yang Berkualitas

Mahakarya agung tidak dibuat asal-asalan dalam waktu yang singkat. Ia merupakan buah karya yang memakan cukup

banyak waktu dan keraguan apakah akan mampu memuaskan si pembuat dan penikmatnya.

Keraguan yang menyelimuti sang *creator* dalam mencipta karya yang mendorongnya untuk terus melakukan perbaikan dan penyempurnaan akan menjadikan kreasi-nya bermutu tinggi dan memesona. Keraguan yang diiringi dengan kreativitas adalah pasangan yang harmonis dalam menciptakan karya, produk, dan layanan berkualitas prima.

Jangan ragu untuk selalu menyertakan keraguan dengan kreativitas untuk menyempurnakan produk, karya, dan layanan yang masih Anda ragukan kualitasnya.

## Keraguan Bisa Menenagai Tindakan untuk Menyusun Strategi yang Lebih Jitu

Saat Anda meragukan bahwa strategi yang Anda gunakan tidak begitu efektif, apakah Anda tergerak untuk meninjau ulang strategi dan menyusun strategi yang lebih jitu? Jika Anda menjawab "ya", secara tidak sadar Anda telah menempatkan keraguan pada tempat yang tepat. Sebagai konsekuensinya, Anda menemukan strategi baru yang lebih sakti dari sebelumnya.

Meski strategi bukan jaminan keberhasilan, namun strategi yang efektif mampu untuk meningkatkan peluang bagi keberhasilan. Dan strategi yang efektif sering muncul dari perbaikan strategi sebelumnya yang diragukan keefektifannya. Sekali lagi, keraguan menunjukkan kekuatannya.

Arti +

Ragu:

1. Alarm untuk mengecek persiapan.
2. Peringatan untuk memperbaiki niat.
3. Pengingat untuk memperbaiki strategi.

Aksi +

1. Ragukan cara Anda, lalu ciptakan cara yang lebih kreatif.
2. Ragukan niat Anda, lalu luruskan niat agar lebih bersih dari pamrih.
3. Ragukan kualitas karya Anda, lalu ciptakan karya yang lebih bermutu.

## 35. RAKUS

**Rakuslah dalam Melakukan Hal-Hal yang  
Menyejahterakan dan Membahagiakan  
Kehidupan Sesama**

Jika Anda tidak mampu melepaskan diri dari cengkeraman keserakahan, gunakan keserakahan tersebut dengan efektif agar memberikan kekuatan yang bermanfaat bagi kehidupan Anda. Gunakan keserakahan Anda untuk merakuskan diri dalam hal-hal yang memberikan kesejahteraan dan

membahagiakan sesama. Rakuslah dalam membuka lapangan kerja bagi para pengangguran yang cemas dengan masa depan hidupnya. Serakahlah dalam memberikan pembinaan kepada generasi muda untuk tumbuh menjadi pribadi yang kompeten dan berkarakter. Serakahlah dalam memberikan donasi kepada panti asuhan, pondok pesantren, dan yayasan kemanusiaan lainnya.

Keserakahahan dan kerakusan yang Anda tujuhan untuk memberikan kesejahteraan dan membahagiakan sesama justru akan mendapatkan perlawanan keras dari iblis. Oleh karena itu pastikan keserakahahan dan kerakusan seperti yang dicontohkan di atas selalu dilandasi bahwa keridaan Tuhanlah yang menjadi muara dari tindakan Anda.

## **Rakuslah dalam Memberikan Manfaat dan Kebaikan**

Rakus yang bermanfaat lainnya adalah rakus memberikan manfaat dan kebaikan kepada sesama. Tentunya sesuai dengan jenis dan tingkat keterampilan Anda dalam memudahkan orang untuk menjalani hidupnya. Bagaimana maksudnya? Maksudnya begini. Jika Anda seorang guru, rakuslah dalam memberikan ilmu, meski tidak mendapatkan bayaran. Jika Anda seorang dokter rakuslah dalam memberikan pengobatan, meski kepada orang yang tidak mampu membayar kepada Anda. Jika Anda seorang motivator, rakuslah di dalam memberikan motivasi kepada orang yang sedang lemah, lemah, dan loyo mentalnya, meski dia tidak memintanya.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Sekarang tentukan jenis kemampuan Anda dan rakuslah di dalam meningkatkan serta membagikannya kepada orang lain. Sudah mengerti maksud saya? Mari gunakan sifat serakah yang ada di dalam ego Anda untuk rakus memberikan manfaat dan kebaikan dengan keterampilan yang Anda kuasai!

### **Rakuslah dalam Menuntut Ilmu**

Nah yang ini khusus untuk yang tidak bisa rakus membagikan keterampilannya karena masih dangkal dan sedikit ilmunya. Rakuslah dalam menuntut ilmu. Milikilah semangat yang tidak pernah pudar untuk terus belajar. Jangan pernah merasa puas dengan pengetahuan yang telah Anda dapat maupun keterampilan yang telah Anda kuasai. Terus perdalam dan perluas pengetahuan Anda. Terus asah dan tingkatkan keterampilan Anda, lalu rakuslah di dalam membagikannya untuk kebaikan dan kemanfaatan sesama.

Rakus di dalam menuntut ilmu hendaklah mampu menengai Anda untuk terus belajar. Meskipun kenyataannya harus berhadapan dengan minimnya dana, jauhnya tempat, dan terbatasnya fasilitas.

Di zaman seperti sekarang ini, kerakusan untuk belajar perlu disuntikkan ke otak para generasi muda yang sering terlena oleh kemajuan zaman dengan beragam fasilitasnya yang meninabobokan. Itu menjadi tugas kita bersama pastinya.

## Rakus dalam Memperbaiki Kecacatan Karakter

Rakus di bidang yang satu ini justru mampu mempercantik perilaku Anda. Kok bisa? Karena Anda rakus di dalam memperbaiki kecacatan karakter. Awali dengan mendata karakter-karakter yang cacat pada diri Anda. Misalnya Anda tidak jujur, kurang disiplin, dan memiliki rasa tanggung jawab yang rendah. Kemudian secara bertahap dan konsisten Anda pun mulai memperbaiki cacat karakter tersebut.

Mulailah berkata dengan jujur, meski Anda merasa tidak diuntungkan karenanya. Berlatihlah untuk sedikit lebih disiplin dengan membiasakan mengerjakan sesuatu pada jadwalnya. Perbesar tanggung jawab Anda dengan kesediaan memikul akibat dari perbuatan Anda dan menghadapinya.

Kerakusan Anda untuk memperbaiki karakter akan berubah terciptanya pribadi dengan perilaku anggun di masa depan. Hal itu pantas untuk Anda disiplinkan.

### Arti +

Rakus:

1. Tidak pernah puas untuk berbagi.
2. Tidak pernah cukup untuk belajar.
3. Tidak pernah puas untuk membantu banyak orang.

Aksi +

1. Rakuslah dalam belajar: membaca, ikut seminar, diskusi, dll.
2. Rakuslah dalam melakukan kebaikan.
3. Rakuslah dalam memenuhi kebutuhan hidup banyak orang.
4. Rakuslah dalam mebantu orang lain menyelesaikan masalahnya.

## 36. RISIKO

Risiko membuat nyali sebagian orang menyempit. Akan tetapi, ada segelintir orang yang justru suka dengan risiko dan nyalinya pun jadi melebar. Apa pembedanya? Persepsi orang tentang risiko itulah pembedanya. Apa yang orang artikan, pahami, bahkan bayangkan tentang risikolah yang membuat mereka terbelah: ada yang menghindari namun ada pula yang memburunya.

Ada dua jenis risiko. **Pertama**, risiko yang di luar kendali, yakni hal-hal buruk yang bisa menimpa kita tetapi tidak bisa dicegah kejadiannya. Contohnya bencana alam seperti gempa, kebakaran, kebanjiran, atau kecelakaan lalu lintas. **Kedua**, risiko yang ada dalam kendali. Artinya, hal-hal buruk

yang bisa dicegah atau diantisipasi terjadinya. Contohnya seperti kerugian dalam bisnis dan investasi.

Lalu, apa sih sebenarnya risiko itu? Ada banyak arti. Berikut saya berikan tiga arti yang berbeda. **Pertama**, arti yang negatif, risiko = kerugian. Orang yang mengartikan risiko sebagai suatu kerugian akan menghindarinya sebisa mungkin. **Kedua**, arti yang positif, risiko = peluang. Orang yang mengartikan risiko sebagai sebuah peluang akan memburunya. **Ketiga**, arti yang netral, risiko = konsekuensi tindakan. Orang yang mengartikan risiko sebagai sebuah konsekuensi tindakan, bisa negatif bisa positif, akan menganalisis dan mengukurnya, baru kemudian *take action*: mengambilnya atau meninggalkannya. Pilihan ada di tangan Anda untuk mengartikan apa kata risiko.

Dari arti risiko yang beragam tersebut, saya formulasikan atau rumuskan risiko. Tujuannya agar Anda memiliki persepsi atau pemahaman yang utuh dan objektif tentang risiko. Anda menjadi lebih realistik dalam menghadapi risiko. Formula itu adalah:

### Risiko + Ilmu = Rezeki

Risiko yang diambil jika disertai dengan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman akan mendatangkan rezeki. Sebaliknya, risiko yang diambil tanpa disertai dengan ilmu dan keterampilan justru akan menimbulkan kerugian bagi Anda. Pesannya adalah selalu pasangkan risiko yang diambil dengan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki. Jika Anda ingin memperbesar risiko yang diambil, wajib bagi Anda

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

untuk terus memperdalam pengetahuan dan meningkatkan *skill* atau keahlian Anda, baru rezeki akan membanjiri.

Setelah Anda memahami arti dan formula risiko, sekarang giliran Anda untuk mengetahui cara menangani atau merespons risiko dengan tepat. Berikut ini caranya. **Pertama**, hindari! Jika pengetahuan, keahlian, dan kemampuan finansial Anda untuk memahami dan mengantisipasi risiko yang Anda hadapi masih dangkal atau minim, maka hindarilah. **Kedua**, kelola. Jika pengetahuan, keahlian, dan kemampuan finansial Anda cukup untuk memahami dan menanggung dampak negatifnya, kelola risiko dengan bijak. **Ketiga**, jual. Jika pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan finansial Anda dalam kondisi baik, juallah risiko kepada orang lain. Apa maksud dari menjual risiko? Apa ada yang mau membelinya? Bagaimana caranya. Oke saya jelaskan!

Perhatikan gerai Indomaret dan Alfamart. Hampir di sepanjang jalan raya selalu ada kedua gerai tersebut. Pendek kata, kedua gerai itu menjamur. Mereka yang membuka kedua jenis swalayan tersebut pada hakikatnya telah membeli risiko kepada si pemilik merek. Bagaimana tidak? Siapa yang harus membeli lahan dan bangunan tokonya? Si pembeli *franchise* atau si pemilik merek? Siapa yang harus membayar *franchise fee*-nya? Sekali lagi jawabannya adalah si pembeli merek. Lalu, jika toko sepi sampai bangkrut, siapa yang menanggung semua kerugiannya? Jawabannya masih sama: si pembeli merek atau *franchise*. Tapi mengapa banyak sekali orang yang ramai-ramai membeli risiko? Kembali lagi ke pernyataan di awal bahwa risiko sama dengan peluang.

**Arti +****Risiko:**

1. Alasan untuk berani melangkah.
2. Sumber dari peluang yang akan membaikkan hidup.
3. Disertai dengan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman akan menarik rezeki.

**Aksi +**

1. Lihatlah risiko dengan sudut pandang berbeda, yakni peluang untuk maju.
2. Beranilah untuk menghadapi risiko apa pun konsekuensinya.
3. *Take action* setelah melalui pengamatan yang menyeluruh.

## 37. RUGI

Jangan sampai rugi deh. Kalau perlu turunkan kualitas. Pangkas gaji karyawan, hilangkan bonus karyawan. Kurangi fasilitasnya. Yang penting jangan sampai rugi! Itulah pikiran mayoritas pebisnis. Apa pun yang terjadi harus untung. Berbeda dengan pandangan umum. Saya pribadi justru berpandangan bahwa sekali-kali rugi itu asyik. Kerugian itu bisa memancing keberuntungan. Apakah Anda berani berpikiran

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

seperti saya? Kalau belum berani, berikut penjelasannya. Semoga bisa melebarkan nyali Anda untuk merugi.

Bandingkan dua pandangan berikut ini: bisnis cari untung vs bisnis cari keberuntungan. Pertama, bisnis cari untung. Ini sudah menjadi kelaziman di masyarakat. Sudah menjadi pelajaran dari tingkat SD sampai doktoral bahwa tujuan bisnis adalah mencari keuntungan. Dengan tujuan mencari keuntungan, dua variabel pentingnya adalah omzet dan biaya. Segala upaya dilakukan untuk menggemukkan omzet di satu sisi dan melangsingkan biaya di sisi yang berbeda. Hasilnya adalah kentungan yang besar. Konsekuensinya adalah tekanan yang tinggi kepada karyawan, terutama pada divisi *marketing/penjualan* untuk menjual sebanyak-banyaknya. Di sisi lain adalah efisiensi biaya seperti pemangkasan bonus dan pengurangan fasilitas lainnya. Hasilnya, karyawan tertekan sementara kesejahteraannya tidak tercukupi dengan baik, meski profit perusahaan naik, sehingga karyawan menjadi tidak loyal dan kemudian banyak yang *resign*. Jika banyak karyawan yang keluar masuk, bagaimana nasib perusahaannya? Anda pasti dapat memperkirakannya. Itulah gambaran bagi bisnis yang *profit oriented*.

Kedua, bisnis yang cari keberuntungan. Orientasi dari bisnis yang mencari keberuntungan adalah memberikan keuntungan terlebih dulu jika ingin beruntung kemudian. Ada tiga level untuk menciptakan keberuntungan. Pertama, *customer* atau *client* harus untung. Kedua, karyawan harus untung. Ketiga, baru perusahaan yang harus untung. Artinya,

jika perusahaan harus rugi, asal *customer* dan karyawan untung tidak mengapa. Jika perusahaan dan karyawan harus rugi, asal *customer* untung juga tidak mengapa. Jadi, keuntungan perusahaan menjadi prioritas ketiga setelah keuntungan *customer* dan karyawan tercapai. Keuntungan perusahaan tidak boleh dicapai dengan merugikan *customer* dan karyawan. Apa dengan model keuntungan seperti ini perusahaan bisa *survived* dan berkembang? Mari kita kaji!

Model bisnis yang berorientasi pada keberuntungan memprioritaskan keuntungan *customer*. Indikator keuntungan yang didapat *customer* adalah puasnya mereka dengan produk atau jasa yang ditawarkan. Harapan mereka bisa dipenuhi. Apa efek dari kepuasan pelanggan? **Pertama**, pelanggan akan melakukan pembelian ulang (*repeat order*). **Kedua**, *customer* akan mereferensikan produk atau jasa tersebut kepada orang lain. Efek kumulatifnya adalah kita akan kebanjiran order. Kita banjir transaksi.

Menempatkan keuntungan karyawan pada prioritas kedua akan memberikan kenyamanan batin dan kepuasan kesejahteraan lahir karyawan. Efeknya adalah mereka akan bekerja *all out*, loyal, dan produktif. Apa jadinya ketika mempunyai tim yang bekerja *all out*, loyal, dan produktif? Kita akan memiliki mesin uang dengan performa prima dalam melayani *customer*. Buah manis dari pelayanan yang *excellent* adalah *repeat order* dan referensi seperti yang sudah dijelaskan pada paragraf sebelumnya.

Prioritas yang ketiga adalah keuntungan perusahaan. Biarkan keuntungan perusahaan menjadi konsekuensi atau

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

efek (akibat) dari keuntungan yang diterima oleh *customer* dan karyawan. Jangan pernah menjadikan keuntungan perusahaan sebagai penyebab bagi keuntungan *customer* dan karyawan. Sebab untuk jangka panjang, bukannya perusahaan yang akan untung, justru malah akan buntung, bangkrut, lalu tutup. Mengapa? Sebab akan ditinggalkan karyawan dan *customer*-nya.

**Arti +**

Rugi:

1. Sebagai pengingat apa itu untung dan keberuntungan.
2. Sebagai penyeimbang untuk senantiasa berusaha.
3. Sebagai motivasi untuk memberikan keberuntungan kepada orang lain.

**Aksi +**

1. Fokuskan kinerja diri untuk mencari keberuntungan.
2. Saat merasa rugi, syukuri apa yang sebenarnya telah dimiliki saat ini.
3. Mencoba meningkatkan kinerja untuk bisa menjadi magnet keberuntungan.

## 38. SAKIT

### Sakit Mendidik Betapa Berharganya Kesehatan

Berapa banyak uang yang sudah keluar untuk mengembalikan kesehatan Anda? Berapa banyak waktu tidak produktif yang Anda habiskan ketika sakit? Bagaimana rasanya penderitaan yang Anda alami? Jawaban atas ketiga pertanyaan di atas menunjukkan betapa mahalnya kesehatan. Nabi Muhammad pun memberikan nasihat, "Gunakan masa sehatmu sebelum datang masa sakitmu."

Dengan kesadaran di atas, Anda sudah mengerti betapa mahalnya kesehatan. Kesehatan adalah modal yang mahal untuk meraih kesuksesan, kebahagiaan, dan kekayaan hidup. Bagaimana Anda menggunakan modal itu? Apakah Anda akan menyusutkan modal tersebut dengan pola hidup yang tidak sehat? Menyia-nyiakan modal itu dengan menelantarkannya dalam aktivitas yang tidak produktif? Atau menggandakannya dengan melakukan aktivitas yang membaikkan kehidupan sesama dan produktif? Semua pilihan ada di tangan Anda. Sebab Andalah yang akan menerima konsekuensi dari pilihan tersebut.

Di waktu muda, Anda menggunakan kesehatan untuk mendapatkan kesejahteraan. Sedangkan di usia tua nanti, Anda menggunakan kesejahteraan yang sudah Anda dapatkan untuk mengembalikan kesehatan Anda. Jagalah dan gunakan kesehatan Anda dengan baik.

## **Sakit Mencegah Anda untuk Menyakiti Orang Lain**

Derita yang dialami ketika dilanda sakit hendaklah membangunkan kepekaan atas derita orang lain, sehingga Anda berjanji untuk tidak menyakiti orang lain. Kesadaran ini mampu mencegah Anda untuk menzalimi orang lain. Menyakiti orang lain adalah benih yang Anda semai untuk datangnya sakit bagi Anda di kemudian hari. Jadi, jika Anda tidak ingin sakit, jangan menyakiti orang lain.

Pastikan pemenuhan kepentingan Anda tidak harus dengan menyakiti orang lain. Jika untuk mewujudkan tujuan Anda harus menyakiti orang lain, maka batalkan tujuan Anda. Ciptakan tujuan lain yang menyehatkan bagi orang lain. Sebab Anda selalu menuai apa yang telah Anda tabur. Jadikan derita sakit Anda rem yang akan menghentikan setiap upaya Anda menyakiti orang lain

## **Sakit Mendorong Upaya Penemuan Obat**

Derita berkepanjangan yang disebabkan oleh sakit yang tidak terobati memberikan dorongan kuat untuk melakukan riset dan penelitian untuk menemukan obatnya. Ilmu pengetahuan di bidang medis dan teknologi pengobatan terus berkembang dan ditenagai oleh spirit untuk menemukan obat baru yang lebih mujarab atau obat bagi penyakit yang belum terobati.

Demikian pula untuk sakit batin, kita harus berupaya melakukan penjelajahan batin guna menemukan obatnya. Berikut ini hasil penjelajahan saya untuk mengobati sakit batin. Sakit harapan (putus asa) obatnya iman. Malas obatnya tujuan yang jelas. Takut obatnya hadapi. Minder obatnya lakukan. Stres obatnya tawakal. Untuk sakit batin yang lain, silakan lakukan perjalanan batin Anda sendiri dan temukan obatnya di dalam kejernihan pikiran dan kebersihan hati.

#### Arti +

##### Sakit:

1. Penyadar betapa pentingnya kesehatan.
2. Rem untuk menyakiti orang lain.
3. Motivator untuk menemukan obat.

#### Aksi +

1. Saat sakit melanda, sadari akan nikmatnya sehat.
2. Ketika timbul niat atau kesempatan menyakiti orang lain, ingatlah sakit yang pernah dialami.
3. Jadikan rasa sakit sebagai pemicu dan pemacu untuk menemukan obatnya.

## 39. SALAH

### Salah Bisa Menunjukkan Hal-Hal yang Tidak Berguna dan Sia-Sia

Dalam setiap proses pembelajaran, kesalahan dalam dosis yang tepat sangat dibutuhkan. Pada pembahasan kali ini dan seterusnya, saya akan mengupas jenis kesalahan yang wajib dilakukan dan manfaat yang dapat dipetik darinya.

Hikmah pertama yang bisa dipetik dari suatu kesalahan adalah tampaknya hal-hal yang tidak berguna dan sia-sia ke permukaan. Dalam dunia bisnis, untuk meningkatkan omzet, maka dilakukan berbagai upaya. Dalam serangkaian upaya tersebut, kesalahan dalam berpromosi, kesalahan dalam pemasangan iklan, kekeliruan dalam memberikan servis kepada *customer*, dan penanganan komplain menghadiahkan input yang segar bagi perbaikan upaya, mulai dari *marketing*, produksi, sampai ke layanan pelanggan. Oleh karenanya terbuka kesempatan yang besar untuk terjadinya inovasi dari input yang datang langsung dari *customer*. Tanpa adanya kesalahan, produk terbaik yang bisa diciptakan dan layanan *excellent* yang sejatinya dapat diberikan masih terpendam dalam ketidakmengertian kita.

### Kesalahan Mampu Menyingkapkan Hikmah Tersembunyi

Kesalahan adalah selubung dari kearifan. Saat kesalahan dilakukan, selubung itu terbuka dan Anda akan mampu untuk

membaca hikmah yang ada di dalamnya. Tentunya jika Anda peka dan mampu merepons dengan dewasa setiap kesalahan yang Anda lakukan.

Mereka kaum arif bijaksana adalah pribadi yang mampu menembus selubung kesalahan masa lalu, kesalahan diri sendiri, dan kesalahan orang lain. Bukan untuk menghukum atau mengadili satu sama lain, melainkan untuk membaca pesan Tuhan bagi kebaikan dan kemanfaatan seisi alam.

Dengan membiasakan memekakan diri pada setiap pelajaran yang dikandung dalam setiap kesalahan, Anda akan dibimbing oleh kehidupan untuk menjadi pribadi yang bijaksana. Mulai sekarang, berkomitmenlah untuk tidak hanya terpaku pada selubung kesalahan, melainkan terpesona pada kandungan kearifan di dalam setiap kesalahan yang Anda buat.

## **Kesalahan Mampu Menumbuhkan *Wisdom* (Kearifan) dari Jiwa**

Fisik kita akan mengalami pertumbuhan naik sampai pada usia dewasa dan pertumbuhan turun pada usia tua. Bagaimana dengan jiwa Anda? Sebagai makhluk spiritual yang dianugerahi badan oleh Tuhan, tugas kita adalah memastikan pertumbuhan jiwa untuk terus naik, tidak seperti pertumbuhan fisik yang turun di usia tua. Pastikan jiwa kita terus tumbuh menjadi jiwa yang tenteram (*nafsulmutmainah*) lalu menuju ke jiwa yang dirahmati Tuhan (*rodhiyah*).

Salah satu nutrisi yang mampu menumbuhkan jiwa adalah kearifan. Kearifan bisa tumbuh dari kesalahan dalam meng-

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

ambil keputusan, kesalahan dalam bertindak, dan beragam kesalahan lain yang mampu membawa hikmah yang mengungkap rahasia kehidupan.

Oleh karena itu, panenlah hikmah dari setiap kesalahan yang Anda buat, sebab hal itu akan memberikan nutrisi bagi perkembangan jiwa Anda menuju kematangan pribadi.

#### Arti +

Salah:

1. *Guide* yang menunjukkan hal-hal yang tidak berguna.
2. Pintu menuju kebenaran.
3. Penyingkap hikmah yang tersembunyi.

#### Aksi +

1. Gunakan kesalahan untuk menemukan hal-hal yang tidak berguna.
2. Gunakan kesalahan untuk menemukan kebenaran.
3. Lakukan kesalahan dan jadilah lebih bijak setelahnya.

## 40. SEDIH

### Kesedihan Menjadikan Anda Bijak

Mereka yang pernah mengalami kesedihan yang dalam, jiwanya sedang tumbuh, pengertiannya sedang diperluas, dan penglihatannya sedang dijauhkan sampai ke masa depan.

Tentunya jika ia mampu merespons dengan bijak kesedihan yang melanda hidupnya.

Buah dari kesedihan yang diirespons dengan dewasa adalah *wisdom*. Ya, butir-butir mutiara kearifan akan menetes dari mata air kesedihan yang dilandasi dengan pengertian yang dalam. Jadikan butir-butir mutiara itu sebagai produk kehidupan Anda yang berharga dan mampu menjadikan Anda menjalani hidup dengan penuh keberdayaan, manfaat, dan produktif.

## Kesedihan Mampu Membukakan Misteri Kehidupan

Mari pahami bahwa kesedihan adalah kulit yang menutupi misteri kehidupan. Saat kulit itu terkelupas, kita akan melihat isi dari kehidupan. Artinya, kesedihan yang telah dilalui membukakan pengertian yang luas dan dalam akan kehidupan. Pastikan Anda memiliki pengertian yang lebih *powerful* saat Anda telah melalui kesedihan.

Saat kesedihan mulai menyapa Anda, mulailah untuk memperluas pengertian Anda. Lepaskan pikiran Anda dari belenggu paradigma yang dibawa oleh pendidikan, keluarga, keyakinan, maupun bacaan Anda. Berpikirlah melingkar, lihatlah dengan menggunakan beragam sudut pandang yang berbeda. Lepaskan kepentingan pribadi Anda dan temukanlah kehidupan baru yang mengagumkan jika Anda berhasil melakukannya.

## Kesedihan Bisa Memberikan Hikmah yang Mencerahkan

Saya ulangi lagi pesan yang sama dengan bahasa yang berbeda bahwa kesedihan mampu memberikan hikmah yang mencerahkan. Setelah awan hitam menggelantung di angkasa, turunlah hujan yang menyegarkan bumi diiringi dengan udara segar setelah hujan reda. Itulah metafora dari kesedihan yang mampu Anda lalui dengan dewasa. Anda akan masuk kepada kehidupan baru yang lebih cerah, damai, dan memberdayakan.

Dengan pemahaman seperti di atas, maka Anda tidak perlu lagi menghindari kesedihan untuk mencitrakan bahwa Anda adalah manusia yang tegar. Justru manusia akan bersedih saat duka melanda dan tertawa saat suka menyapa. Yang tidak bisa bersedih dan tertawa itu robot, kecuali dia diprogram untuk tertawa dan bersedih. Sebagai manusia, Anda memprogram hidup Anda sendiri. Untuk kesekian kalinya, saya ingin mengajak Anda untuk menjadi bijak dengan datangnya kesedihan dalam hidup Anda.

## Kesedihan Menumbuhkan Kematangan Emosi dan Spiritual

Kesedihan adalah proses pelukaan emosi Anda. Pelukaan itu akan membawa kematangan emosi dan spiritual Anda. Pemahaman Anda sedang diperbarui oleh kehidupan. Inilah dampak positif dari kesedihan yang terkontrol. Tanpa adanya pelukaan emosi, maka pertumbuhan batin Anda akan

berhenti. Saat batin terluka, lupakan sakitnya namun ingat pelajarannya.

Jika luka tubuh mengucurkan darah dan menyisakan sakit, maka luka emosi mengucurkan air mata dan menyisakan kepedihan. Maka berkawanlah dengan kepedihan itu, jadikan ia sebagai pembuka mata hati untuk menghibur mereka yang sedih dan menolong mereka yang sedang dilanda kesulitan. Jadikanlah kesedihan sebagai nutrisi bagi pertumbuhan emosi dan spiritual Anda dan tuailah kehidupan yang cerah di masa mendatang.

#### Arti +

Sedih:

1. Pembersih kotoran hati.
2. Sumber kebijaksanaan hidup.
3. Pematang emosi dan spiritual.

#### Aksi +

1. Saat air mata kesedihan keluar, gunakan untuk membersihkan hati yang kotor.
2. Saat kesedihan melanda, temukan hikmah di dalamnya.
3. Saat sedih datang, gunakan untuk mematangkan emosi dan spiritual Anda.

## 41. SOMBONG

### Sombonglah untuk Menyadarkan Orang yang Khilaf

Bahasan berikut ini akan mengupas tentang kekuatan atau manfaat yang bisa dihadiahkan oleh sifat sompong. **Pertama**, sompong yang digunakan untuk menyadarkan orang yang khilaf. Apa maksudnya? Berlakulah sompong dengan menampilkan kehebatan dan prestasi Anda di hadapan orang yang suka memamerkan kehebatan dan prestasinya serta gemar merendahkan orang lain. Pastikan prestasi dan kehebatan Anda di atas si pelaku kesombongan tersebut. Buatlah dia malu telah memamerkan prestasinya yang masih kecil, kemudian nasihati dia untuk terus belajar dan menghargai orang lain. Semoga dia tersadar dan Anda mampu mengendalikan kesombongan yang barusan Anda pertontonkan.

Pastikan Anda menyadari jika sikap sompong yang Anda pertontonkan digunakan untuk menyadarkan kekhilafan orang lain. Jika tidak, berarti Anda pun khilaf, perlu saya sadarkan.

### Sombonglah untuk Memotivasi Orang yang Lemah

Saat berbicara dengan para lulusan PTN atau PTS yang tidak berdaya untuk menciptakan masa depan, saya menyombongkan diri dengan mengatakan, "Kondisi Anda jauh

lebih baik dari saya yang *drop out* dua kali, miskin, dan dibuang dari keluarga. Akan tetapi, Tuhan izinkan saya untuk tumbuh menjadi pembicara publik, penulis, dan pebisnis."

Saya pamerkan buku-buku yang berhasil saya terbitkan kepada mereka dengan tujuan untuk menenagai mereka agar mampu bangkit dari keterpurukan yang diciptakan oleh belenggu pikiran mereka.

Ingatlah bahwa kesombongan yang disadari kehadirannya dan bahkan Anda undang akan memberikan motivasi orang yang lemah agar mampu bangkit dan berjuang memberikan manfaat. Sebaliknya kesombongan yang tidak Anda sadari kehadirannya akan memberikan kerugian. Pekalah!

## **Sombonglah untuk Memicu Timbulnya Kepercayaan Diri**

Sombong dengan dosis yang tepat dan di bawah kendali mampu memicu timbulnya kepercayaan diri. Apa yang dimaksud dengan dosis yang tepat dan di bawah kendali? Oke, saya jelaskan. Dosis yang tepat maksudnya kesombongan yang disampaikan dengan santun dan tidak merendahkan orang lain. Di bawah kendali artinya kesadaran penuh bahwa Anda sedang menyombongkan diri untuk tujuan yang baik, misalkan untuk memotivasi.

Contohnya bagaimana? Perhatikan dua kalimat berikut:

1. Walaupun saya *drop out* kuliah dua kali tapi saya mampu menulis tujuh buku dalam waktu kurang dari dua tahun.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Sementara yang lulus sarjana bahkan doktor pun belum tentu mampu.

2. Meski tidak sampai lulus kuliah, ahamdulillah Tuhan izinkan saya mampu menulis tujuh buku dalam waktu kurang dari dua tahun. Saya sangat mensyukuri karunia yang telah Tuhan berikan berupa kemampuan menulis yang belum tentu dikuasai oleh mereka yang bergelar sarjana maupun doktor sekalipun.

Kemudian jawab tiga pertanyaan berikut:

1. Apakah Anda menemukan pesan yang sama dalam dua kalimat yang berbeda tersebut?
2. Anda lebih menyukai kalimat pertama atau kedua?
3. Kesan apa yang timbul dari kalimat satu dan dua?

Berikut ini jawabannya:

1. Kedua kalimat yang berbeda di atas memiliki pesan yang sama, yakni mampu menulis tujuh buku dalam waktu kurang dari dua tahun meskipun *drop out* kuliah. Sementara yang sarjana atau doktor belum tentu mampu.
2. Semua sahabat yang saya tanya menjawab lebih menyukai kalimat kedua. Bagaimana dengan Anda?
3. Kalimat pertama mengesankan kesombongan dan merendahkan orang lain, kalimat kedua mengesankan ungkapan syukur dan kepercayaan diri yang tinggi tanpa perlu merendahkan orang lain.

Kalimat kedua adalah contoh pengungkapan kesombongan dengan dosis yang tepat dan di dalam kendali.

## Kesombongan yang Menyadarkan bahwa Tuhanlah yang Memberikan Semuanya

Ketika kita merasa hebat, merasa pintar, atau merasa kaya, tanyakan kepada diri sendiri siapa yang memberikan kehebatan, kepintaran, dan kekayaan tersebut? Tuhan adalah satu-satunya jawaban atas ketiga pertanyaan tersebut. Merasa hebat, pintar, dan kaya yang digunakan untuk merendahkan, meremehkan, dan menghina orang lain adalah sebuah kesombongan yang keji.

Sementara itu, perasaan hebat, pintar, dan kaya yang mampu mendorong untuk membangun kesadaran bahwa Tuhanlah yang memberikan semua itu merupakan bentuk rasa syukur. Karena dengannya kita akan semakin menyadari bahwa Tuhanlah Yang Mahahebat, Mahapintar, dan Mahakaya. Lalu kita pun tergerak untuk menindaklanjuti kesadaran tersebut dalam tindakan dengan menggunakan kehebatan untuk menghebatkan orang lemah, kepintaran untuk memintarkan orang bodoh, dan kekayaan untuk mengayakan orang miskin. Itulah kesombongan yang digunakan pada tempat yang tepat.

### Arti +

Sombong:

1. Alat untuk menyadarkan orang yang khilaf.
2. Sarana untuk memotivasi orang yang lemah.
3. Pemicu rasa percaya diri.

**Aksi +**

1. Berlaku sombonglah kepada orang yang khilaf untuk menyadarkannya.
2. Berlaku sombonglah untuk memotivasi orang yang lemah atau minder.
3. Ingat, kesombongan hanya alat, bukan perilaku. Gunakan dengan tepat!

## 42. STRES

### **Stres Mampu Menghentikan Penundaan yang Akut**

Jika diawal pembahasan kita selalu berusaha untuk mengusir stres, maka pada pembahasan kali ini kita akan memanfaatkan stres yang berkunjung ke dalam kehidupan kita untuk sesuatu yang positif. Memangnya stres itu bisa dimanfaatkan? Bisa, asalkan dengan cara yang tepat. Bahasan selanjutnya akan mengupas bagaimana memanfatkan stres. Mari kita mulai!

Adanya tenggat waktu sering menghadirkan stres berupa tekanan dan paksaan kepada Anda untuk segera menyelesaikan pekerjaan atau tugas sesuai waktu yang telah ditetapkan. Bagaimana respons Anda terhadap tekanan atau paksaan waktu tersebut? Disiplinkan diri untuk mengerjakan

hal yang penting terlebih dulu, baru kerjakan yang Anda sukai, itu yang **pertama**. Yang **kedua**, kerjakan sedikit demi sedikit namun sering atau dengan frekuensi yang tinggi. Sebab Anda akan memiliki tekanan kerja yang ringan dengan tingkat produktivitas tinggi.

Dengan menggunakan dua langkah sederhana di atas dalam merespons stres yang hadir karena tenggat waktu, Anda mampu menggunakan stres (tekanan untuk meyelesaikan tepat waktu) sebagai pencegah terjadinya penundaan yang berkelanjutan. Mengapa? Sebab di sisi yang negatif, Anda akan dihadapkan dengan krisis saat melakukan penundaan. Di sisi positif, Anda akan mampu menjadi produktif. Berani untuk mentepakan *deadline* atas pekerjaan Anda, sahabatku yang masih rajin menunda?

## Stres Menjadikan Anda Menghargai Istirahat dan Relaksasi

Tuntutan pekerjaan yang tinggi dan tekanan hidup yang berat sudah pasti menghadiahkan stres kepada setiap orang. Bekerja makin keras tidak akan mampu membunuh stres yang bercokol dalam mental dan emosional Anda. Lantas apa yang harus dilakukan?

Tengok kembali motif kerja Anda! Apakah uang yang menjadi penggerak hidup Anda? Periksa lagi rutinitas hidup Anda! Sudahkah seimbang rutinitas hidup Anda? Motif kerja yang hanya ditujukan untuk mendapatkan uang adalah pengundang stres yang paling handal. Sebab mudah sekali

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

orang dilanda kekecewaan bahkan trauma jika mereka gagal mendapatkan uang atau kehilangan uang yang sudah berhasil mereka dapatkan.

Rutinitas kerja yang tidak seimbang, yaitu sebagian besar (90% lebih) waktu jaga digunakan untuk urusan karier dengan mengabaikan keluarga dan kehidupan spiritual serta sosial akan menjadikan Anda magnet bagi stres. Jika motif dan rutinitas kerja Anda seperti di atas, ambillah jeda sejenak, istirahatkan diri Anda. Tetapkan orientasi hidup baru yang seimbang dan jadikan uang serta imbalan materi sebagai konsekuensi dari tindakan Anda dalam memenuhi kebutuhan masyarakat dan *problem solver* bagi permasalahan sesama. Sehingga Anda pun bisa berucap, "Bye-bye stress!"

## Stres Bisa Digunakan untuk Menjaga Keseimbangan Hidup

Saat tabir gelap yang menutupi pandangan batin Anda tersingkap, maka Anda akan melihat bahwa sesungguhnya stres yang datang ke dalam kehidupan Anda itu diutus Tuhan dengan membawa misi agung, yaitu menyampaikan bahwa hidup Anda sudah tidak seimbang lagi. Satu bagian telah mengambil bagian yang lain. Ada satu bidang yang begitu menyedot pikiran dan tindakan Anda sehingga Anda mengabaikan bagian hidup lain yang juga penting bagi keberhasilan hidup Anda. Ya, kondisi yang tidak seimbang itu mengundang datangnya stres untuk menyadarkan Anda.

Saat Anda telah menyadari bahwa ketidakseimbangan adalah benih dari kehancuran hidup Anda, maka mulailah untuk menyusun kehidupan yang lebih seimbang dan harmonis. Ciptakan keseimbangan internal (sumber daya) dan keseimbangan eksternal (peran), serta harmoniskan keduanya.

Keseimbangan internal mencakup terpenuhinya kebutuhan mental, emosional, dan spiritual Anda. Pastikan penuhi kebutuhan ketiganya agar mampu berkembang secara optimal dalam menjalankan beragam peran Anda di masyarakat. Dalam satu minggu pastikan Anda membaca buku, menghadiri seminar/kursus/pelatihan, mendengar audio CD tentang pengembangan diri dan bidang yang Anda geluti untuk mencukupi kebutuhan mental Anda. Bergaullah dengan pribadi-pribadi yang optimis, masuklah ke komunitas-komunitas yang memberdayakan dan berbagilah harapan, impian Anda kepada mereka untuk memenuhi kebutuhan emosi Anda. Jalankan peribadatan sesuai dengan tuntunan agama Anda dan amalkan sifat-sifat Tuhan yang agung dan mulia dalam bentuk perilaku sehari-hari Anda.

Keseimbangan eksternal mencakup beragam keseimbangan dalam menjalankan peran Anda. Secara umum Anda berperan dalam tiga lingkungan yaitu keluarga, dunia kerja, dan sosial. Dalam satu minggu pastikan Anda mengalokasikan waktu yang cukup untuk ketiganya. Berinteraksilah dengan pasangan dan anak-anak Anda secara intens dan berkualitas. Pastikan Anda memahami mereka. Bekerjalah dengan waktu kerja yang normal. Temukan strategi untuk memangkas waktu

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

kerja yang tidak produktif. Bergaulah dengan tetangga dan orang-orang yang berada di lingkungan tempat tinggal Anda.

**Arti +**

Stres:

1. Pembebas dari penundaan yang akut.
2. Perintah untuk meningkatkan kualitas diri dan profesi.
3. Perintah untuk memperbaiki cara hidup.

**Aksi +**

1. Berikan sedikit stres agar Anda tidak terus menunda.
2. Gunakan stres sebagai alarm untuk mengingatkan bahwa sudah waktunya relaksasi.
3. Gunakan stres yang melanda untuk segera menciptakan keseimbangan hidup.

## 43. TAKUT

### **Rasa Takut Mampu Mencegah Anda dari Berbuat Buruk**

Takut yang satu ini justru harus Anda undang. Ya, takut untuk berbuat jahat yang merugikan banyak orang dan akan berpeluang merugikan diri Anda sendiri. Ketakutan yang

tepat tempatnya akan memberikan manfaat yang besar. Sedangkan keberanian yang ditempatkan di tempat yang salah akan memberikan banyak kerugian.

Izinkan saya memberikan contoh konkretnya. Keberanian teroris dalam melakukan bom bunuh diri adalah contoh yang mudah diajukan. Mereka berani menghabisi nyawa sendiri dan orang-orang di sekitarnya yang berubah kepada sulitnya jasad untuk dikubur. Mengapa? Sebab banyak warga yang menolak tanahnya untuk menampung jenazah teroris. Belum dampak ekonomi dan sosial keluarga yang ditinggalkan. Sumber nafkah terputus dan cibir dari tetangga pun berdatangan.

Jika keberanian untuk meledakkan diri ditempatkan pada keberanian untuk "meledakkan" kantong-kantong kemiskinan dengan memberdayakan warga miskin agar mampu hidup mandiri, tentunya akan beda nasibnya. Saat meninggal, jenazahnya akan diiringi oleh ribuan warga yang diberdayakan. Lantunan doa kebaikan akan terus mengalir ke diri dan keluarga.

Pilihan ada di tangan Anda untuk menempatkan ketakutan dan keberanian dengan tepat. Mari tempatkan keduanya pada tempat yang tepat!

### **Takut Miskin Mendorong Anda untuk Menyejahterakan Keluarga**

Anda pernah menonton sinetron di salah satu stasiun TV swasta berjudul, Suami-Suami Takut Istri? Jika ya, saya sampaikan bahwa saya juga masuk kategori suami takut istri.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Ya, saya takut istri saya tinggal di rumah yang tidak layak, saya takut istri mengendarai kendaraan yang tidak aman dan nyaman, dan saya takut istri saya bersedih memikirkan masa depan anak-anak kami berdua.

Rasa takut istri tersebut memasok energi tanpa batas untuk menyejahterakan keluarga. Bentuk riilnya adalah saya terus berpikir dan berupaya dan berdoa sebagai penyempurna bagaimana menciptakan sumber-sumber *income* alternatif dan membesarkan sumber *income* yang sudah mengalirkan rezeki.

Jika Anda benar-benar takut akan kesejahteraan keluarga tidak bisa Anda wujudkan, seharusnya itu akan menghadiahkan keberanian yang *powerful* kepada Anda untuk bekerja keras dan cerdas. Benarkah demikian?

### **Takut Jika Hidup Sia-Sia Mendorong Anda untuk Menciptakan Hidup yang Berarti**

Hidup hanya sekali, buatlah berarti atau tidak usah hidup sama sekali. Pernah membaca atau mendengar kalimat tersebut? Jika ya, saat Anda meninggal nanti, Anda akan dikenang sebagai apa dan oleh siapa? Atau Anda hanya terlupakan begitu saja seperti hilangnya jasad Anda yang sedikit demi sedikit dimakan cacing tanah di kuburan?

Mari sahabatku yang *powerful*, gunakan ketakutan akan sia-sianya hidup untuk menciptakan arti bagi hidup kita. Perjalanan hidup saya sejauh ini telah menyingkap tugas

hidup saya kenapa diciptakan. Tuhan menciptakan saya sebagai B-M-W: *Businessman – Motivator – Writer*.

Sebagai *entrepreneur* saya menjadi pipa rezeki orang yang saya karyakan. Sebagai seorang penulis saya dimampukan untuk menginspirasi lebih banyak orang untuk menciptakan kehidupan yang cerah. Sebagai *trainer* saya bertugas menghebatkan setiap orang yang berinteraksi dengan saya. Itulah makna yang saya temukan untuk membuat kehadiran saya berarti selama hidup dan dikenang saat tiada nanti. Bagaimana dengan Anda sahabatku yang *powerful*?

#### Arti +

Takut:

1. Rem untuk melakukan kejahatan.
2. Motivator untuk menciptakan hidup yang kaya.
3. Pendorong untuk terus belajar meningkatkan kualitas diri dan profesi.

#### Aksi +

1. Takutlah untuk melakukan kejahatan atau hal yang merugikan banyak orang.
2. Takutlah pada kemiskinan, lalu ambil tindakan untuk menciptakan hidup yang kaya.
3. Takutlah jika hidup Anda akan sia-sia, lalu ambil tindakan untuk menciptakan hidup yang berguna.

## 44. PENOLAKAN

### Penolakan Membocorkan Kekurangan Diri

Penolakan yang disikapi dengan dewasa sebenarnya memberikan Anda bocoran akan kekurangan diri yang harus segera Anda perbaiki. Jadi, tanpa adanya penolakan, maka tidak akan ada peningkatan kualitas hidup, sehingga nasib pun tidak akan pernah bisa menjadi bertambah baik.

Saat Anda menghadapi penolakan, dapatkan *feedback*. Teliti kembali bagian mana yang harus diperbaiki: sikap Anda, strategi, persiapan, atau waktu yang tidak tepat. *Feedback* yang berhasil Anda dapatkan akan sangat bermanfaat untuk keberhasilan Anda dalam berbagai penawaran dan kesempatan Anda berikutnya. Oleh karena itu, berbahagialah saat mendapatkan penolakan, sebab itu adalah sarana Tuhan dalam membocorkan kekurangan Anda.

### Penolakan Mampu Membesarkan Jiwa

Ketika Anda mampu mendapatkan *feedback* dari penolakan yang Anda alami, Anda menemukan hikmah yang menghadirkan pembelajaran sejati. Anda pun akan mampu untuk meresponsnya dengan dewasa. Anda juga akan bertumbuh menjadi pribadi berjiwa besar. Artinya, setiap penolakan mampu menjadikan Anda semakin berpendar.

Pribadi yang berjiwa besar mampu mengontrol emosi dalam menghadapi penolakan. Penolakan dan kegagalan tidak kuasa untuk mengecilkan dan menghentikan pribadi yang berjiwa

besar dalam perjalanan mewujudkan asanya. Ia memegang kendali atas hidupnya dengan mengontrol pikiran, emosi, dan tindakan dalam merespons setiap kejadian dan hasil baik yang ia inginkan atau yang tidak ia inginkan.

## Penolakan Mendidik Kemampuan untuk Memahami Kebutuhan Orang Lain

Cobalah untuk melihat sisi lain saat Anda ditolak. Yang dimaksud sisi lain adalah dunia si penolak, bukan Anda. Maka Anda akan menemukan kebijaksanaan hidup. Apa maksudnya? Izinkan saya jelaskan lebih lanjut!

Saat Anda ditolak, dunia Anda berisi: aku tidak mampu, aku kurang pintar, aku kalah saingan, produkku jelek, dan berbagai kondisi lainnya yang berujung pada timbulnya emosi negatif. Sebaliknya, dunia si penolak berisi: kemampuan Anda tidak sesuai dengan yang kami butuhkan, Anda terlambat datang, produk Anda belum kami butuhkan, dan berbagai kondisi yang menjadi dasar penolakan yang sifatnya netral. Nah, saat Anda mampu melihat dunia lain (si penolak) maka Anda mampu berpikir objektif sehingga lebih mampu mengontrol emosi. Sudah paham maksud saya?

Jadi, saat Anda ditolak, lihatlah kebutuhan orang lain. Maka Anda akan memahami bahwa produk atau kemampuan Anda belum memenuhi kebutuhan mereka. Perbaiki dan lakukan penawaran lagi, maka Anda tak akan tertolak lagi.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Arti +

Penolakan:

1. Berkurangnya stok kegagalan.
2. Perintah untuk meningkatkan kualitas diri.
3. Guru untuk lebih memahami karakter dan kondisi orang lain.

Aksi +

1. Jadikan penolakan sebagai *guide* yang menunjukkan kekurangan diri.
2. Jadikan penolakan sebagai pupuk yang membesarakan jiwa.
3. Belajarlah untuk lebih bisa memahami orang-orang yang menolak produk Anda.

## 45. TERPURUK

### Keadaan Terpuruk Mendorong Anda Melakukan Evaluasi Diri

Semua akan berlalu. Kalimat tersebut hendaknya mendorong Anda untuk melakukan penyelaman ke dalam batin Anda. Jika semuanya akan berlalu, berarti tidak ada keadaan yang abadi, semua akan berganti. Jika semua keadaan akan

berganti, berarti keterpurukan yang Anda alami pun juga akan berganti menjadi kemenangan. Nah, saat kemenangan sudah dipergilirkan kepada Anda, apakah Anda sudah siap?

Masa keterpurukan adalah masa persiapan Anda untuk meraih kemenangan yang segera dipergilirkan kepada Anda. Siapkan diri menjadi pribadi yang pantas atas trofi kemenangan kehidupan dari Tuhan. Ambil hikmah dari setiap keterpurukan menjadi benih-benih solusi bagi persoalan di masa depan, tumbuhlah menjadi pribadi yang berkarakter agung dan memiliki kompetensi unggul, maka Anda akan bersyukur atas keterpurukan yang pernah Anda alami.

Ingat ini, Tuhan sering menjadikan keterpurukan untuk mendidik karakter agung dan kompetensi unggul kepada manusia yang bisa membaca pesan kebaikan-Nya.

## Keadaan Terpuruk Menyadarkan Anda akan Kebesaran Tuhan

Sehebat apakah Anda? Sebesar apakah Anda? Sekuat apakah Anda? Toh, Anda terpuruk juga. Sadarlah bahwa Tuhan begitu penyayang kepada Anda, sehingga Dia mengirimkan keterpurukan hidup untuk menyadarkan Anda. Dia ingin Anda mengerti bahwa di balik kebesaran, kecemerlangan, dan kekuatan manusia yang paling hebat pun, itu semua pemberian Tuhan Yang Mahabesar.

Sadari bahwa di atas langit masih ada langit. Tidak ada kebesaran, kekuatan, dan kekuasaan yang tiada penandingnya. Semua adalah pemberian Tuhan, bukan upaya dan berkat

kehebatan kita. Buktinya apa? Nyatanya kita pun bisa jatuh dan terpuruk juga.

Oleh karena itu, marilah mempekan diri bahwa kekuatan, kebesaran, dan kehebatan yang kita miliki merupakan aliran listrik yang bersumber dari kekuatan, kebesaran, dan kehebatan Tuhan yang tanpa batas. Kita tidak mampu menghasilkan sendiri kekuatan tersebut. Kita hanya mengalirkan kekuatan dari Tuhan dengan kapasitas yang berbeda-beda.

### **Saat Terpuruk Adalah Awal untuk Memulai Hidup Baru yang Lebih Berkualitas**

Saat terpuruk adalah saat kejatuahan sampai ke titik terendah (nadir) dalam hidup. Ketika sudah sampai pada titik nadir, itu artinya sudah tidak akan jatuh lagi karena sudah mentok. Pemahaman ini mampu melahirkan titik balik hidup ke arah yang lebih bersinar.

Jika Anda mau berkaca kepada tokoh-tokoh besar dunia, mereka menemukan titik balik hidupnya sesaat setelah keterpurukan hidup menghampirinya. Izinkan saya memberi contoh. Saat Nabi Muhammad ditinggal oleh paman beliau, Abu Thalib, dan gangguan keselamatan makin meningkat, lalu disusul oleh wafatnya istri beliau, Siti Khadijah, maka Allah mengisramikrajkan beliau. Saat gangguan keselamatan Ir. Soekarno terus meningkat (diteror, dipenjara, dan dibuang), hal itu semakin menguatkan tekadnya untuk memerdekakan Indonesia yang membawanya kepada kursi kepresidenan RI yang pertama. Oleh karena itu, mari

jadikan keterpurukan hidup sebagai titik balik hidup yang lebih cemerlang dan berpengaruh.

#### Arti +

Terpuruk:

1. Awal untuk lebih rendah hati.
2. Waktu terbaik untuk mengevaluasi diri.

#### Aksi +

1. Saat mengalami keterpurukan, perbaiki karakter lemah Anda.
2. Saat terpuruk, ingat akan kelemahan diri dan kebesaran Tuhan.
3. Jadikan keterpurukan Anda sebagai awal terciptanya hidup baru yang lebih *powerful*.

## 46. TIADA

### Ketiadaan Memotivasi Anda untuk Mendapatkan atau Mencapai

Siapa yang sekarang tidak punya uang? Siapa yang sekarang tidak punya jabatan? Siapa yang sekarang tidak terkenal? Jika Anda menjawab diri Anda untuk ketiga pertanyaan di atas. Selamat! Kok malah selamat? Inilah jawabannya. Sebab Anda

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

memiliki tiga alasan yang *powerful* untuk memiliki banyak uang, untuk mempunyai jabatan tinggi, dan untuk menjadi populer.

Bingung? Oke, izinkan saya menyirnakan kebingungan Anda! Apa yang akan Anda lakukan ketika tidak memiliki uang? Berupaya untuk mendapatkannya kan? Apa yang akan Anda lakukan jika tidak memiliki jabatan yang Anda inginkan? Anda akan berjuang untuk mendapatkannya kan? Apa yang akan Anda lakukan jika tidak terkenal, padahal Anda sangat ingin menjadi populer seperti layaknya artis? Anda akan berusaha mati-matian bukan?

Tidak ada motivasi yang lebih dahsyat daripada ketiadaan atas apa yang sangat diinginkan. Sudah mengerti maksud saya? Oleh karenanya, mari gunakan ketiadaan sebagai penggerak yang dahsyat untuk meraih apa yang belum dicapai dan miliki! Hingga pada akhirnya ketiadaan itu mampu membawa syukur yang dalam saat berhasil mencapai atau memiliki apa yang diinginkan tersebut.

## Ketiadaan Membebaskan Diri dari Beban Kepemilikan

Jika pada awalnya Anda sudah mampu menjadikan ketiadaan sebagai sumber penggerak yang dahsyat untuk mencapai apa yang belum Anda miliki. Maka pada bagian kedua ini Anda bisa memfungsikan ketiadaan sebagai pelepas yang melegakan dari beratnya tanggung jawab yang harus Anda pikul atau beban yang harus Anda tanggung.

Kita ambil contoh sebagai berikut. Bagi yang memiliki banyak harta, maka kepadanya disertakan tanggung jawab untuk membelanjakan harta ke jalan yang diridai Tuhan. Jika tidak, ia akan mempertanggungjawabkannya kepada Sang Pemilik Harta itu-Tuhan Yang Mahakaya. Dan juga ia terbebani dengan berbagai tagihan dan pengeluaran yang harus dibayar atau lunasi. Jelas kan?

Akan tetapi, bukan berarti ketiadaan yang Anda nikmati ini melenakan Anda untuk mengubah diri menjadi orang yang berada. Yang perlu saya ingatkan di sini adalah keberadaan (memiliki banyak uang, jabatan, dan popularitas) yang tepat penggunaannya jauh lebih baik daripada ketiadaan yang membawa Anda kepada penerimaan total yang menjadikan potensi Anda berhenti tumbuh.

### **Ketiadaan Pamrih Mengantarkan Anda Menuju Jiwa yang Tenang**

Nah, kalau ketiadaan pamrih ini justru mampu mengembangkan potensi Anda sampai ke puncak. Mengapa? Banyak potensi mental, emosional, dan spiritual yang berhenti berkembang karena digerogoti oleh virus pamrih. Maksudnya? Banyak tindakan yang diambil dimotori oleh pamrih. Ketika berhasil, pamrih memang berjasa, namun ketika gagal, pamrih menjadi senjata makan tuan. Sebab semua tindakan yang dimotori oleh pamrih jika hasilnya berupa kegagalan dan kekalahan pasti akan menuai kekecewaan. Akhirnya Anda akan berhenti bertindak, Anda gagal memetik hikmah

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

yang sangat berguna bagi keberhasilan di masa depan Anda yang jauh lebih besar. Anda pun gagal untuk tumbuh. Siapa yang menjadi biang kerok semua ini? Pamrih! Dialah biang keroknya.

Oleh karena itu, mari belajar untuk meniadakan pamrih dalam setiap aktivitas pencapaian kita. Caranya? Pastikan pamrih itu Anda alamatkan kepada yang Maha Berhak, yaitu Tuhan Yang Mahakuasa. Cek setiap rutinitas yang membawa kepada tujuan Anda, apakah Tuhan rela dan cinta dengan apa yang Anda lakukan ini? Jika hati kecil Anda menjawab "ya" maka *let's go!*

#### Arti +

Tiada:

1. Saat untuk menghadirkan Tuhan.
2. Terbebas dari rasa takut kehilangan.

#### Aksi +

1. Termotivasilah untuk mendapatkan atau mencapai.
2. Tiadakan pamrih dan keinginan untuk mendapatkan pujian.
3. Bertindaklah dengan berani karena tiada yang akan hilang.

## 47. TUNTUTAN/TARGET

Banyak orang yang menghindari pekerjaan atau karier sebagai penjual atau *salesman* karena harus siap menerima banyak penolakan dan adanya target yang harus dicapai. Apalagi jika imbalan (komisi) didasarkan pada pencapaian target. Namanya juga target, ia menuntut untuk dicapai atau dipenuhi. Konsekuensinya adalah tertekan dan sering dilanda stres.

Akan tetapi, tahukah Anda bahwa tanpa sadar Anda sering menetapkan target sendiri, misalnya seperti kapan mau menikah, kapan mau beli rumah atau mobil, kapan menambah momongan, dan berbagai daftar lainnya yang ingin Anda capai di kemudian hari. Anda juga perlu sadar sesadar-sadarnya bahwa jika Anda tidak menetapkan target pribadi, maka hidup Anda hanya akan dihabiskan untuk mencapai target orang lain yang ditetapkan untuk Anda. Mau contohnya? Target karyawan adalah untuk membantu bos mencapai tujuannya (meningkatkan omzet atau profit perusahaannya). Ayo, tetapkan target hidup Anda sekarang!

Untuk mengurangi tekanan sebagai efek dari penetapan target, bahkan bisa mengubahnya menjadi kesenangan, berikut ini saya berikan beberapa tipsnya.

### 1. Pemberi Arah/Kejelasan

Tetapkan target bukan untuk mencapainya semata, tapi lebih untuk memberikan arah atau kejelasan hidup Anda. Sebenarnya apa sih yang mau Anda capai dalam hidup ini?

Apa yang mau Anda tuju dalam bekerja atau berbisnis? Apa yang hendak Anda wujudkan dengan berumah tangga? Dan berbagai tujuan hidup lain akan menjadi jelas dengan ditetapkannya target hidup.

## 2. Pemberi Ukuran

Tujuan sering tidak tercapai bukan karena ketiadaan kemampuan atau upaya, melainkan pada tidak jelasnya apa yang harus dicapai. Tujuannya masih terlalu universal sehingga bias. Untuk memperjelasnya tetapkan target yang spesifik. Tetapkan ukurannya berapa yang mau dicapai, kapan tercapainya, di mana, dengan apa? Sekali lagi, target berperan untuk memberikan ukuran pada tujuan hidup Anda.

## 3. Pemberi Tenaga

Tenaga yang besar akan kehilangan kekuatannya jika dibiarkan tersebar ke banyak titik. Sebaliknya tenaga yang kecil akan memiliki kekuatan yang besar jika difokuskan pada satu titik. Target adalah pemfokus dari tenaga Anda, entah itu pikiran, waktu, atau keahlian Anda. Semua difokuskan ke satu titik untuk mencapai target yang telah ditetapkan.

Jadi, daripada menuntut orang, lebih baik tuntut diri Anda untuk terus tumbuh dan berkembang dalam aspek mental, emosional, spiritual, dan finansial. Caranya? **Pertama**, tetapkan target dan bergeraklah terus untuk mencapainya. Fokus dengan menggunakan kacamata kuda. **Kedua**, tetapkan ukuran pada tujuan hidup Anda. Agar jelas bubuhkan angka pada tujuan tersebut. **Ketiga**, jadilah *powerful!* Sebab, pen-

capai tujuan adalah lari maraton yang tidak selesai hanya dalam waktu yang singkat seperti lari 100 m. Butuh ketahanan fisik dan mental.

#### Arti +

Target:

1. Peta ke arah mana Anda melaju.
2. Pengingat Anda untuk memulai sebuah tindakan.
3. Alarm untuk menyelesaikan apa yang telah Anda mulai.

#### Aksi +

1. Buatlah target yang realistik.
2. Berkomitmenlah untuk memulai dan menyelesaikan pekerjaan tersebut.
3. Fokuskan kekuatan Anda (waktu, pikiran, tenaga, dan uang) untuk menggapai apa yang Anda impikan.

## 48. TANJAKAN

Menanjak itu berat, membutuhkan tenaga lebih. Jika tidak kuat bisa melorot ke bawah. Akan tetapi, setelah tanjakan berhasil Anda lalui, maka Anda akan meluncur dan bergerak cepat. Tanpa tenaga pun bisa terus melaju, bahkan terkadang Anda harus sesekali mengerem untuk mengurangi kecepatannya. Itulah ilustrasi sebuah perjuangan.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Perjuangan itu berat, membutuhkan pengorbanan waktu, tenaga, pikiran, dan uang. Dengan ketekunan, kedisiplinan, dan pantang menyerah melalui serangkaian proses, perjuangan akan mengantarkan Anda sampai ke puncak sukses. Akan tetapi, banyak orang yang justru tergelincir dan jatuh saat berada di puncak sukses ketimbang saat mereka mendakinya.

Ada dua godaan kesuksesan. **Pertama**, tanjakan berupa keputusasaan untuk berhenti atau menyerah dalam perjalanan meraih sukses. **Kedua**, ketergelinciran karena terlena dalam menikmati kesuksesan. Berhenti belajar karena merasa telah sukses hingga akhirnya jatuh karena tidak mampu mengatasi masalah yang lebih sulit lagi. Jadi ada dua godaan kesuksesan: berhenti dalam perjalanan meraih sukses (menyerah) dan berhenti belajar karena merasa telah sukses (terlena).

Tanjakan, meski menguras tenaga Anda (waktu, pikiran, dan uang), jika Anda sedang menuju ke tujuan yang tepat dan membulatkan tekad untuk terus mendaki, maka akan tiba waktunya Anda berada di puncak. Pendakian tersebut akan melipatgandakan tenaga Anda. Namun perlu diingat, setelah sampai di tanjakan, jangan terlena. Perhatikan tikungan yang menurun dan persiapkan rem untuk mengurangi kecepatan serta arahkan kemudi mengikuti jalan yang tepat.

Sekali lagi, jangan hindari tanjakan, cukup kendalikan tenaga dan arah gerak Anda. Tanjakan akan memberatkan Anda di awal, namun meluncurkan Anda kemudian. Bersiaplah menanjak dalam karier, keuangan, dan sendi kehidupan Anda lainnya.

**Arti +**

Tanjakan:

1. Tanjakan adalah jalan dalam menuju kesuksesan.
2. Tanjakan merupakan pintu kesediaan Anda untuk menjalani perjuangan dalam menggapai kesuksesan.
3. Sebagai penempa kondisi mental dan emosional Anda.

**Aksi +**

1. Kerahkan kemampuan dan tenaga untuk menjalani proses yang "menanjak".
2. Gunakan setiap detik prosesnya untuk meningkatkan kualitas pribadi Anda.
2. Persiapkan diri Anda ketika sudah mencapai puncak agar tidak tergelincir.

## 49. TANGIS

Air mata yang menetes adalah respons dari luka batin karena kehilangan orang yang dicintai, gagal mencapai apa yang diimpikan, atau bersedih atas kemalangan yang sedang menimpa orang lain. Biarkan air mata menetes. Biarkan tangis menggema. Setelah itu jadikan air mata kesedihan menjadi mata air kebijaksaan. Jadikan tangis kesedihan menjadi gema kepedulian.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Tangisan adalah bahasa jiwa untuk mengungkapkan kelemahan. Bukan lemah terhadap sesama manusia atau makhluk Tuhan lainnya. Akan tetapi, lemah jika dihadapkan dengan kekuasaan-Nya. Kita tidak bisa terus memiliki apa yang kita cintai: harta, keluarga, atau pangkat/jabatan. Semua itu akan terlepas dari kita. Dan kita pun menangis. Kita juga tidak bisa mencapai semua yang diinginkan: karier, keuangan, hubungan. Dan sekali lagi kita pun bersedih dan menangis. Semua itu ada dalam genggaman Tuhan. Semua itu ada dalam kuasa-Nya. Kita lemah di hadapan-Nya. Dia Mahakuasa atas segala sesuatu.

Kelemahan kita dan kemahakuasaan Tuhan harusnya menjadi sebuah pembangkit kesadaran untuk mencari sandaran hidup yang kuat dan abadi, yakni Tuhan Yang Mahakuasa. Bukan bersandar atau mengandalkan kekuasaan atau harta. Bukan pula membanggakan anak-anak yang pandai atau istri yang cantik. Semua itu hanya sementara dan pada waktunya nanti akan pergi meninggalkan kita. Bersandarlah hanya pada keridaan-Nya. Itulah yang abadi yang akan menghalau duka lara sepanjang masa.

Menangislah, jangan ditahan, selama tangisan itu meringankan beban jiwa. Biarkan air mata yang mengalir membersihkan kotoran yang menempel di hati Anda! Lalu ubahlah air mata kesedihan dan duka lara menjadi mata air kebijaksanaan dan kepedulian. Lupakan sakitnya, lupakan deritanya, dan ingatlah hikmah serta pelajarannya. Ada pesan indah Tuhan di setiap butir air mata yang menetes.

**Arti +****Tangis:**

1. Saat untuk berserah diri dan menyadari kemahakuasaan Tuhan.
2. Membangkitkan kesadaran untuk bersandar kepada kekuatan yang kekal dan abadi.
3. Menghapus dan melegakan beban yang ada di dalam jiwa.

**Aksi +**

1. Menangislah agar hati yang berat menjadi lega.
2. Sadari bahwa setelah hati lega, akan muncul kekuatan baru untuk bergerak kembali.
3. Bertindaklah dengan bersandar pada kekuatan Yang Mahatinggi dan Abadi.

## 50. TERLAMBAT

Lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali. Jangan jadikan itu sebagai moto hidup. Itu hanyalah sebuah pembenaran. Jika Anda menjadikannya moto hidup, maka karier, keuangan, dan hidup Anda akan tertinggal di belakang. Jadikan ungkapan lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali itu sebagai perintah untuk mulai menyusun prioritas hidup Anda. Mana yang penting dan mana yang tidak penting. Yang penting harus Anda dahulukan, yang tidak penting harus

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Anda tinggalkan. Yang penting jangan ditunda. Segerakan pengerjaannya di waktu-waktu utama Anda.

Mulailah belajar manajemen waktu. Tetapkan lima bidang utama hidup: pengembangan diri, hubungan, finansial, karier, dan sosial. Lalu habiskan waktu Anda ke dalam lima bidang kehidupan penting di atas.

### **Pengembangan Diri**

Pengembangan diri mencakup pertumbuhan mental, emosional, dan spiritual Anda. Pertumbuhan mental bisa dicapai dengan terus belajar melalui buku, seminar, pelatihan, maupun berdiskusi. Buat otak Anda agar terus aktif. Pengembangan emosional bisa dipupuk dengan menjalin hubungan yang hangat dan harmonis dengan keluarga, tetangga, rekan kerja, dan *customer*. Jadilah pribadi yang ramah dan hangat kepada orang-orang yang berinteraksi dengan Anda. Kehangatan dan keramahan yang tulus bukan karena fulus. Pertumbuhan spiritual bisa Anda capai dengan secara teratur memberikan waktu jeda. Berhentilah sebentar dari rutinitas kerja untuk merenung. Tangkaplah pesan-pesan Ilahi dalam setiap kejadian yang Anda alami. Bacalah pesan-pesan-Nya yang terhampar di alam. Tidak lupa juga galilah butiran kebijaksanaan Tuhan dalam firman-firman-Nya di kitab suci.

### **Hubungan**

Jalin hubungan baik dengan setiap orang yang berinteraksi dengan Anda. Perlakukan mereka sebagaimana Anda ingin diperlakukan. Perlakukan sebagaimana sesama musafir yang

sedang melakukan perjalanan pulang kembali menghadap Sang Khalik. Jangan remehkan orang yang tampak biasa-biasa saja. Jangan pula minder dengan orang yang tampak hebat. Setiap orang sama hebatnya, hanya saja ada yang sudah menyadari kehebatan dan mampu mengomunikasikannya kepada orang lain. Sebagian yang lain tidak menyadari kehebatannya atau gagal dalam mengomunikasikannya. Jadilah pribadi yang tulus dalam berhubungan dengan orang lain, bukan pribadi yang mau berinteraksi hanya dengan mereka yang punya fulus.

## Finansial

Pertumbuhan finansial bisa Anda capai dengan meningkatkan nilai pendapatan Anda, menciptakan sisa pendapatan, dan menginvestasikannya secara konsisten. Pendapatan akan meningkat secara signifikan sebagai konsekuensi dari peningkatan keahlian dan popularitas Anda. Semakin ahli dan populer, bayaran Anda akan semakin tinggi. Setelah pendapatan meningkat, jaga agar gaya hidup tidak ikut naik sehingga tercipta sisa pendapatan yang cukup besar. Lalu investasikan sisa pendapatan tersebut ke dalam berbagai instrumen investasi seperti properti, emas, obligasi, saham, atau reksa dana.

## Karier

Karier itu bukan hanya sebatas pekerjaan dengan gaji yang tinggi. Karier itu pekerjaan yang bergerak maju, apakah pencapaiannya, pelakunya, ataupun hasilnya (imbalannya).

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Jika stagnan atau statis, pekerjaan itu tidak layak disebut sebagai karier. Pencapaian jenjang seperti kenaikan status dari operator ke *leader* yang disertai dengan kenaikan tanggung jawab tentunya akan dibarengi dengan kompensasi finansialnya. Kenaikan jabatan akan membawa dampak pada kenaikan kapasitas diri. Efek kumulatifnya imbalan pun akan ikut bertambah. Jadi karier itu bukan berapa banyak yang Anda terima, tapi berapa cepat pertumbuhan Anda!

## Sosial

Tidak ada seorang pun yang bisa bertahan hidup sendirian. Seorang Tarzan di hutan pun tetap butuh sekawan gorila untuk mengasuhnya sewaktu bayi. Tidak ada satu pun kebutuhan yang bisa dipenuhi sendiri. Sudah jelas, kita adalah bagian dari masyarakat yang menjadi kehidupan sosial kita. Berkontribusilah di dalam kehidupan sosial Anda, jangan jadi beban bagi mereka. Gunakan keahlian Anda untuk ikut membangun masyarakat Anda.

Jadi, jika Anda mengalami keterlambatan apa pun, jangan pernah ucapkan atau batinkan lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali, namun berkomitmenlah untuk menjalani hidup dengan prioritas. Dahulukan lima bidang penting kehidupan Anda. Lakukan sekarang juga, jangan ditunda.

# PINTU KELUAR

**ALHAMDULILLAH.** Puji Tuhan. Akhirnya selesai juga tugas saya mengantarkan Anda untuk menggunakan setiap kata-kata negatif yang Anda dengar, baca, dan ucapkan agar menjadi kekuatan yang mampu menciptakan realitas positif: kehidupan yang sukses, bahagia, dan kaya.

Terima kasih telah membaca sejauh ini. Apa yang harus Anda lakukan agar bisa mendapatkan manfaat maksimal dari buku ini? **Pertama**, baca, pahami, lalu praktikkan. Setelah Anda

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

mempraktikkannya, Anda akan mendapatkan pengalaman yang boleh jadi sama dengan saya atau malah berbeda. Itulah warna kehidupan. Dapatkan *feedback* dari pengalaman tersebut untuk semakin memperluas kebijaksanaan Anda. Kedua, pinjamkan buku ini kepada teman atau saudara Anda, jika ingin manfaat atau dampak positifnya tidak berhenti di Anda. Jika Anda sayang untuk meminjamkannya, anjurkan kepada mereka untuk membelinya sendiri.

Pesan penutup saya, mulai sekarang selektiflah dalam berkata-kata, baik secara lisan maupun tulisan. Sebab kata-kata itu adalah doa yang akan terkabul pada waktunya nanti. Pastikan kata-kata yang terucap atau Anda tulis itu positif. Sebaliknya, jika Anda mendengar, membaca, atau mengucapkan kata-kata yang negatif, segera berikan atau ciptakan arti positifnya. Di sinilah *the power of negative words* menunjukkan dampaknya bagi Anda. Semoga hidup Anda terus tumbuh dan semakin matang dalam berpikir, merasa, dan bertindak.

# DAFTAR PUSTAKA

- Athaillah, Ibnu. 2015. *Kitab Al Hikam: Untaian Hikmah Ibnu Athaillah*. Jakarta: Zaman.
- Carnegie, Dale. 2002. *Bagaimana Mencari Kawan dan Memengaruhi Orang Lain*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Dweck, Carol S. 2017. *Mindset*. Tangerang: Baca Publishing.
- Gould, Bill. 2006. *Transformational Thinking: Champion of Change*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

- Gunawan, Adi W. 2007. *The Secret of Mindset*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Junus, Mahmud. 1977. *Terjemahan Al-Qur'an Karim*. Bandung: Al Ma'arif
- Susanto, Edi. 2011. *Unlimited Success*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- . 2012. *Your Weakness Is Your Power*. Yogyakarta: Gava Media.
- . 2014. *Masalah Itu Indah*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.
- . 2015. *Gendeng Ways 212*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.
- . 2015. *The Slank Way*. Semarang: Dahara Prize
- Waringin, Tung Desem. 2007. *Financial Revolution*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- . 2008. *Marketing Revolution*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

## TENTANG PENULIS



**EDI SUSANTO** adalah pendiri Lembaga Pendidikan Antusias (bimbingan belajar dan *training center*). Selain itu, ia juga menjadi narasumber *talk show* keuangan dan bisnis yang diudarakan pada frekuensi 89.8 FM Sindotrijaya Semarang dan pembicara seminar (motivator) di berbagai perusahaan dan kampus, antara lain Unilever, PLN, BSM, Nestle, Undip, Unness, Polines, IAIN Wali Songo, dan beberapa kampus lainnya.

- THE POWER OF NEGATIVE WORDS

Ia telah menulis 12 buku bergenre motivasi/pengembangan diri, bisnis, dan keuangan. Buku yang telah diterbitkannya antara lain *Becoming a Young Richman*, *100 Pikiran yang Mencerahkan & Memperkaya Hidup*, *Unlimited Success*, *The Secret Notes for My Friend*, *Dinner for Your Soul*, *Your Weakness Is Your Power*, *The Science of Rezeki*, *Masalah Itu Indah*, *The Slank Way*, *Gendeng Ways 212*, *Menjadi Pelajar Unggul*, dan *180°*.

Ia telah berkeluarga dengan seorang istri bernama Eka Widyaningsih, S.Si. dan dikaruniai tiga anak bernama Maulana Tegar Widya Susanto, Maulana Ibrahim Putra Susanto, dan Vrindafan Putri Susanto. Jika Anda ingin berbagi pengalaman setelah mempraktikkan isi buku ini atau mengundang penulis untuk memberikan motivasi pada komunitas Anda, atau ingin bekerja sama dalam mengembangkan bimbingan belajar dan pelatihan pengembangan SDM, silakan hubungi *WhatsApp* penulis di 081326334963 atau *e-mail* [sugihnom@gmail.com](mailto:sugihnom@gmail.com).

**Kata-kata  
mampu menciptakan  
pola pikir.**

**Kata-kata positif**  
membentuk pola pikir yang baik,  
sedangkan kata-kata negatif  
menghambat pola pikir  
**untuk maju.**

**Padahal banyak kata negatif yang dapat  
dibaca, dilihat, dan ditemui  
dalam kehidupan sehari-hari.**

Untungnya otak kita memiliki kemampuan untuk  
**memaknakan ulang**  
arti kata-kata negatif tersebut.

Kita pun bisa memanfaatkan kata-kata negatif  
untuk memberdayakan hidup yang  
**sukses, bahagia, dan kaya.**

Apakah Anda siap menjadi pribadi yang  
**powerful?**



METAGRAF  
CREATIVE IMPRINT OF TIGA SERANGKAI

Jln. Dr. Supomo, No. 23, Solo 57141  
Tel. (0271) 714344 [Hunting]  
Faks. (0271) 713607  
[www.tigaserangkai.com](http://www.tigaserangkai.com)  
[tspm@tigaserangkai.co.id](mailto:tspm@tigaserangkai.co.id)  
 Penerbit Tiga Serangkai  
 @Tiga\_Serangkai

SELF-IMPROVEMENT

832105.017

Harga P. Jawa Rp40.000,00